

Obsah:

Instalace CADKON 2024	4
Systémové požadavky	4
Před instalací CADKONu	4
První instalace CADKONu	5
Offline instalace CADKON	12
Stáhnutí kompletního instalačního balíčku CADKONu	12
První spuštění - Správce knihoven CADKONu	14
Migrace knihoven CADKONu	15
Změna umístění knihoven CADKON	16
Přenos uživatelských značek ze staré do nové databáze TZB	19
Aktualizace starší verze v rámci CADKON Active (Subscription Programu)	20
Změna konfigurace CADKONu	20
Odinstalace CADKONu	27
Umístění souborů v adresářích	30
O procesu aktivace	32
Typy licencí	33
Samostatná licence	33
Síťové licence	33
Migrace licence z předchozí verze	34
Migrace licence z CADKONu 2023 na CADKON 2024 – Komerční licence	34
Migrace licence z CADKON 2023 na CADKON 2024 – Domácí licence	35
Aktivace licence	36
Spuštění procesu aktivace	36
Spuštění procesu aktivace pomocí Správce licencí	36
Aktivování licence online	37
Před spuštěním	37
Proces online aktivace	37
Zaslání potřebných informací společnosti GRAITEC	39
Aktivace licence na vyzkoušení	41
Požádání licence na vyzkoušení	41
Aktivace síťové licence	43
<i>Nastavení licenčního serveru</i>	43
Instalace síťového správce licencí	43
Aktivace licence na serveru	46
Aktivace produktu na pracovní stanici klienta	48
Používání starší verze CADKONu (2017 a starší) na stejném počítači v síti	49
Ověření stavu síťové licence	50
Správa síťové licence	51
Povolení nebo odepření licence specifikovaným počítačům nebo uživatelům	51
O souboru voleb	51
Vytvoření souboru voleb	51
Pravidla pro soubor voleb	52
Odstranění pravidel	54
Přehled možností syntaxe v souboru	54
Mobilita licence	56
Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC	57

Vrácení licence online.....	57
Vrácení licence offline	58
Vypůjčení licence z firemního serveru.....	60
Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením	63
Chování licence při změně hardwaru nebo systémové konfigurace počítače.....	65
Reaktivace licence.....	65
Chování samostatné licence při zformátování počítače.....	65
Chování serverové licence při zformátování počítače.....	66
Spuštění programu v rozhraní vzdálené plochy	66
Kde zjistit podrobnosti o licenci	67
Zobrazení informací o licenci na lokálním počítači.....	67
Zobrazení informací o licenci na serveru	68
Domácí licence CADKON	70
Řešení problémů s licencováním.....	72
Pro toto <i>Sériové číslo</i> a <i>Aktivační ID</i> již nemůžete zadat více licencí.....	72
Neplatné <i>Sériové číslo</i> a <i>Aktivační ID</i>	72
Licence vypršela	73
Selhalo spojení s licenčním serverem GRAITEC.....	73
Průvodce se ptá na název server při každém spojení.....	74
Aktivovat lze pouze platné licence	74
Selhala aktualizace serverové licence.....	75
Selhala aktualizace samostatné licence.....	75
Selhala aktualizace licence offline	76
Soubor xml má neznámý formát	76
Nástroj <i>Správce licencí</i> nemohl automaticky odeslat e-mail.....	77
Vrácení serverové licence není povoleno.....	77
Nevím, kam byla licence instalována.....	78
Verze licenčního server je příliš stará	79
Po výměně pevného disku licenci nelze použít	80
Nelze provést inaktivaci licence.....	80
Nelze přiřadit licenci k tomuto počítači.....	81
Selhání během vrácení síťové licence.....	81
Upozornění o probíhající údržbě	82

Instalace CADKON 2024

Systémové požadavky

CADKON má stejné nároky na konfiguraci počítače jako verze AutoCADu, na které je CADKON používán.

Systémové požadavky pro danou platformu produktu Autodesku naleznete v dokumentačních materiálech konkrétního produktu.

CADKON navíc vyžaduje dostatečný prostor na disku počítače:

- 4 GB volného prostoru na systémovém disku

Před spuštěním instalace CADKON je nutné mít nainstalovaný a zkonfigurovaný některý z podporovaných produktů Autodesku:

- **AutoCAD 2024 (2023, 2022, 2021)**
- **AutoCAD LT 2024 (2023, 2022, 2021)** – pozn. neplatí pro CADKON RCD, který AutoCAD LT nepodporuje
- **AutoCAD Architecture 2024 (2023, 2022, 2021)**
- **Advance Steel 2024 (2023, 2022, 2021)**
- **Civil 3D 2024 (2023, 2022, 2021)**

CADKON je možné instalovat i na následující produkty Autodesku. Na těchto produktech již ale není specificky testován a podpora není garantována.

- AutoCAD Map 3D 2024 (2023, 2022, 2021)
- AutoCAD Mechanical 2024 (2023, 2022, 2021)
- AutoCAD MEP 2024 (2023, 2022, 2021)

Upozornění:

32-bitové verze všech operačních systémů nejsou podporovány. Podporovány jsou jen 64-bitové operační systémy.

Windows 7, Windows Vista a Windows XP nejsou podporovány. V případě instalace CADKON 2024 na některý z těchto operačních systémů, se na tyto konfigurace nevztahuje žádná technická podpora.

Před instalací CADKONu

- zajistěte si pro počítač, na kterém bude CADKON instalován administrátorská práva
- nainstalujte a alespoň jednou spusťte produkt Autodesku v profilu uživatele, na který bude CADKON instalován
- pro instalaci a první spuštění vypnout UAC (řízení uživatelských účtů), nebo po provedené instalaci CADKONu zvolte pro první spuštění „Spustit jako správce“

- na Vašem počítači vypněte všechny rezidentní štíty (antivirové programy, firewall atd.)

Upozornění:

Pokud se po provedení instalace CADKONu na některý z vertikálních produktů Autodesku, např. AutoCAD Architecture, v rámci prvního spouštění CADKON zobrazí dialogový panel s možností výběru profilu AutoCADu, ukončete tento dialogový panel a spusťte samotný AutoCAD. Následně AutoCAD zavřete a spusťte znovu CADKON.

První instalace CADKONu

V systému můžete mít nainstalován CADKON 2024 pouze jednou.

Upozornění:

V případě instalace CADKON RCD může být instalován pouze jednou pro danou verzi produktu Autodesk (AutoCAD). Tzn., pokud chcete instalovat CADKON RCD 2024 na AutoCAD stejné verze, jako již máte instalovanou starší verzi CADKON RCD, je potřeba nejprve tuto starší verzi odinstalovat a až následně instalovat verzi novou.

Poznámka:

Instalace CADKON 2024 podporuje uživatelské profily, uživatelské soubory jsou při prvním spuštění zkopírovány do profilu uživatele:

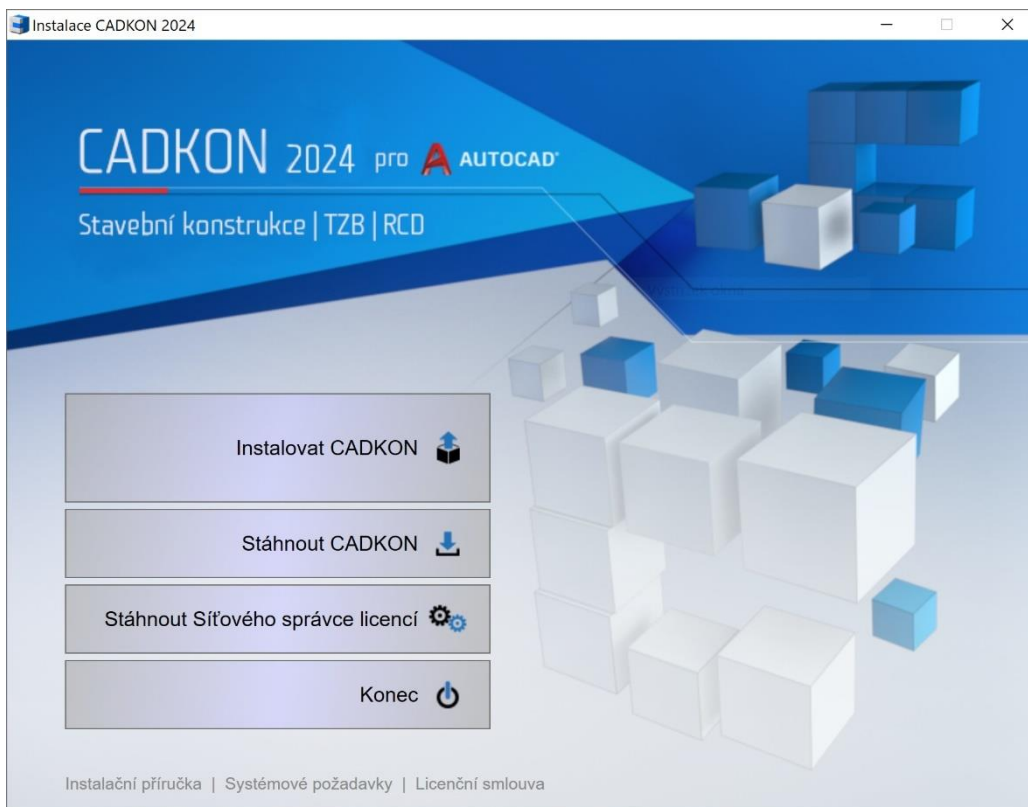
např. C:\Users\profil uživatele\AppData\Roaming\AB Studio\Cadkon_2024\ACAD-2D_2024\cs. Pro každého přihlášeného uživatele je tak uloženo vlastní nastavení např. uživatelských úprav menu apod.

Instalace je řešena metodou postupných kroků. Pro další krok stiskněte tlačítko **Další**, pro návrat k předchozímu kroku stiskněte tlačítko **Zpět** a pro ukončení instalace stiskněte tlačítko **Storno**. Před započítím instalace CADKON **ukončete všechny spuštěné programy**.

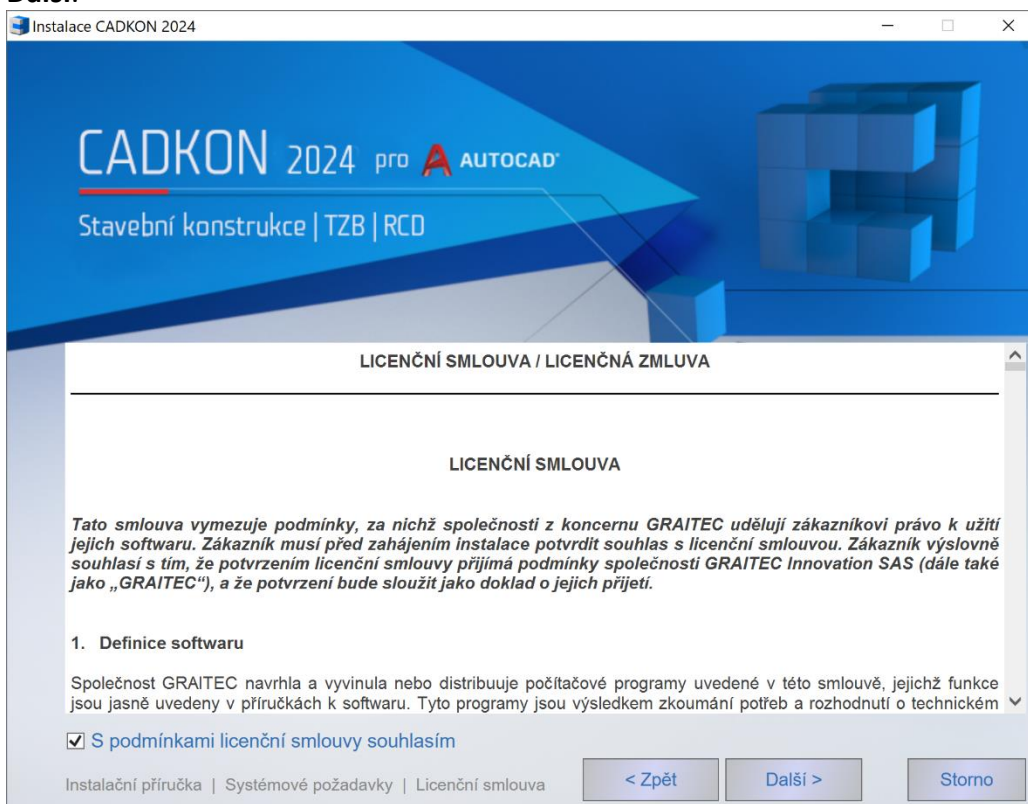
Upozornění:

Instalace probíhá online. Je tedy nutné být během instalace připojen k internetu. V případě, že chcete instalovat offline, je nutné stáhnout kompletní instalační balíček. Pro následnou instalaci bez potřeby připojení k internetu, postupujte podle kapitoly „Offline instalace“.

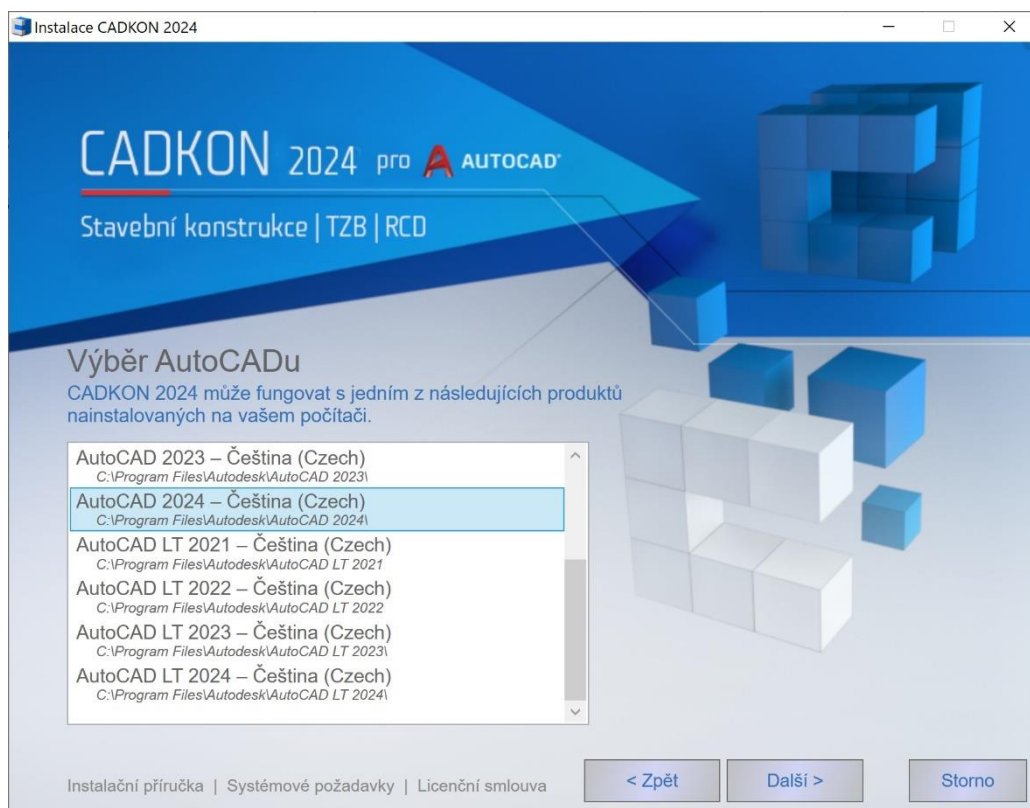
1. Spusťte instalační soubor „SetupCadkon_2024.exe“, který jste získali na základě zaslání odkazu pro stažení instalace CADKON, nebo jste ho stáhli ze stránek technické podpory. Po spuštění instalačního souboru bude zobrazena úvodní obrazovka instalačního průvodce, ze které můžete spustit instalaci CADKON 2024, stáhnout CADKON 2024 nebo stáhnout pouze instalaci Síťového správce licencí.



2. Pokud v prvním kroku zvolíte volbu **Instalovat CADKON** objeví se dialogové okno s licenční smlouvou o užívání softwaru. Přečtěte si podmínky licenční smlouvy. Po přečtení, pokud budete souhlasit s podmínkami, je nutné pro pokračování v instalaci zaškrtnout volbu **S podmínkami licenční smlouvy souhlasím**. Tím se zpřístupní ikona **Další**.



3. V dialogovém panelu *Výběr AutoCADu* vyberete, nad který produkt Autodesku chcete CADKON 2024 instalovat.



4. V dialogovém panelu *Výběr produktu* zaškrtněte produkty, které chcete nainstalovat. Jednotlivé komponenty je možné doinstalovat dodatečně (viz. kapitola *Změna konfigurace CADKON 2024*).

V nabídce máte k dispozici tři produkty:

CADKON Stavební konstrukce: produkt CADKON Stavební konstrukce řeší zpracování výkresové projektové dokumentace stavebních konstrukcí pomocí profesionálních nástrojů.

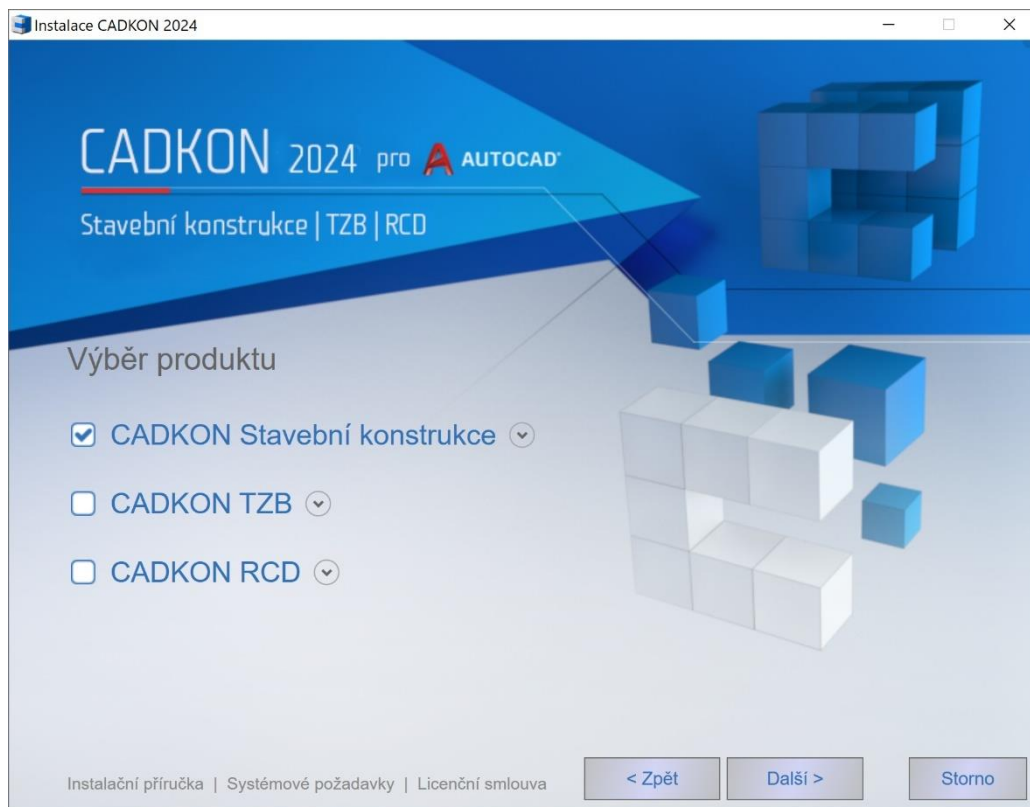
CADKON TZB: produkt CADKON TZB řeší zpracování výkresové projektové dokumentace TZB - zdravotníky, vytápění, vzduchotechniky a elektroinstalací pomocí profesionálních nástrojů.

CADKON RCD: produkt CADKON RCD řeší zpracování výkresové projektové dokumentace výztuže železobetonových konstrukcí profesionálními nástroji.

Poznámka:

Pokud v předchozím kroku instalace byl vybrán produkt AutoCAD LT (nebo je tento produkt jako jediný z podporovaných produktů Autodesku pro instalaci CADKONu, instalován na vašem počítači) je instalace CADKON RCD nedostupná. Důvodem je, že

CADKON RCD nepodporuje instalaci na tento produkt.

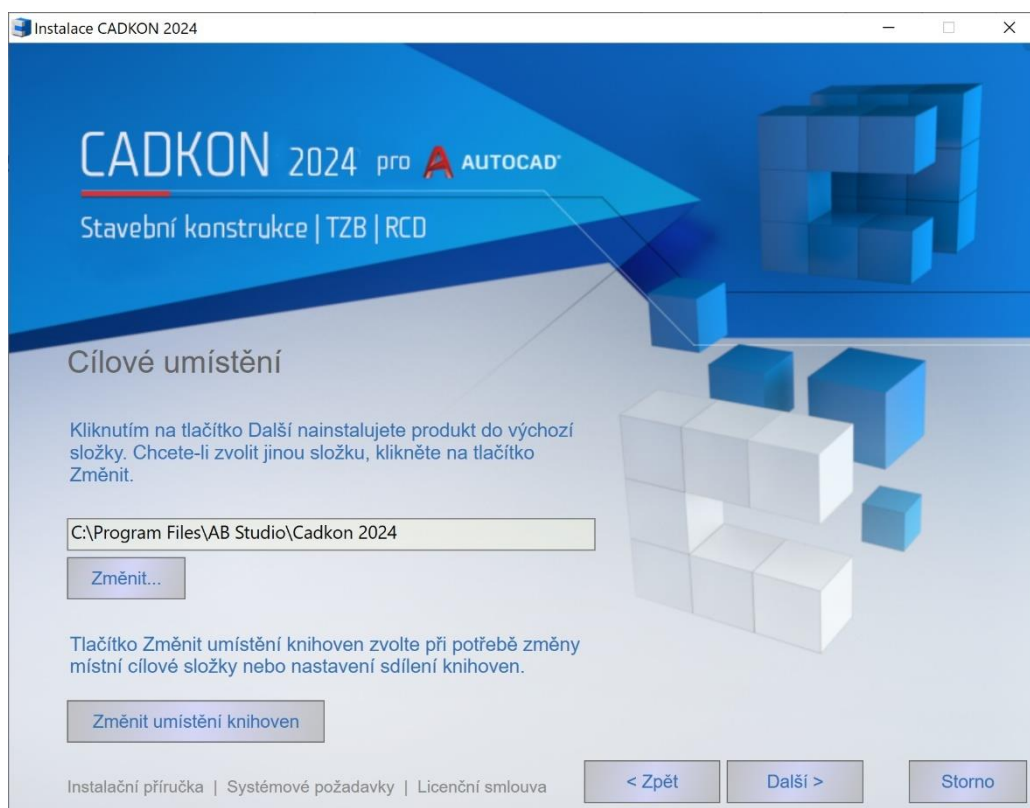


5. V dialogovém panelu *Cílové umístění*, je možno změnit umístění CADKONu na disku počítače. Stisknutím tlačítka **Změnit** můžete vybrat nebo zadat libovolný adresář. Pokud zadaný adresář neexistuje, bude v průběhu instalace vytvořen.

Tlačítko **Změnit umístění knihoven** zvolte při potřebě změny umístění cílové složky knihoven nebo při potřebě nastavení sdílení knihoven mezi více uživateli. Tato volba není dostupná při instalaci produktu CADKON RCD.

Pokud změnu umístění knihoven nezvolíte a kliknete na tlačítko **Další**, tak budou knihovny instalovány do výchozího umístění:

C:\ProgramData\AB Studio\Cadkon_2024\ACAD-XX_XXXX\Cs\Library

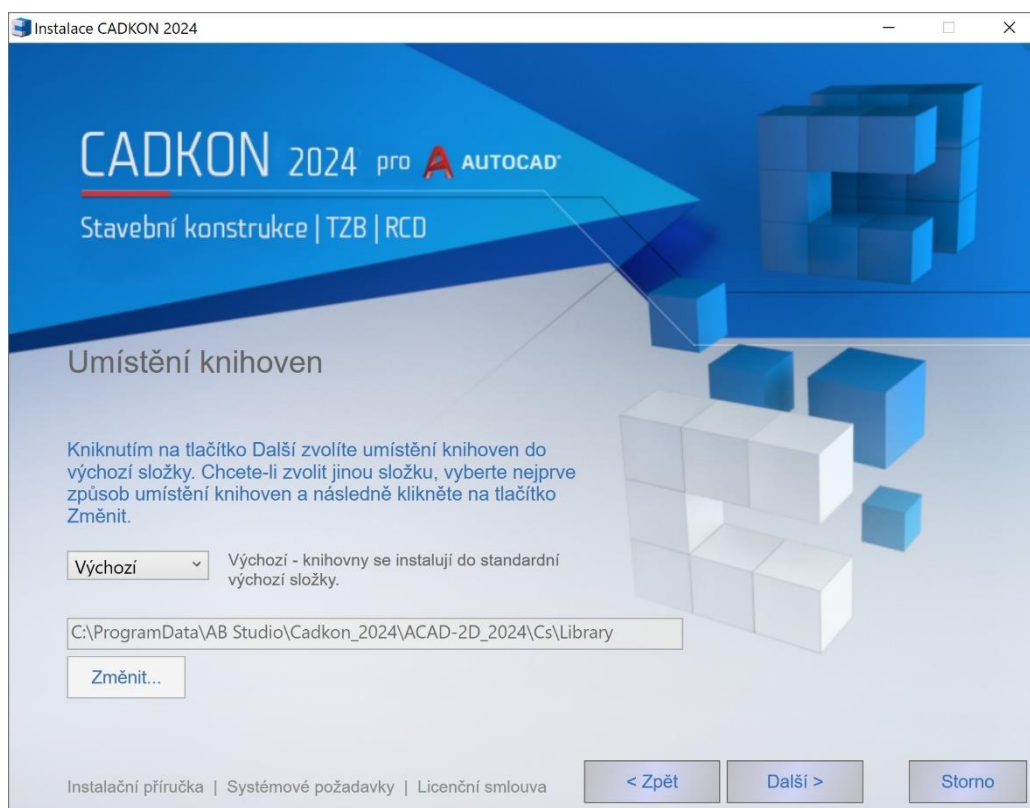


Pokud zvolíte tlačítko **Změnit umístění knihoven**, zobrazí se dialog *Umístění knihoven*, ve kterém máte čtyři možnosti nastavení:

- **Výchozí** - Knihovny se instalují do standardní výchozí složky:
C:\ProgramData\AB Studio\Cadkon_2024\ACAD-XX_XXXX\Cs\Library
Při odinstalaci se knihovny zálohují a odinstalují.
- **Místní** - knihovny se instalují do vybrané složky. Složku vyberete kliknutím na tlačítko Změnit. Vyberte tuto volbu, pokud knihovny nesdílíte. Při odinstalaci se knihovny zálohují a odinstalují.
Pokud měníte cestu pro umístění knihoven, ujistěte se, že máte práva pro zápis do těchto složek.
- **Sdílené** - knihovny se instalují do vybrané složky. Složku vyberete kliknutím na tlačítko Změnit. Vyberte tuto volbu, pokud knihovny sdílíte. Při odinstalaci se knihovny nezálohují ani neodinstalují - vše zůstává zachováno pro ostatní uživatele.
- **Pouze nastavit cestu** - Nic se neinstaluje, pouze se nastaví cesta na již existující knihovny. Při odinstalaci se knihovny nezálohují ani neodinstalují.

Poznámka:

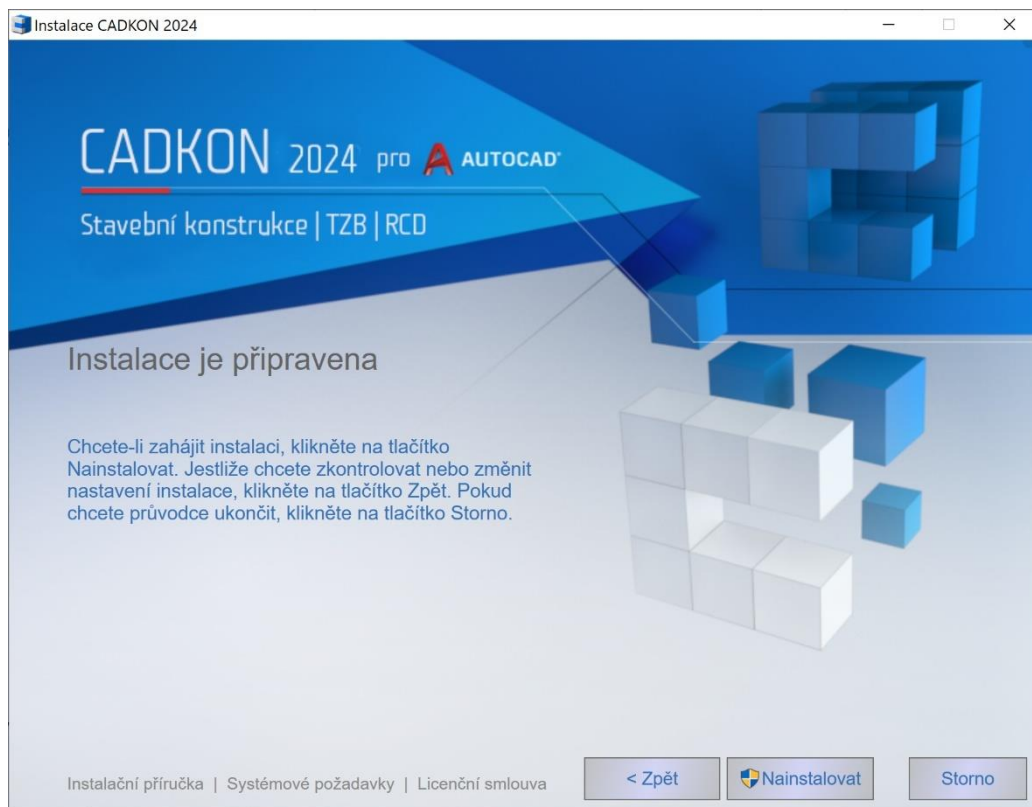
Podrobnosti zálohování knihoven a datových souborů při odinstalaci najdete v kapitole Zálohování při odinstalaci.



6. V dialogovém panelu *Instalace je připravena* jste informováni, že nastavení instalace je kompletní. Chcete-li zahájit instalaci, klikněte na tlačítko **Nainstalovat**. Jestliže chcete zkontrolovat nebo změnit nastavení instalace, klikněte na tlačítko **Zpět**. Pokud chcete průvodce ukončit, klikněte na tlačítko **Storno**.

Poznámka:

*Pokud budete vyzváni povolit CADKONu změny v tomto počítači tak změny povolte kliknutím na **Ano**.*



7. Po nainstalování požadovaných součástí se zobrazí dialogový panel *Instalace produktu je dokončena*. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** ukončíte průvodce instalací.

V levé spodní části dialogu jsou k dispozici tlačítka **Spustit** a **Autorizovat**.

Tlačítko **Spustit** slouží ke spuštění nainstalovaného produktu CADKON. Postup prvního spuštění CADKONu je popsán v kapitole *První spuštění CADKON 2024*.

Tlačítko **Autorizovat** slouží ke spuštění správce licencí, pro provedení autorizace nainstalovaného produktu CADKON. Postup autorizace je uveden v kapitole *Autorizace produktu CADKON*.

Pod tlačítka spustit a autorizovat naleznete odkaz na spuštění Instalační příručky, dokumentu Systémové požadavky a Licenční smlouvu.

V pravé části dialogu jsou umístěny odkazy na výuková videa, na podporu produktu a na dokumentaci k produktu.

Výuka:

Začínáme: odkaz na video, ve kterém jsou ukázány návody na první kroky a orientaci v produktu CADKON.

Školení: odkaz na stránku <https://www.graitec.cz/cad-skoleni/skoleni-cadkon>, kde se můžete přihlásit na školení CADKONu.

Podpora :

Služby: Přehled úrovní zákaznické technické podpory.

Helpdesk: Primární technická podpora pro zadání konkrétních zákaznických požadavků.

Je nutná registrace na <http://helpdesk.cadkon.eu/>

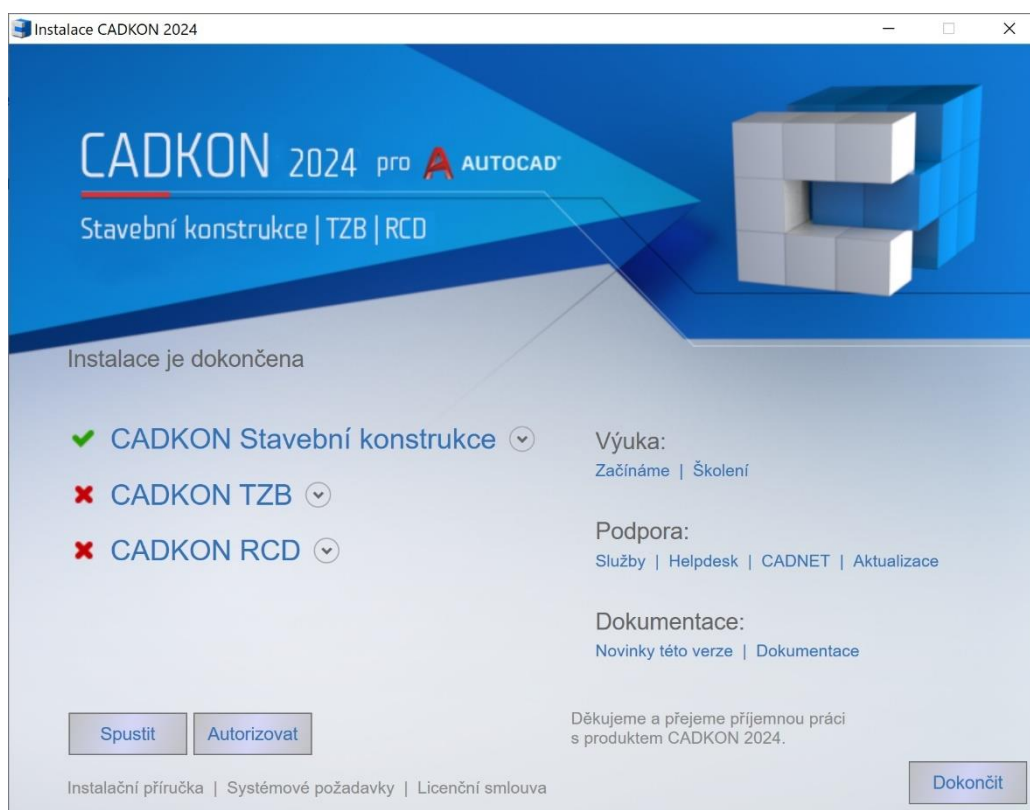
CADNET: Odkaz na stránky technické podpory.

Aktualizace: Přehled vydaných programových aktualizací produktů CADKON. Vyberte na zobrazené stránce požadovaný produkt a následně v kartě Aktualizace naleznete vydané aktualizace produktu.

Dokumentace:

Novinky této verze: Dokument podrobného přehledu novinek této verze oproti verzi předchozí.

Dokumentace: Přehled základní dokumentace produktů CADKON. Vyberte na zobrazené stránce požadovaný produkt a následně v kartě Dokumentace naleznete vydané základní dokumenty produktu.



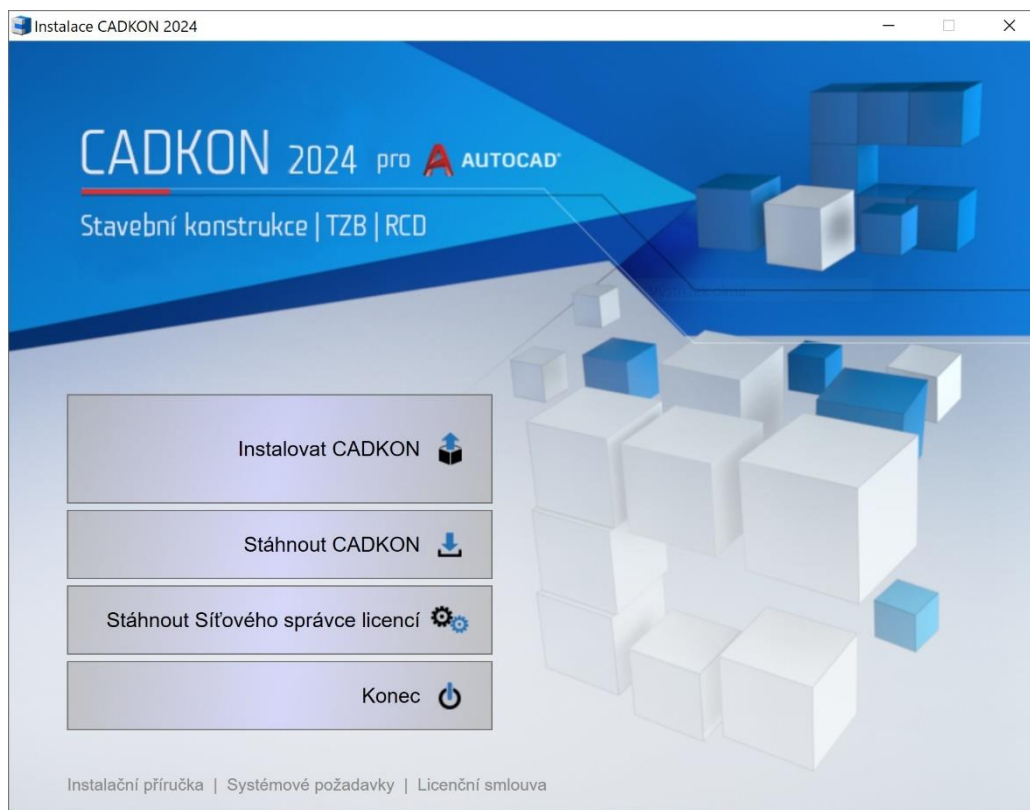
Offline instalace CADKON

V případě, že chcete instalovat bez připojení k internetu, je nutné nejprve stáhnout na počítač, který je připojen k internetu kompletní instalační balíček.

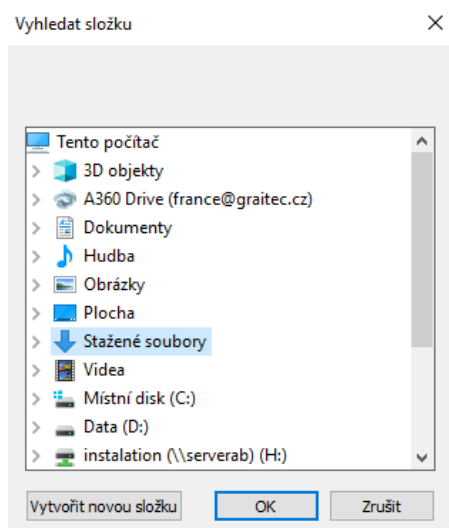
Stáhnutí kompletního instalačního balíčku CADKONu

1. Spustíte instalační soubor „SetupCadkon_2024.exe“, který jste získali na základě zaslání odkazu pro stažení instalace CADKON, nebo jste ho stáhli ze stránek

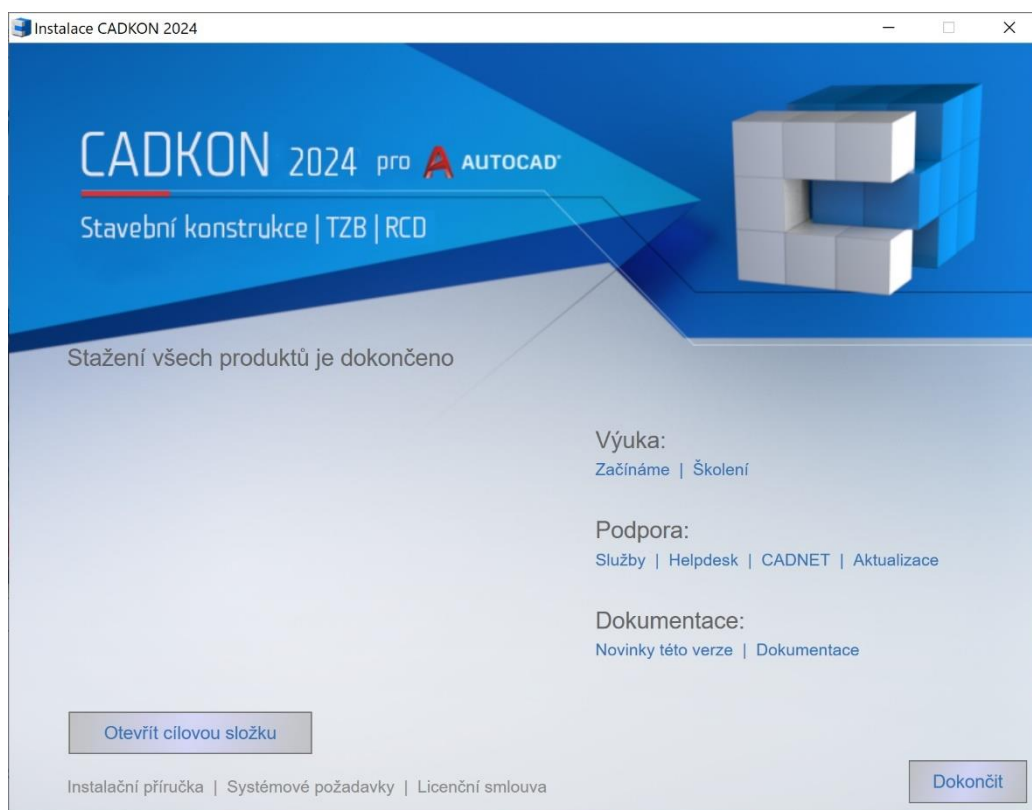
technické podpory. Po spuštění instalačního souboru bude zobrazena úvodní obrazovka instalačního průvodce, kde zvolíte tlačítko **Stáhnout CADKON**.



2. Pokud v prvním kroku zvolíte volbu **Stáhnout CADKON** objeví se dialogové okno „Vyhledat složku“, ve kterém zvolte složku, kam chcete kompletní instalační balíček uložit.



3. Jakmile se instalační soubory stáhnou, zobrazí se dialog *Stážení všech produktů je dokončeno*. Kliknutím na tlačítko **Otevřít cílovou složku** otevřete složku, kam byly instalační soubory staženy.

**Poznámka:**

Instalační soubory můžete po stažení přenést např. pomocí USB Flash disku nebo externího disku na počítač, který není připojen k internetu.

4. Pro spuštění offline instalace spusťte soubor „SetupCadkon_2024.exe“ z adresáře, který jste zvolily pro stažení kompletního instalačního balíčku.
5. Dále postupujte dle kapitoly „První instalace CADKONu“.

První spuštění - Správce knihoven CADKONu

Při prvním spuštění produktu CADKON 2024 Stavební konstrukce, v každém uživatelském profilu, se spustí aplikace **Správce knihoven CADKON 2024**.

Správce knihoven CADKON 2024 slouží k Migraci knihoven a ke Změně umístění knihoven.

Jestliže nechcete provést sloučení knihoven, vyberte v nabídce *Zdrojové knihovny ke sloučení* volbu **Neslučovat** a klikněte na tlačítko **OK** nebo rovnou klikněte na tlačítko **Storno**.

Jestliže chcete provést sloučení knihoven, postupujte dle kapitoly **Migrace knihoven CADKONu**. Jestliže chcete provést změnu umístění knihoven, postupujte podle kapitoly **Změna umístění knihoven CADKONu**.

Migrace knihoven CADKONu

Migrace knihoven CADKONu se provádí pomocí **Správce knihoven CADKON 2024**. Správce knihoven CADKONu se spustí automaticky při prvním spuštění CADKONu 2024 Stavební konstrukce. Správce knihoven je možné spustit kdykoli později přes nabídku Start/Všechny programy/AB Studio/Správce knihoven CADKON 2024. To mohou využít např. uživatelé CADKONu 2024 TZB, kde se Správce knihoven nespouští automaticky při prvním spuštění CADKONu.

Jestliže chcete provést sloučení knihoven, jsou k dispozici dvě varianty nastavení sloučení (migrace) knihoven:

1. Základní nastavení

Základní nastavení slouží k sloučení **všech** knihoven, které chcete sloučit s knihovnami právě instalované verze CADKONu (nastavby nad AutoCAD).

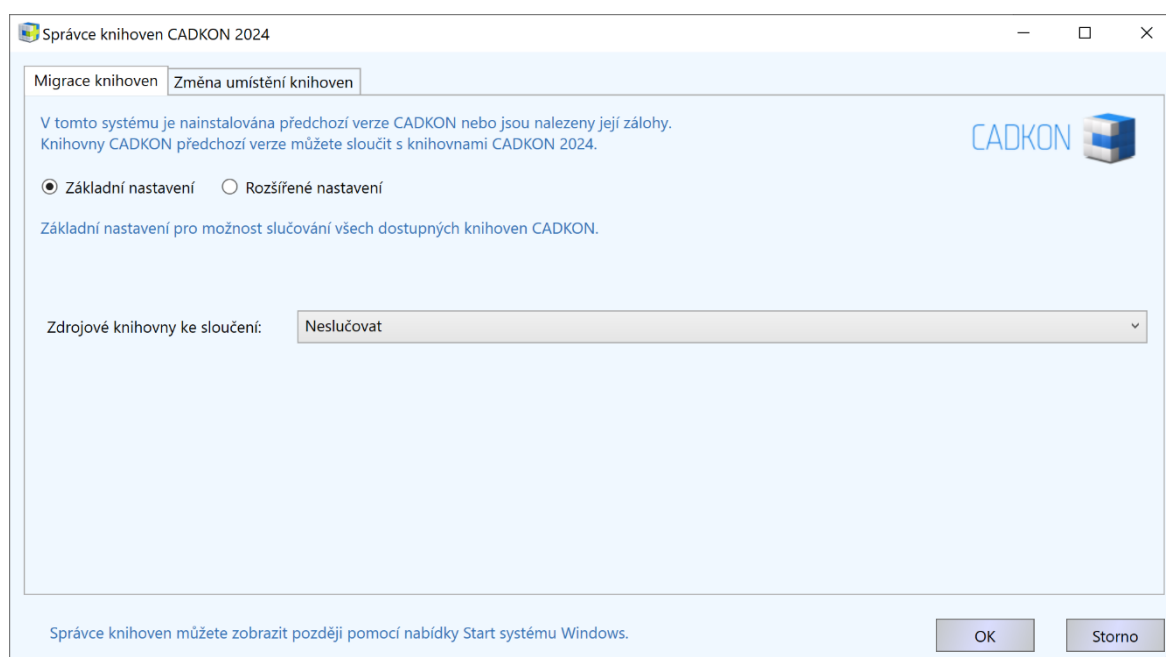
Ve volbě *Zdrojové knihovny ke sloučení* vyberte předchozí verzi knihoven, kterou chcete sloučit s knihovnami právě instalované verze CADKONu (nastavby nad AutoCAD). Můžete slučovat knihovny s aktuálně nainstalovanými verzemi CADKONu nebo z adresářů záloh u odinstalovaných verzí CADKONu - s koncovkou bak.

Provedené změny potvrdíte kliknutím na tlačítko **OK**.

Poznámka:

V případě odinstalace produktu je možné zálohovat knihovny (viz. kapitola Odinstalace CADKONu). Záloha je provedena na původním umístění knihoven s koncovkou bak.

Například pokud odinstalujete verzi CADKON 2024 Stavební konstrukce pro AutoCAD 2024 bude vytvořena záloha: C:\ProgramData\AB Studio\CADKON 2D 24.0\2D24.bak.



2. Rozšířené nastavení

Rozšířené nastavení slouží ke sloučení vybraných knihoven, které chcete sloučit s knihovnami právě instalované verze CADKONu.

Postup:

1. V seznamu jednotlivých knihoven vyberte knihovny, u kterých chcete provést sloučení - vybrané knihovny jsou označeny zeleně.

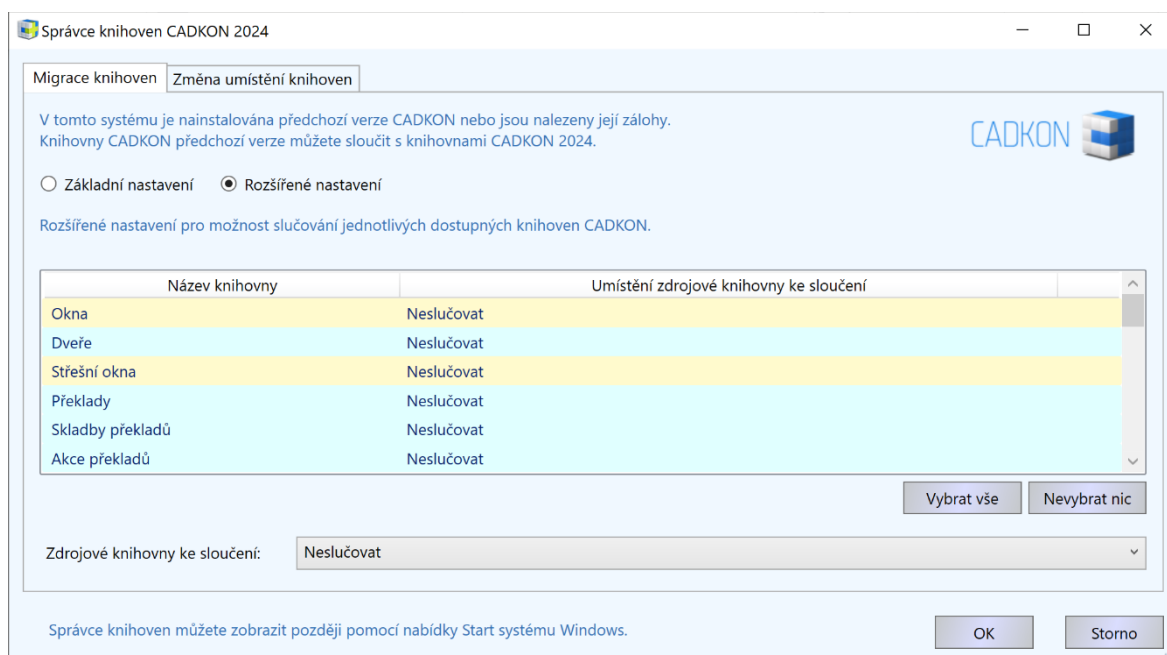
2. Ve volbě *Zdrojové knihovny ke sloučení* vyberte předchozí verzi knihoven, kterou chcete sloučit s knihovnami právě instalované verze CADKONu.

Jednotlivé zdroje předchozích verzí knihoven, které nastavíte pro jednotlivé knihovny, se zobrazí v seznamu knihoven ve sloupci *Umístění zdrojové knihovny ke sloučení*.

Poznámka:

Pro sloučení vyberte ty knihovny, se kterými jste pracovali ve verzi minulé a u kterých jste rozšířili jejich obsah.

3. Provedené změny potvrdíte kliknutím na tlačítko **OK**.



Změna umístění knihoven CADKON

Změna umístění knihoven v CADKONu se provádí pomocí **Správce knihoven CADKON 2024**.

Správce knihoven spustíte přes Start (Windows) > CADKON 2024 > Správce knihoven CADKON 2024.

Pro změnu umístění knihoven se přepněte na kartu *Změna umístění knihoven*.

K dispozici jsou dvě varianty nastavení změny umístění knihoven:

1. Základní nastavení

Základní nastavení slouží k přenosu **všech** knihoven z původního do nového umístění a nastavení cest CADKONu na tyto knihovny.

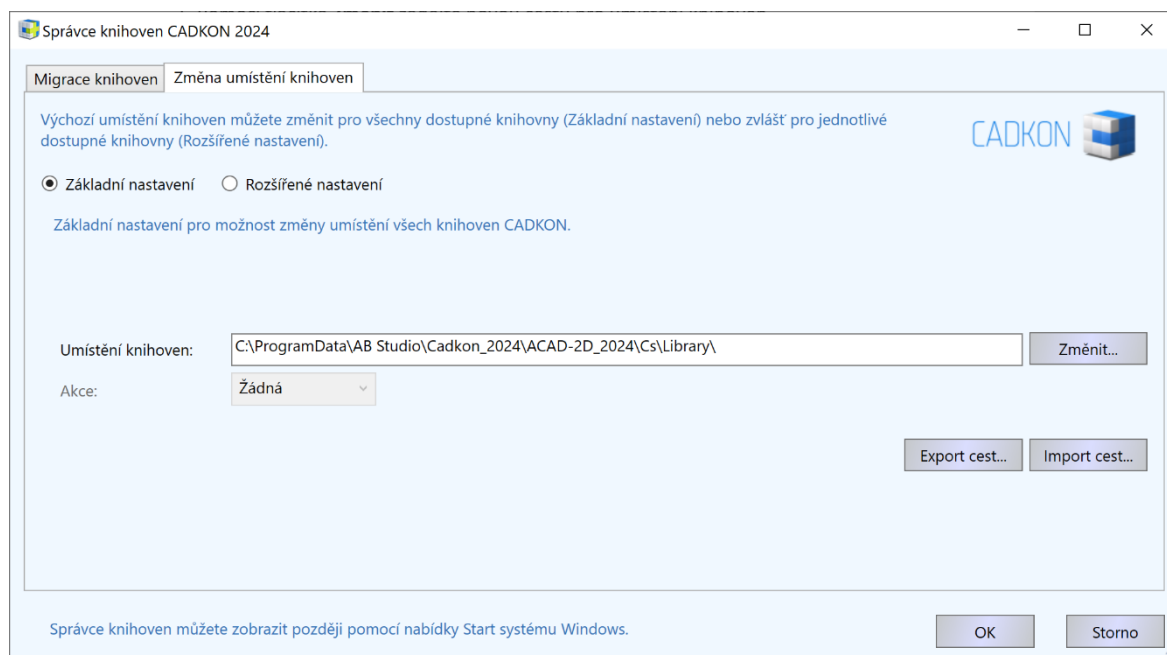
Postup:

1. Pomocí tlačítka **Změnit** zadejte novou cestu pro umístění knihoven.

2. Pomocí tlačítka **Akce** vyberte požadovanou akci. Na výběr jsou čtyři možnosti:

- **Žádná** - neprovede se žádná změna umístění.
- **Kopírovat** - nakopíruje všechny knihovny na nově zadanou cestu a nastaví cesty CADKONu na nově nakopírované knihovny. Při odinstalaci knihovny nesmaže ani nezálohuje.
- **Přesunout** - přesune všechny knihovny na nově zadanou cestu a nastaví cesty CADKONu na nově přesunutě knihovny. Při odinstalaci knihovny nesmaže ani nezálohuje.
- **Nastavit cestu** - Pouze nastaví cestu na již existující knihovny. Při odinstalaci knihovny nesmaže ani nezálohuje.

3. Provedené změny potvrdíte kliknutím na tlačítko **OK**.



2. Rozšířené nastavení

Rozšířené nastavení slouží k přenosu vybraných knihoven (možnost vybrat jednotlivé knihovny) z původního do nového umístění a nastavení cest CADKONu na tyto knihovny.

Postup:

1. V seznamu jednotlivých knihoven vyberte knihovny, u kterých chcete provést změnu umístění - vybrané knihovny jsou označeny zeleně.

2. Pomocí tlačítka **Změnit** zadejte novou cestu pro umístění vybraných knihoven. Pomocí tlačítka **Akce** vyberte požadovanou akci pro vybrané knihovny. Na výběr jsou čtyři možnosti:

- **Žádná** - u vybraných knihoven nedojde ke změně umístění.
- **Kopírovat** - nakopíruje vybrané knihovny na nově zadanou cestu a nastaví cesty CADKONu na nově nakopírované knihovny. Při odinstalaci knihovny nesmaže ani nezálouje.
- **Přesunout** - přesune vybrané knihovny na nově zadanou cestu a nastaví cesty CADKONu na nově přesunutě knihovny. Při odinstalaci knihovny nesmaže ani nezálouje.
- **Nastavit cestu** - Pouze nastaví cestu na již existující knihovny. Při odinstalaci knihovny nesmaže ani nezálouje.

Jednotlivé akce a cesty, které nastavíte pro jednotlivé knihovny, se zobrazí v seznamu knihoven ve sloupci *Umístění knihovny*.

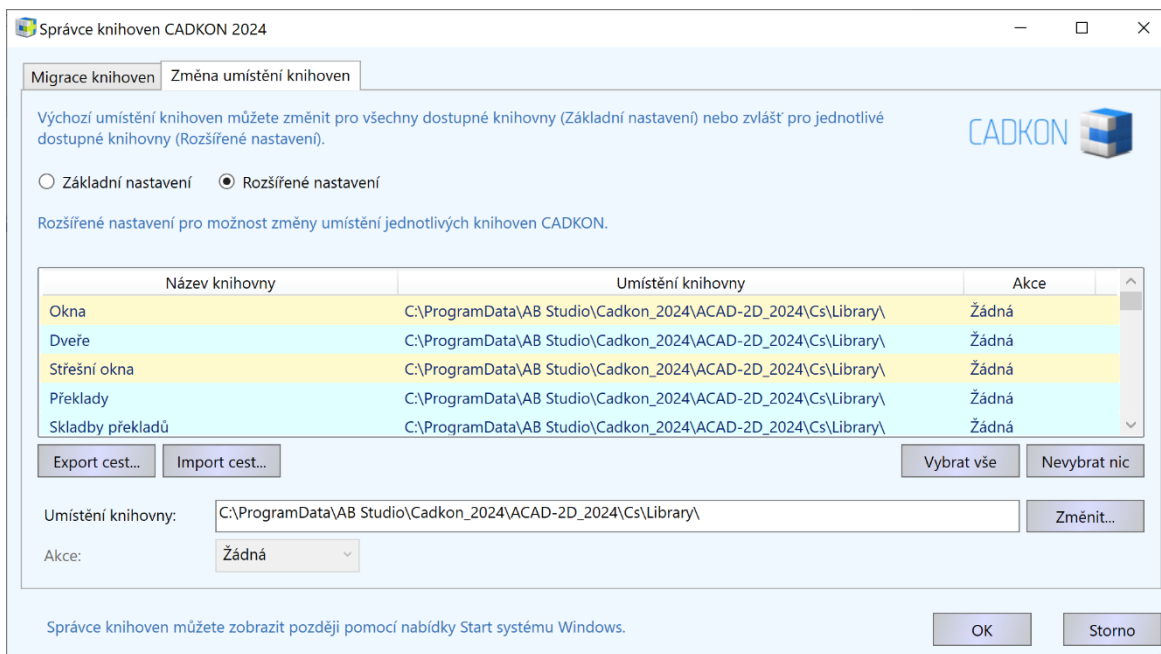
3. Provedené změny potvrdíte kliknutím na tlačítko OK.

Poznámka:

Umístění knihovny bloků není možné měnit a není tudíž ani v seznamu knihoven uvedena.

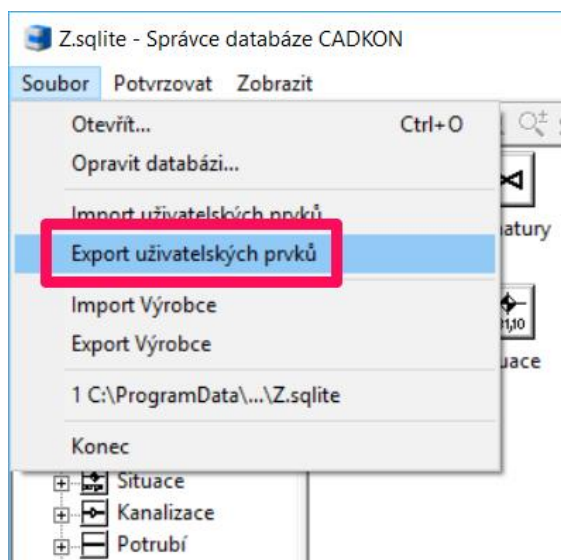
Upozornění:

V případě, že je na jednom počítači více uživatelských profilů a jeden z uživatelů provede změny v umístění knihoven, je nutné tyto změny provést v každém uživatelském profilu, jinak CADKON knihovny nedohledá. To může mít za následek nefunkčnost knihoven a nestabilitu CADKONu.

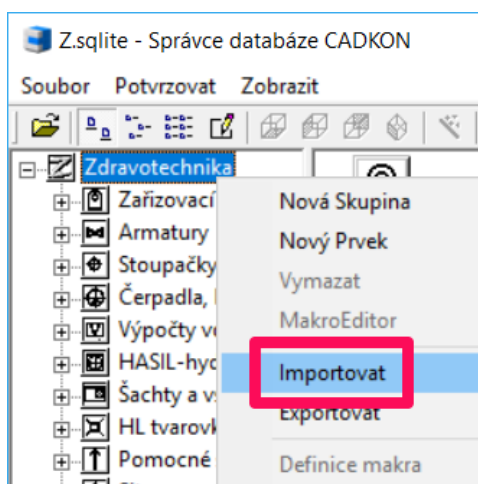


Přenos uživatelských značek ze staré do nové databáze TZB

Pokud jste si v předchozí verzi vytvořili vlastní značky do databáze (makroeditoru), doporučujeme v CADKON 2023 TZB spustit „správce databáze“, provést „export uživatelských prvků“ a v CADKON 2024 TZB provést import.



Export uživatelských prvků ze staré databáze verze 2023.



Import uživatelských prvků do nové databáze verze 2024 (nabídka přes pravé tlačítko myši).

Aktualizace starší verze v rámci CADKON Active (Subscription Programu)

Pokud obdržíte v rámci platného **CADKON Active** (Subscription) email s informací o uvedení nové verze CADKONu, stáhněte si z odkazu v emailu na vaše PC nový instalační soubor CADKONu 2024. CADKON 2024 podporuje pouze 64-bitový operační systém, proto bude nabídnuta ke stažení instalace pouze 64-bitové verze.

Instalaci spustíte poklepáním na stažený instalační soubor *SetupCadkon_2024.exe*.

Pro instalaci CADKONu 2024 je nutné provést zcela novou instalaci (postupujte dle kapitoly *První instalace CADKONu*). Stávající instalovanou verzi CADKON 2023, resp. starší, není nutné odinstalovat (původní i nová verze budou pracovat souběžně).

Upozornění:

Nově instalovanou verzi CADKON 2024 je nutné nově autorizovat. Autorizace produktu je popsána v kapitole Aktivace licence.

V případě aktualizace verze pomocí **Service Packu**, se jedná pouze o aktualizaci stávající verze, tzn. není nutná nová autorizace ani nedochází ke kompletní nové instalaci. Popis instalace je vždy uveden v popisu novinek příslušného Service Packu.

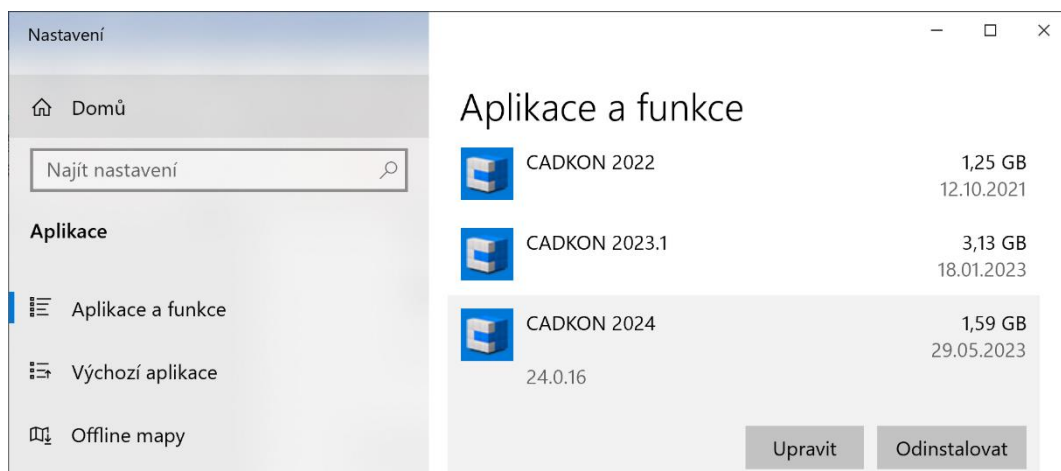
Změna konfigurace CADKONu

V systému můžete mít nainstalován CADKON 2024 pouze jednou. Dodatečnou změnu konfigurace, lze provést následujícími dvěma způsoby:

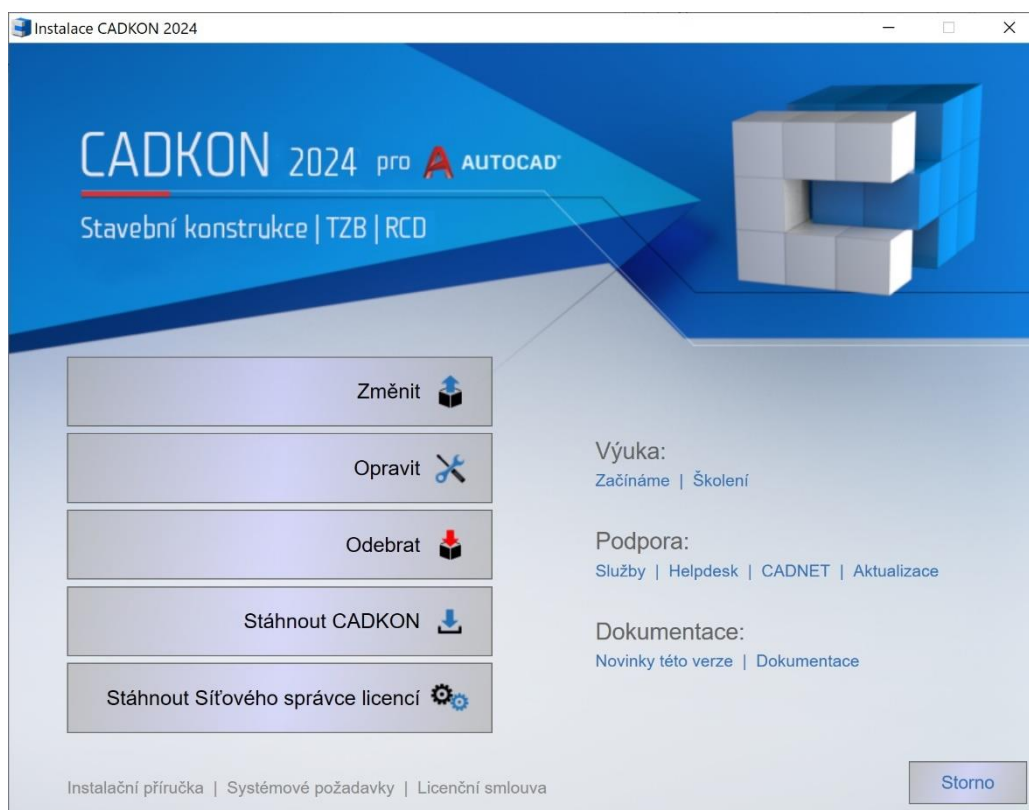
Přes Aplikace a funkce

1. Pod nabídkou Start (Windows) zvolte Aplikace a funkce (pravým kliknutím myši na Start), (ve Windows 8.1 volbu Ovládací panely / Programy/ Programy a funkce).

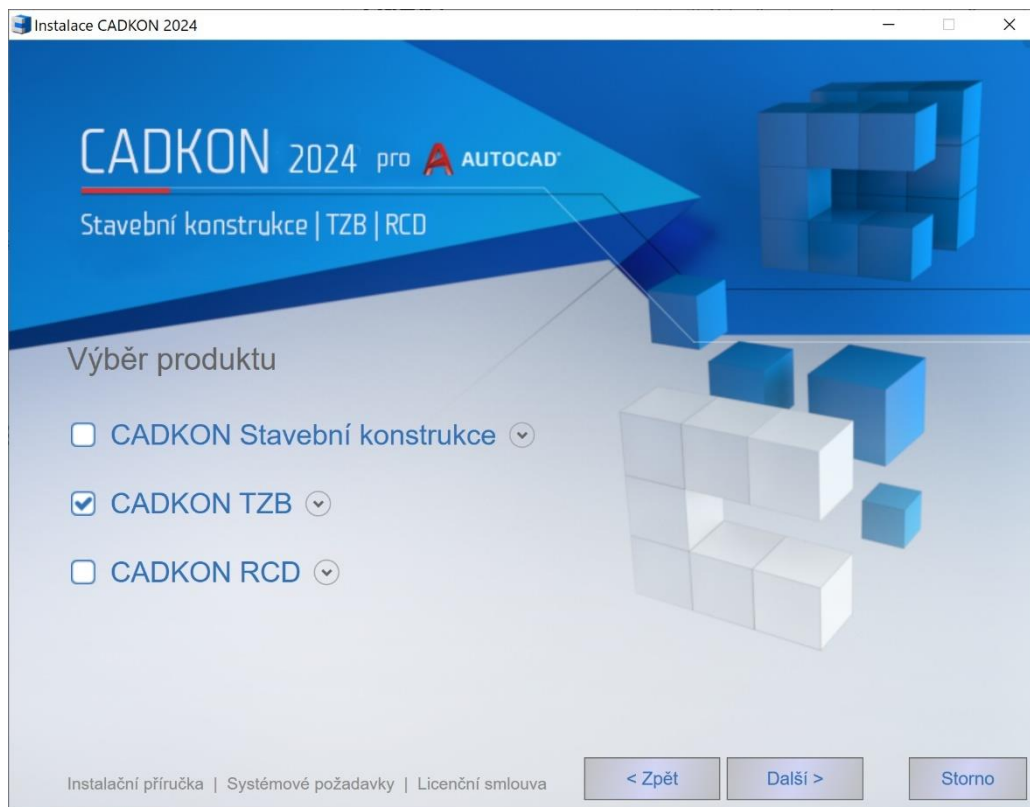
2. V seznamu nainstalovaný programů dohledejte a vyberte program **CADKON 2024**.



3. Použijte tlačítko **Upravit**, které spustí instalační balíček CADKONu pro změnu konfigurace.
4. Dojde k zobrazení dialogového panelu s volbou **Změnit**, **Opravit**, **Odebrat**, **Stáhnout CADKON** nebo **Stáhnout Síťového správce licencí**.
Pro změnu produktu klikněte na tlačítko "Změnit".



5. V následujícím kroku je zobrazen dialogový panel **Výběr produktu**. Zde je možné zvolit produkty (Stavební konstrukce, TZB a RCD), které chcete případně doinstalovat nebo odinstalovat. Poté, co vyberete požadované produkty, klikněte na tlačítko **Další**.

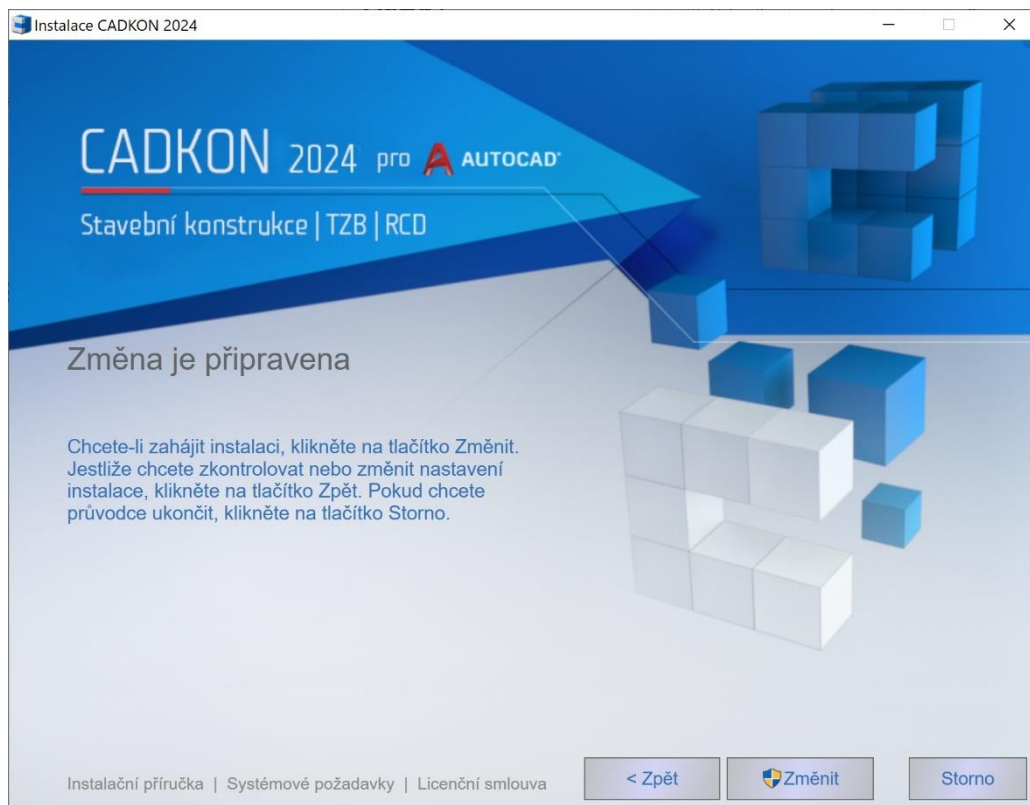
**Poznámka:**

V dialogu výběr produktu, není možné odznačit všechny produkty (znenáhla se tím volba Další nutná pro pokračování). Pokud chcete odinstalovat celý CADKON, je nutné v předchozím kroku instalace použít volbu **Odebrat**.

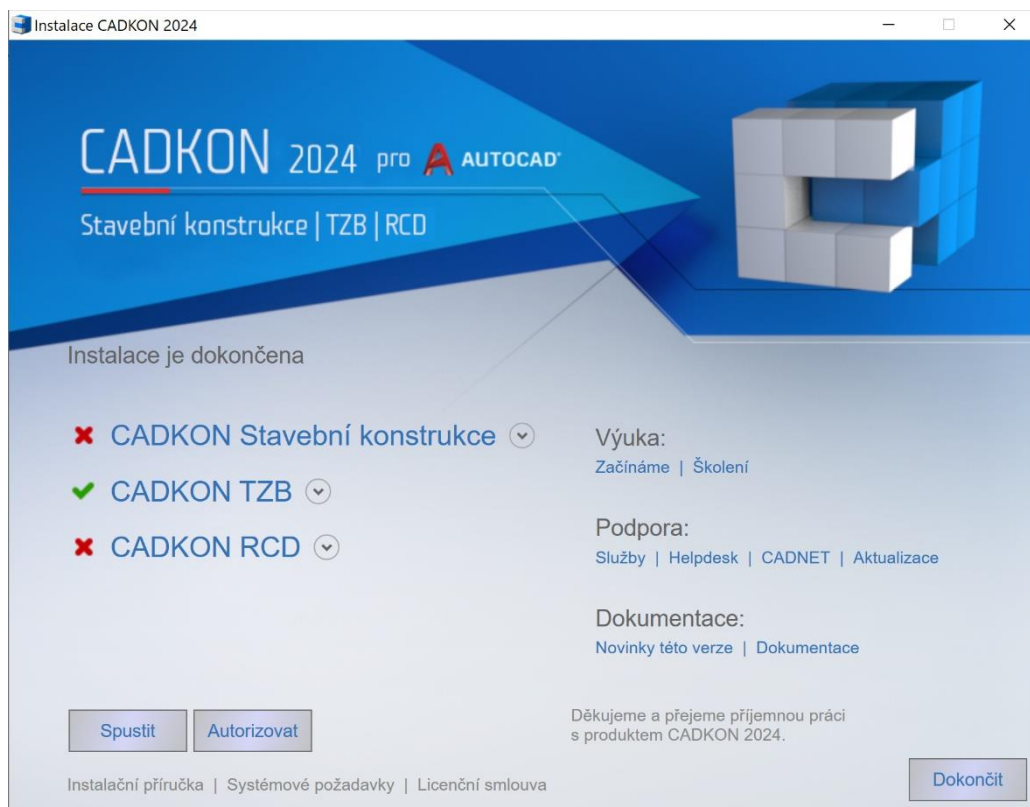
6. V dialogovém panelu *Změna je připravena* jste informováni, že nastavení instalace je kompletní. Pro samotné zahájení instalace klikněte na tlačítko **Změnit**. Pokud chcete změnit nastavení instalace, můžete se vrátit pomocí tlačítka Zpět a provést změny v nastavení instalace.

Poznámka:

Pokud budete vyzváni povolit CADKONu změny v tomto počítači tak změny povolte kliknutím na **Ano**.



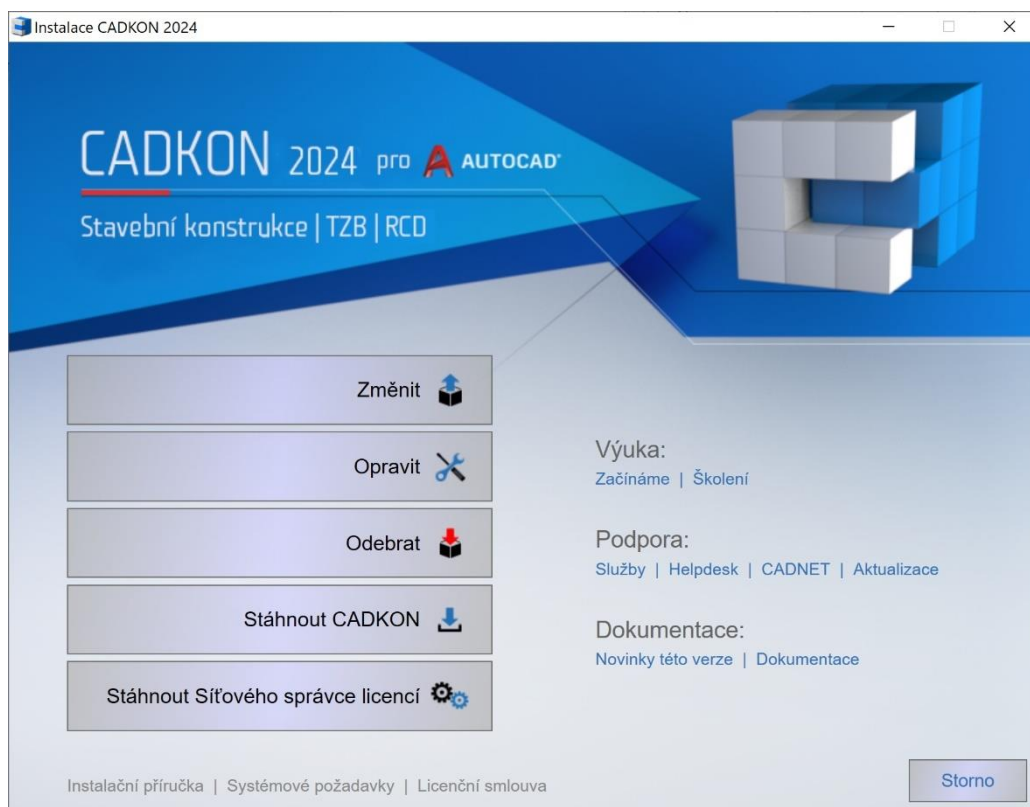
7. Po nainstalování požadovaných součástí se zobrazí dialogový panel Instalace je dokončena. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** ukončíte průvodce instalací.



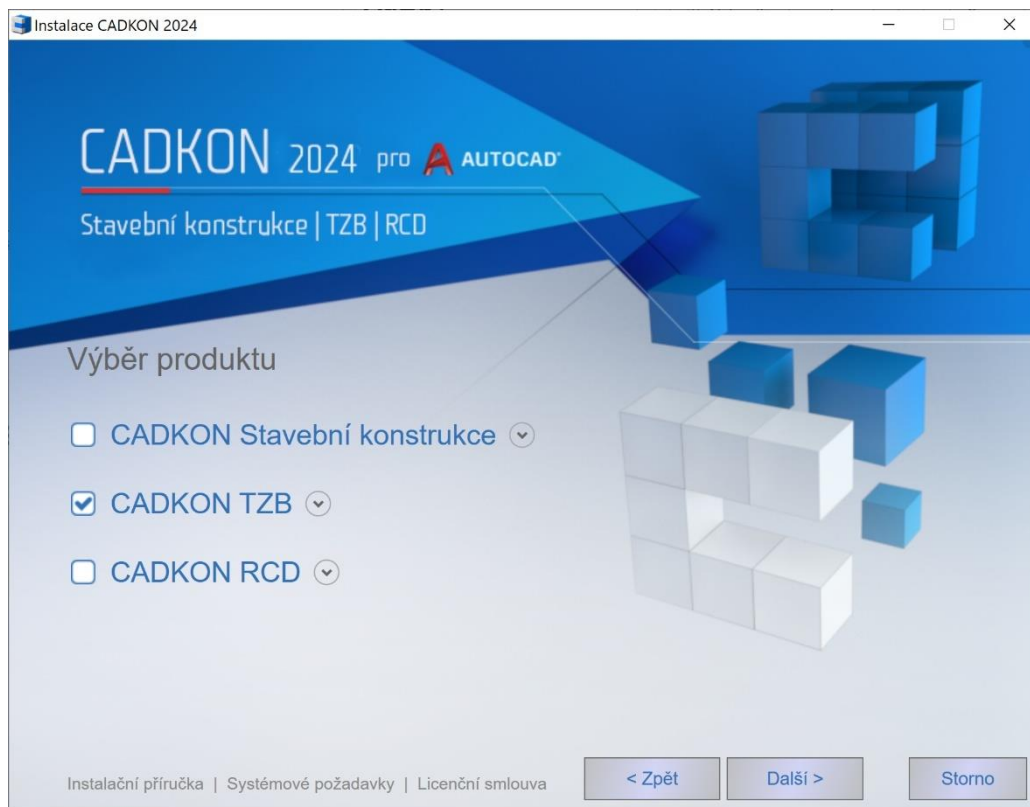
Přes instalační soubor

1. Spustíte instalační soubor „SetupCadkon_2024.exe“, který jste získali na základě zaslání odkazu pro stažení instalace CADKONu, nebo jste ho stáhli ze stránek technické podpory.
2. Dojde k zobrazení dialogového panelu s volbou **Změnit**, **Opravit**, **Odebrat** nebo **Změnit správce licencí**.

Klikněte na volbu **Změnit**.



3. V následujícím kroku je zobrazen dialogový panel **Výběr produktu**. Zde je možné zvolit produkty (Stavební konstrukce, TZB a RCD), které chcete případně doinstalovat nebo odinstalovat. Poté, co vyberete požadované produkty klikněte na tlačítko **Další**.

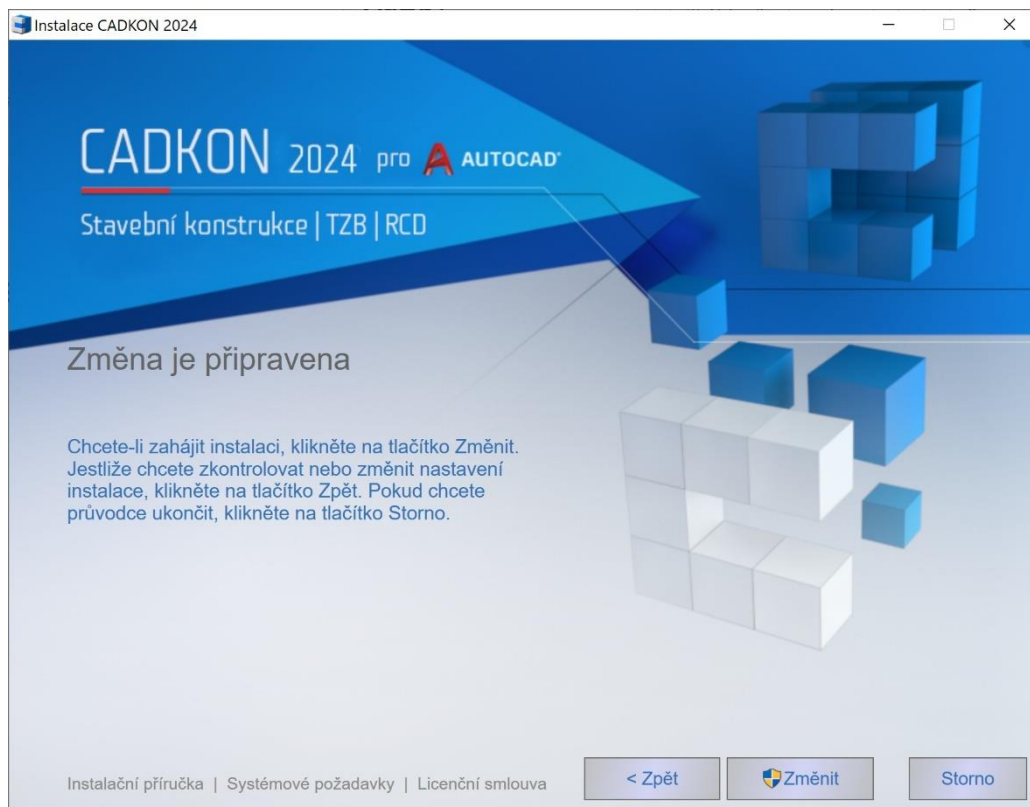
**Poznámka:**

V dialogu výběr produktu, není možné odškrtnout všechny produkty (znenáhla se tím volba Další nutná pro pokračování). Pokud chcete odinstalovat celý CADKON, je nutné v předchozím kroku instalace použít volbu **Odebrat**.

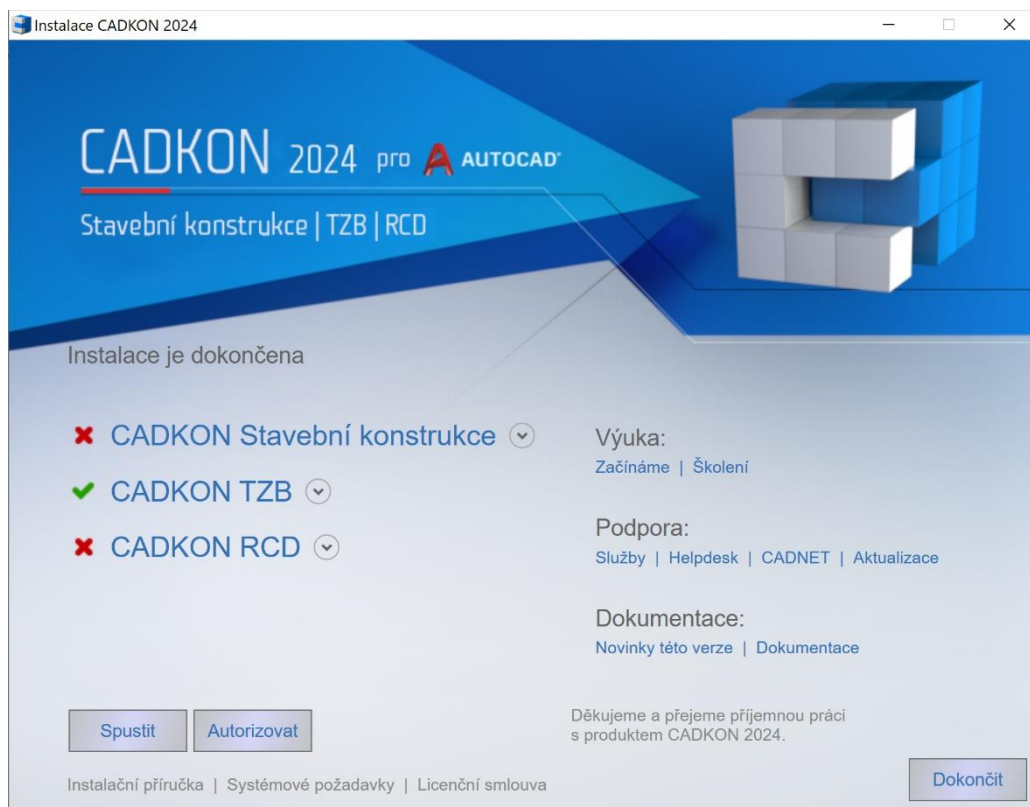
4. V dialogovém panelu *Změna je připravena* jste informováni, že nastavení instalace je kompletní. Pro samotné zahájení instalace klikněte na tlačítko **Změnit**. Pokud chcete změnit nastavení instalace, můžete se vrátit pomocí tlačítka Zpět a provést změny v nastavení instalace.

Poznámka:

Pokud budete vyzváni povolit CADKONu změny v tomto počítači, tak změny povolte kliknutím na **Ano**.



5. Po nainstalování požadovaných součástí se zobrazí dialogový panel *Instalace je dokončena*. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** ukončíte průvodce instalací.



Odeinstalace CADKONu

Chcete-li CADKON odeinstalovat z počítače, postupujte jedním z následujících způsobů:

Přes Start Windows

Windows 11 a 10

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na **Start**.
2. Vyberte volbu **Aplikace a funkce**.
3. Vyberte položku **CADKON 2024** a stiskněte tlačítko **Odeinstalovat**.

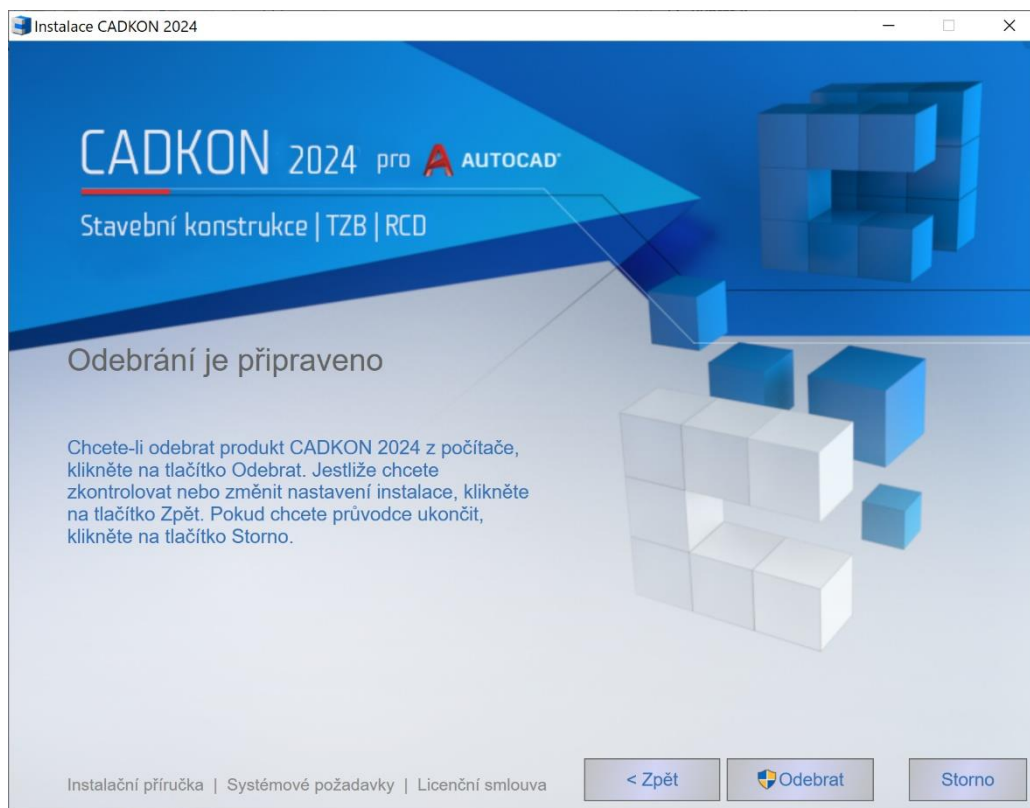
Windows 8.1

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na **Start**.
2. Vyberte volbu **Programy a funkce**.
3. Vyberte položku **CADKON 2024** a stiskněte tlačítko **Odeinstalovat**.

V zobrazeném dialogovém panelu *Odebrání je připraveno* klikněte na **Odebrat**.

Poznámka:

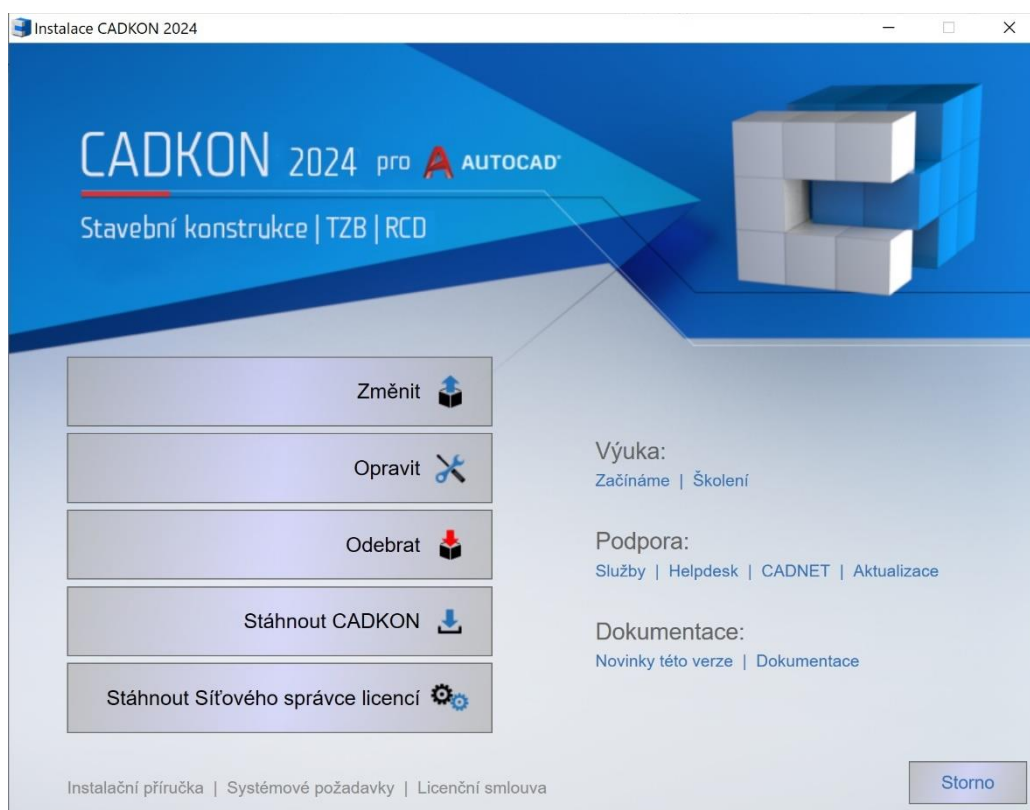
Po odeinstalaci CADKONu z počítače zůstane již autorizovaná licence zachována (po nové instalaci již nebude nutné CADKON znovu autorizovat).



Přes Instalační soubor

1. Spustíte instalační soubor „SetupCadkon_2024.exe“, který jste získali na základě zaslání odkazu pro stažení instalace CADKONu, nebo jste ho stáhli ze stránek technické podpory.
2. Dojde k zobrazení dialogového panelu s volbou **Změnit**, **Opravit**, **Odebrat** nebo **Změnit správce licencí**.

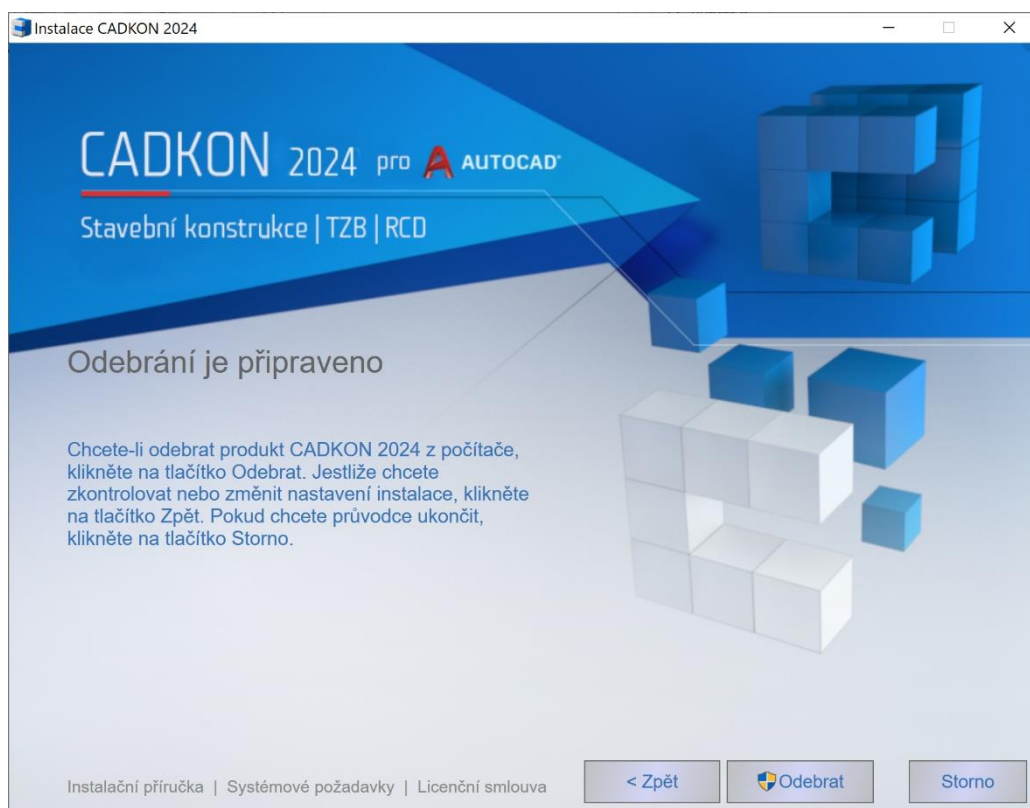
Klikněte na volbu **Odebrat**.



3. V zobrazeném dialogovém panelu *Odebrání je připraveno* klikněte na **Odebrat**.

Poznámka:

Po odinstalaci CADKONu z počítače zůstane již autorizovaná licence zachována (po nové instalaci již nebude nutné CADKON znovu autorizovat).

**Poznámka:**

Po odinstalaci CADKONu z počítače zůstane již autorizovaná licence zachována (po nové instalaci již nebude nutné CADKON znovu autorizovat).

Záloha datových souborů

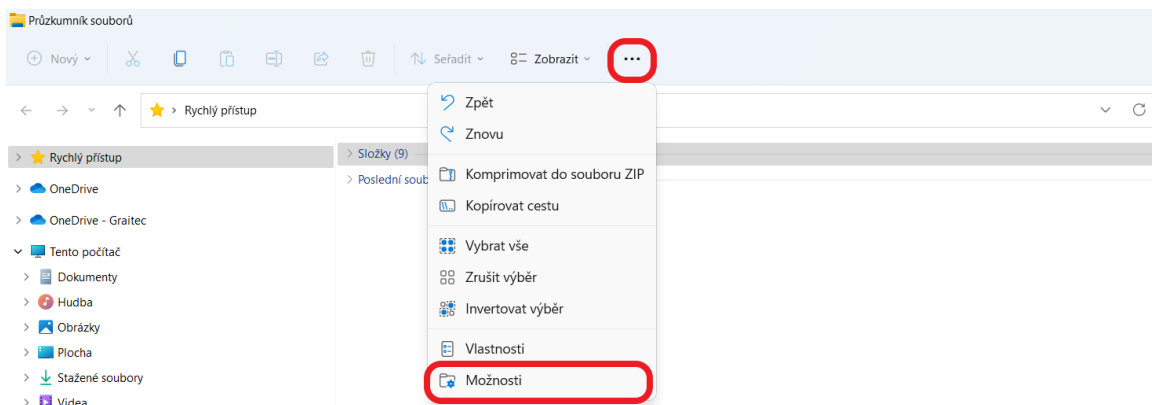
Odinstalace zachová datové soubory CADKONu ve Vašem uživatelském profilu, jedná se o soubory ve složkách DAT a MENU (standardní umístění C:\Users\"profil uživatele"\AppData\Roaming\AB Studio\Cadkon_2024\ACAD-2D(LT)_2024\cs).

V případě opětovné instalace stejné verze budou tyto soubory opět použity (instalace je nepřepíše).

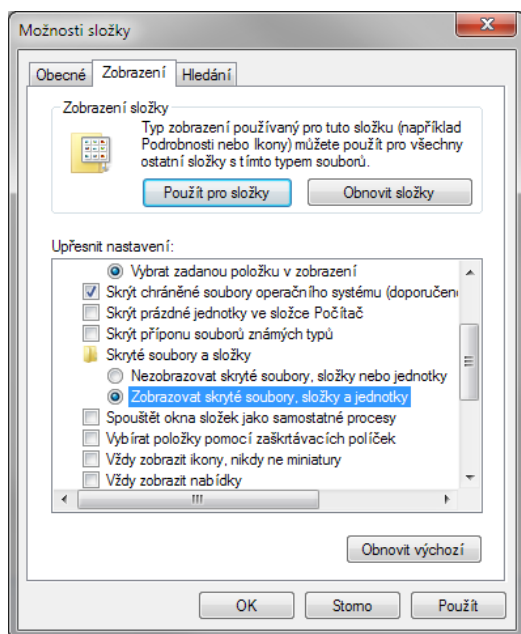
V případě instalace novější verze budou původní datové soubory zálohovány a vytvořeny nové. Záloha ve formátu např. Cadkon_2024 {20240229-101820}_backup, bude vytvořena na původní cestě (C:\Users\"profil uživatele"\AppData\Roaming\AB Studio\).

Pokud instalujete novější verzi CADKONu (například s novým Service Packem) bude udělána záloha a instalace vytvoří nové datové soubory. Pokud chcete původní soubory obnovit, je nutné nahradit nově instalované datové soubory původními datovými soubory, které byly automaticky zálohované.

Ve Windows 11 zvolte nabídku ... a vyberte položku **Možnosti**.



3. V dialogovém okně klepněte na kartu **Zobrazení**.
4. Nastavte položku *Zobrazovat skryté soubory a složky*.



Knihovny, definiční soubory čar a šrafů atd.

verze Windows	cesta k adresáři CADKONu
Windows 11, 10, 8.1 – cz, en	ProgramData

Menu, nastavení programu atd.

verze Windows	cesta k adresáři CADKONu
Windows 11, 10, 8.1 – cz, en	Users\"uživatelské jméno"\AppData\Roaming

O procesu aktivace

Po instalaci CADKONu musíte před použitím softwaru aktivovat licenci.

Proces aktivace je proces, který umožňuje uživatelům, kteří si zakoupili licenci, používat software společnosti GRAITEC v rámci licenčních práv.

Proces aktivace je založen na Sériovém čísle a Aktivačním ID poskytnutém Vaším prodejcem nebo společností GRAITEC. Pokud je nemáte, kontaktujte Vašeho prodejce nebo společnost GRAITEC.

- *Sériové číslo* je jedinečný identifikátor licence (síťové nebo samostatné).
- *Aktivační ID* umožňuje používat verzi softwaru v rámci zakoupeného licenčního balíčku.

Všechny licence CADKONu jsou poskytovány licenčním serverem společnosti GRAITEC.

Proces začíná při prvním použití softwaru. Váš počítač kontaktuje aktivační server společnosti GRAITEC. Práva k licenci jsou zapsána do databáze aktivačního serveru, který zpracovává informace. Jestliže je informace registrována (Sériové číslo a Aktivační ID), pak jsou práva k zakoupené licenci přenesena na Váš počítač a vy můžete začít používat produkt v souladu s licenčními ustanoveními.

Proces aktivace je shodný pro všechny produkty CADKONu (Stavební konstrukce, TZB, RCD).

Licence se aktivuje online pomocí internetu. Pokud nemáte internetové připojení, *Správce licencí* nabízí možnost aktivovat licenci offline.

Typy licencí

CADKON může být používán na jednom počítači nebo v síti, podle požadovaného typu licence.

Samostatná licence

Samostatná licence dovoluje používat software pouze na jednom počítači.

- Pokud jste zakoupili software, obdržíte pro aktivaci licence *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, který obsahuje zakoupené produkty.
- Licence na vyzkoušení umožňuje spustit CADKON po dobu 30 dní. Je také založen na sériovém čísle a aktivačním ID poskytnutém při požádání o licenci na vyzkoušení. Pokud po 30 dnech není zkušební verze registrována a poskytnuty platné *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, CADKON nebude možné spustit.

Síťové licence

Síťová licence dovoluje spustit CADKON na více pracovních stanicích s použitím serveru, který přiděluje licence.

Migrace licence z předchozí verze

Pokud máte platný CADKON Active (předplatné), certifikát k nové licenci s aktivačními údaji obdržíte automaticky e-mailem od společnosti GRAITEC.

Migrace licence z CADKONu 2023 na CADKON 2024 – Komerční licence

Pokud provádíte migraci z předchozí verze, obdržíte od společnosti GRAITEC pro novou verzi nový instalační balíček CADKONu a certifikát k licenci.

Certifikát k licenci pro novou verzi obsahuje:

- Stejné sériové číslo jako pro předchozí verzi CADKONu.
- Nový aktivační kód pro novou verzi, který autorizuje stejný rozsah funkcí.

Například máte nainstalovaný a aktivovaný CADKON 2023 a obdrželi jste aktivační kód pro CADKON 2024.

Při aktivaci licence použijte stávající sériové číslo a nový aktivační kód.

1. Nainstalujte novou verzi CADKON 2024 (viz kapitola *Instalace CADKON 2024*).
2. Vraťte předchozí licenci CADKON 2023 (viz kapitola *Vrácení licence*).

Upozornění:

Vzhledem k tomu, že sériové číslo je jedinečné, pokud je licence CADKON 2023 aktivní, nebudete moci aktivovat licenci verze 2024, dokud nevrátíte licenci předchozí verze na aktivační server společnosti GRAITEC.

Licenci je nutné vrátit z počítače, pro který byla aktivována.

3. Aktivujte CADKON 2024 pomocí stávajícího sériového čísla a nového aktivačního kódu (viz kapitola *Aktivace licence*).

Poznámka:

V některých případech je vám nabídnuta možnost upgradu licence z předchozí verze a nemusíte tak licenci vracet na licenční server. Možnost upgradovat licenci bez nutnosti vrátit předchozí licenci Vám je automaticky nabídnuta, po instalaci novější verze na stejném PC, kde je již nainstalována a aktivována starší verze CADKONu.

Poznámka:

Licence pro verzi 2024 umožňuje používat CADKON 2024 a CADKON 2023 na stejném počítači.

Migrace licence z CADKON 2023 na CADKON 2024 – Domácí licence

Jelikož domácí licence je časově závislá dle platnosti CADKON Active, neobdržíte nový aktivační kód emailem.

Například máte nainstalovanou a aktivovanou domácí licenci CADKON 2023 a chcete nainstalovat CADKON 2024 a autorizovat domácí licenci CADKON 2024.

Při aktivaci licence použijte stávající sériové číslo a stávající aktivační kód.

1. Nainstalujte novou verzi CADKON 2024 (viz kapitola *Instalace CADKON 2024*).
2. Vraťte aktuální domácí licenci CADKON 2023 (viz kapitola *Vrácení licence*).

Upozornění:

Vzhledem k tomu, že sériové číslo je jedinečné, pokud je licence CADKON 2023 aktivní, nebudete moci aktivovat licenci verze 2024, dokud nevrátíte licenci předchozí verze na aktivační server společnosti GRAITEC.

Licenci je nutné vrátit z počítače, pro který byla aktivována.

3. Aktivujte domácí licenci CADKON 2024 pomocí stávajícího sériového čísla a stávajícího aktivačního kódu (viz kapitola *Aktivace licence*). Tímto **dojde k povýšení licence na verzi 2024.**

Poznámka: Licence pro verzi 2024 umožňuje používat CADKON 2024 a CADKON 2023 na stejném počítači.

Aktivace licence

Po instalaci CADKONu musíte před použitím softwaru aktivovat licenci.

Spuštění procesu aktivace

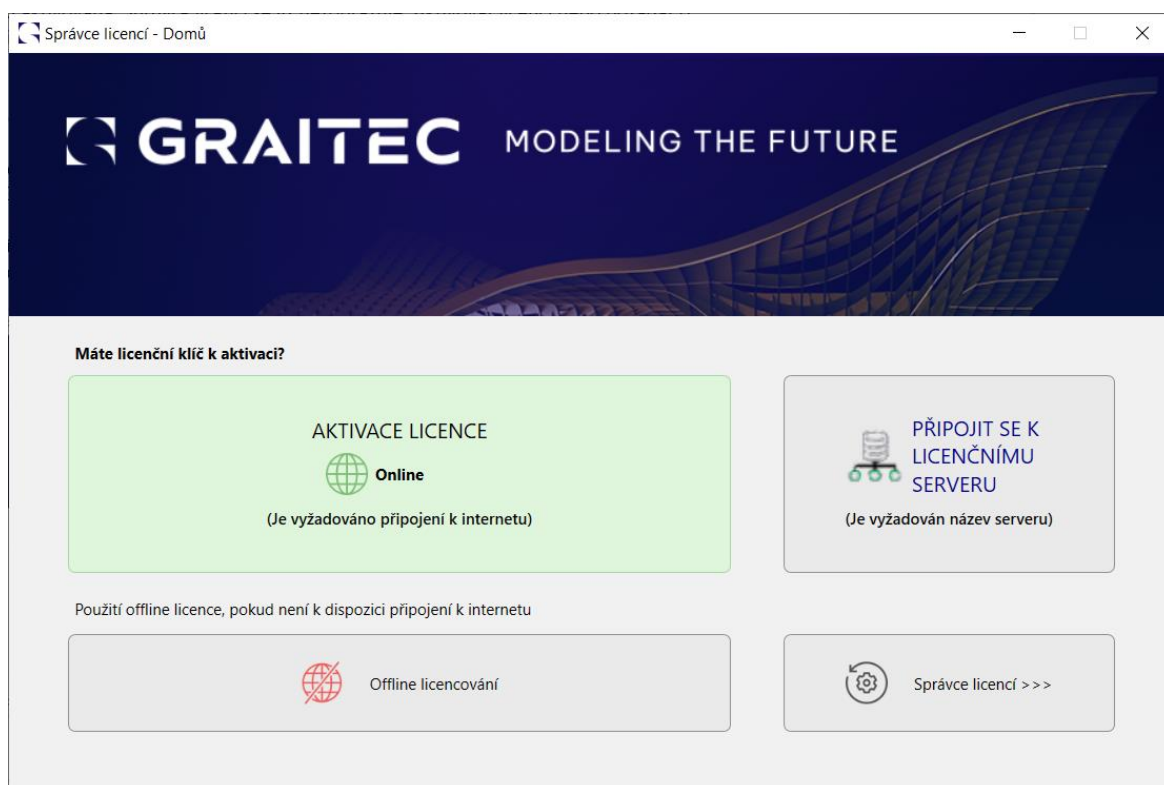
Proces aktivace se nashrtuje při prvním spuštění aplikace CADKON. Jakmile je licence jednou aktivována, *Správce licencí* se již nezobrazuje. Aktivovat licenci můžete i bez spuštění CADKONu pomocí **Správce licencí**.

Spuštění procesu aktivace pomocí Správce licencí

Z nabídky Windows Start: Programy > CADKON 2024 > **Správce licencí**

Umístění exe souboru *Správce licencí*: C:\Program Files (x86)\Common Files\Graitec\LicenseUtility.exe

Objeví se licenční správce a následně pro aktivaci licence postupujte podle kroků průvodce aktivací.



Aktivování licence online

Před spuštěním

- Ujistěte se, že máte a *Sériové číslo a Aktivační ID*.
- Zkontrolujte připojení k internetu.

Poznámka:

Ujistěte se, že máte *Sériové číslo a Aktivační ID*; v opačném případě můžete požádat o zkušební licenci nebo můžete CADKON používat 15 dní.

Proces online aktivace

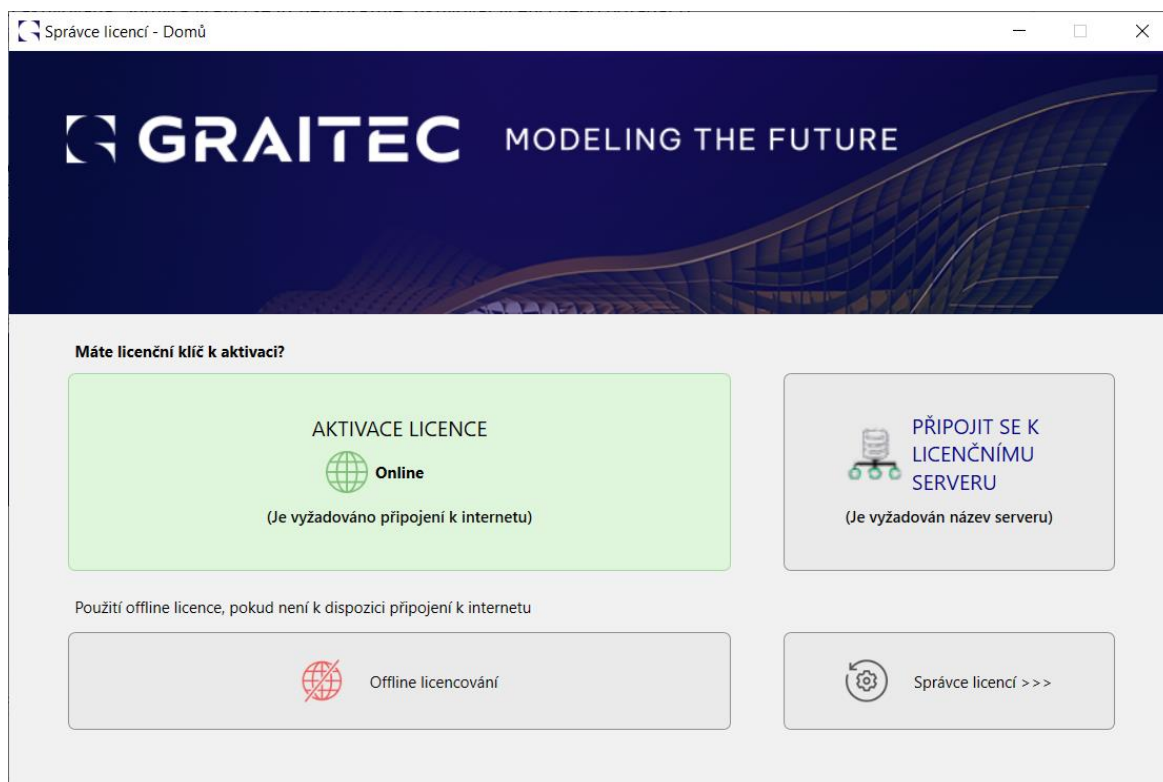
Spusťte **Správce licencí**:

Z nabídky Windows Start: Programy > CADKON 2024 > **Správce licencí**

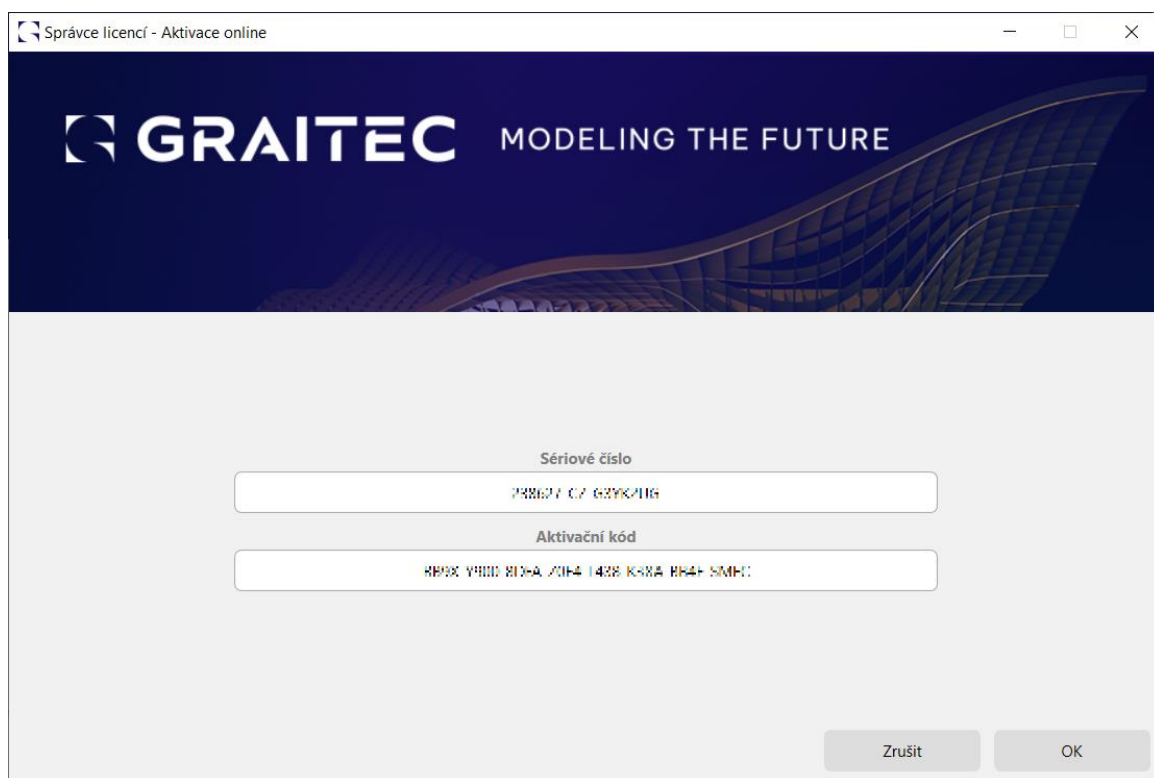
Umístění exe souboru *Správce licencí*: C:\Program Files (x86)\Common Files\Graitec**LicenseUtility.exe**

A proveďte následující kroky:

1. V prvním kroku zvolte **AKTIVACE LICENCE**.



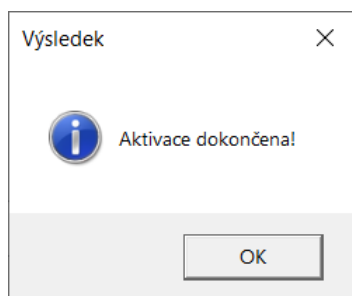
2. Zadejte *Sériové číslo a Aktivační ID*. Stiskněte tlačítko **OK**.



3. Váš počítač se spojí s aktivačním serverem společnosti GRAITEC, kde je uložena databáze licencí.

Aktivační server přijme informaci a zpracuje ji.

- Pokud *Sériové číslo* a *Aktivační ID* jsou registrované, pak jsou práva na licenci podle licenční smlouvy převedeny k zákazníkovi.



- Pokud *Sériové číslo* a *Aktivační ID* nejsou registrovány, aktivační server společnosti GRAITEC Vás bude informovat o nesouladu aktivačního kódu. Pokud při zadávání kódu uděláte chybu, aktivaci licence opakujte.
- Pokud nemáte *Sériové číslo* nebo *Aktivační ID* (nebo stávající nebyl identifikován), lze instalovat dočasnou licenci na 15 dní. Postupujte podle kapitoly *Aktivace licence na vyzkoušení*.

Poznámka:

Dočasnou licenci na 15 dní není možné aktivovat na virtuálních PC (např. v rámci instalace Windows na VMware, Oracle VM Virtualbox apod.)

Aktivování licence offline

Pokud počítač, na který chcete instalovat licenci, není připojen k internetu nebo se vyskytly problémy během aktivace online, můžete aktivovat CADKON pomocí manuální procedury na základě e-mailu.

Nezbytné informace pro aktivaci softwaru jsou zapsány v souboru .xml vytvořeném na základě *Sériového čísla* a *Aktivačního ID* a automaticky poslaného do společnosti GRAITEC. Tento soubor musí být zaslán na adresu licence.actination@graitec.com.

Poznámka:

Do předmětu zprávy prosím uveďte „Žádost o offline autorizaci“

Tento proces spočívá ve dvou krocích:

- Zaslání potřebných informací na email
- Aktivace licence pomocí obdrženého souboru .xml

Poznámka:

Před prvním spuštěním softwaru musí být počítač inicializován pro licenční systém. Informace nutné pro inicializaci jsou zapsány v souboru .xml vytvořeném na základě Aktivačního ID a Sériového čísla a poslaného do společnosti GRAITEC.

Zaslání potřebných informací společnosti GRAITEC

Poznámka: Ujistěte se, že máte a *Sériové číslo* a *Aktivační ID*.

Spusťte **Správce licencí**:

Z nabídky Windows Start: Programy > CADKON 2024 > **Správce licencí**

Umístění exe souboru *Správce licencí*: C:\Program Files (x86)\Common Files\Graitec**LicenseUtility.exe**

A proved'te následující kroky:

1. V prvním kroku zvolte **Offline licencování**.
2. Dále postupujte podle kroků v zobrazeném okně Správce licencí – Aktivace offline.

Správce licencí - Aktivace offline

GRAITEC MODELING THE FUTURE

- 1. Generovat žádost o offline aktivaci**
Níže zadejte licenční klíč a uložte soubor s požadavkem na offline aktivaci (do vhodného adresáře).
Sériové číslo
Aktivační kód
- 2. Stáhněte si soubor odpovědi na offline aktivaci** ⓘ
Přetáhněte soubor s požadavkem na offline aktivaci do zařízení s připojením k internetu a odešlete jej na adresu license.activation@graitec.com.
V aktivaci pokračujte až poté, co obdržíte e-mail se souborem odpovědi na offline aktivaci od graitec.authorization@graitec.com. Obvykle jej obdržíte během několika minut.
- 3. Vraťte se sem a nahrajte soubor s odpovědí na offline aktivaci**
Chcete-li produkt aktivovat, zadejte soubor odpovědi na offline aktivaci (viz předchozí krok).

Aktivace licence na vyzkoušení

Pokud nemáte *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, můžete požádat o licenci na vyzkoušení.

Pokud po 30 dnech není zkušební verze registrována a poskytnuto platné *Sériové číslo* a *Aktivační ID*, CADKON nebude možné spustit.

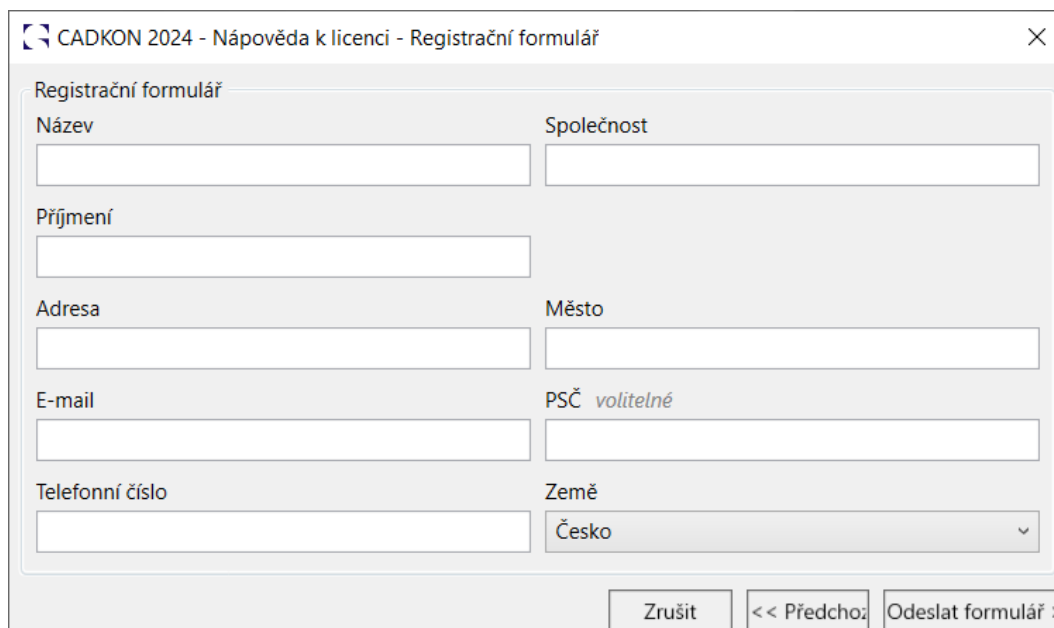
Požádání licence na vyzkoušení

Spusťte CADKON+ na kterém chcete provést žádost o licenci a proveďte následující kroky:

1. V prvním kroku vyberte, **Chci požádat o 30denní vyzkoušení** a stiskněte **Další**.



2. tomto dalším okně vyplňte všechny nezbytné informace potřebné pro vytvoření licence a stiskněte **Odeslat formulář**.



The screenshot shows a window titled "CADKON 2024 - Nápověda k licenci - Registrační formulář". The form is titled "Registrační formulář" and contains the following fields:

Název	Společnost
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Příjmení	
<input type="text"/>	
Adresa	Město
<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-mail	PSČ <i>volitelné</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonní číslo	Země
<input type="text"/>	Česko

At the bottom of the form, there are three buttons: "Zrušit", "<< Předchozí", and "Odeslat formulář >>".

Pokud je PC připojené k internetu, po vyplnění potřebných kontaktních informací a použití tlačítka **Odeslat formulář**, dojde k automatickému odeslání žádosti o zkušební verzi do autorizačního oddělení společnosti GRAITEC a ukončení procesu žádosti o licenci na vyzkoušení. Na Vámi uvedený email bude následně doručeno potvrzení o zaslání požadavku licence na vyzkoušení.

Zároveň dojde k automatické aktivaci 15denní licence, aby jste rovnou mohli CADKON+ začít zkoušet.

Během *2 pracovních dnů* po odeslání požadavku obdržíte email obsahující *Sériové číslo* a *Aktivační ID*. Pro aktivaci licence na vyzkoušení postupujte dle kapitoly *Aktivace licence*.

Aktivace síťové licence

Síťová licence dovoluje spustit CADKON na více pracovních stanicích s použitím serveru, který přiděluje licence.

- *Síťová licence* je nainstalována na počítač, který je nakonfigurovaný jako server síťových licencí.
- CADKON je instalován na každé klientské pracovní stanici.

Používání CADKON v síťovém prostředí:

1. Nastavte licenční server, aby mohl spravovat licence softwaru CADKON v rámci Vaší lokální sítě. Viz kapitola *Nastavení licenčního serveru*.
2. Na serveru aktivujte síťovou licenci pomocí **Síťový správce licencí**. Viz kapitola *Aktivace licence na serveru*.
3. Nainstalujte CADKON na klientské pracovní stanice (viz kapitola *Instalace*).
4. Aktivujte CADKON na klientských pracovních stanicích (viz kapitola *Aktivace produktu na pracovní stanici klienta*).

Nastavení licenčního serveru

Chcete-li definovat počítač jako síťový licenční server v síti, nainstalujte Síťového správce licencí viz kapitola *Instalace síťového správce licencí*. Instalace se provede z balíčku „LicenseServerCzech.msi“. Tento software instaluje následující aplikace:

- Nástroj *Síťový správce licencí* – umožňuje podle situace aktivaci licence online nebo offline. Další volby umožňují snadnější správu licencí (opravu a vrácení).
- LMTools – aplikace pro správu licencí FLEXnet technologie

Poznámka:

Pokud je již na serveru nainstalovaná jiná verze License Server, odinstalujte jej pomocí Ovládacích panelech. Jinak se zobrazí chybová zpráva a síťová licence nebude aktivována. Viz Aktualizace síťové licence.

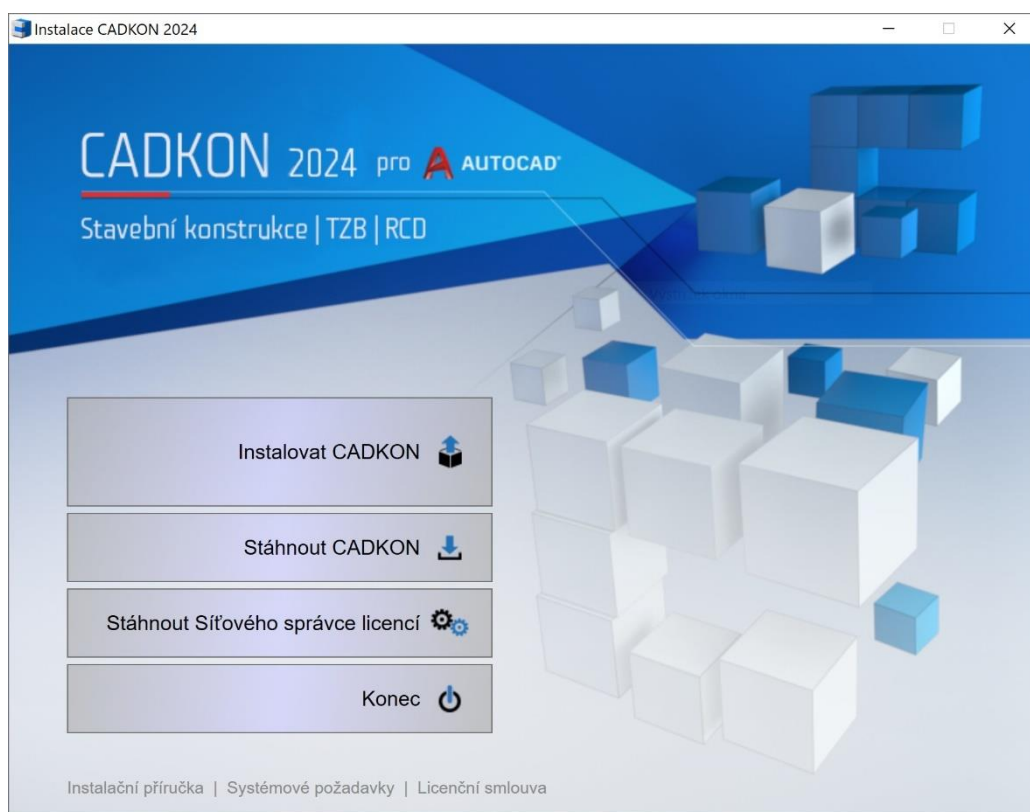
Upozornění:

Před odinstalováním licenčního serveru je nutné vrátit používané licence aktivačnímu serveru GRAITEC. Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivačnímu serveru GRAITEC.

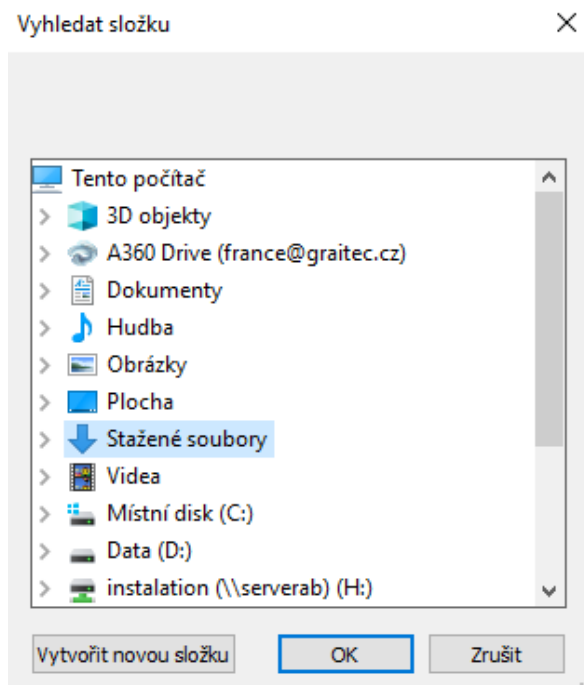
Instalace síťového správce licencí

Postup:

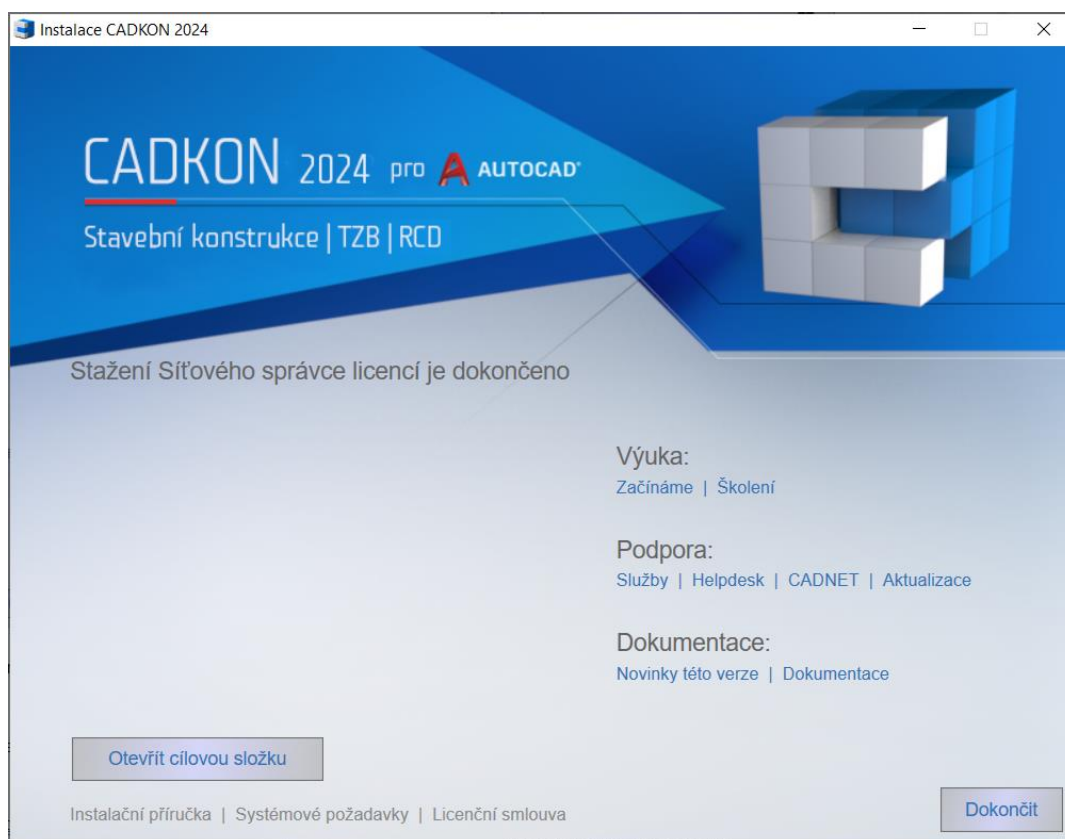
1. Spustíte instalační balíček souboru „SetupCadkon_2024.exe“.
2. Po několika sekundách se objeví úvodní dialog průvodce instalací CADKONu, kde zvolte tlačítko **Stáhnout síťového správce licencí**.



3. Zadejte cestu, kam chcete uložit instalační soubory.



4. Jakmile se instalační soubory stáhnou, zobrazí se dialog Stažení síťového správce licencí je dokončeno. Kliknutím na tlačítko **Otevřít cílovou složku** otevřete složku, kam byly instalační soubory staženy.



5. Spustíte instalační soubor „LicenseServerCzech.msi“. Dále se řiďte pokyny instalačního programu.

Po instalaci se vytvoří ve složce Start (Windows) > Programy > Graitec > License Server > **License Utility**.

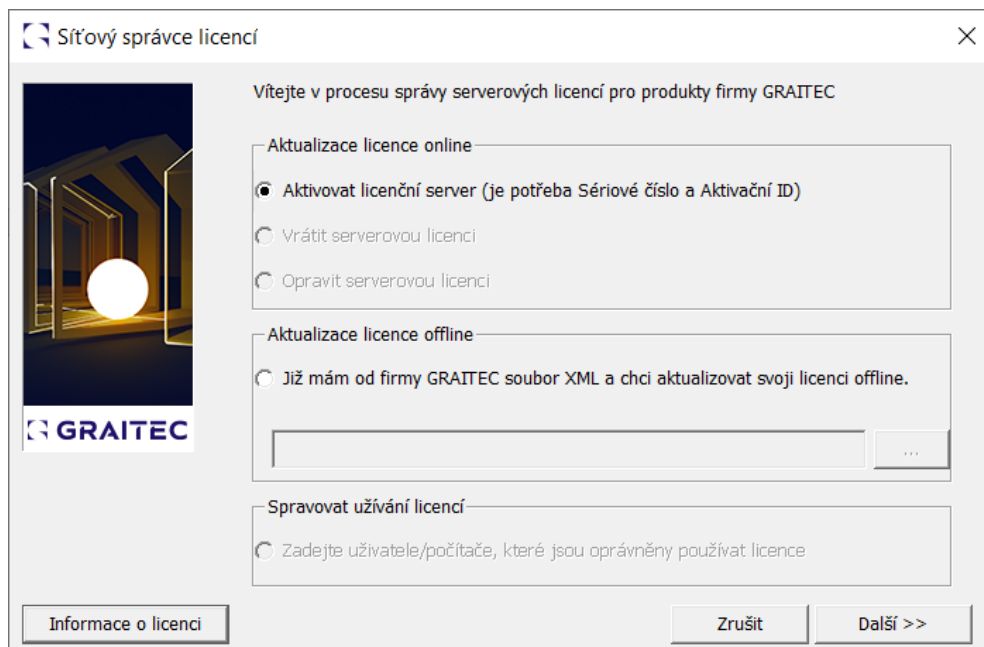
Umístění exe souboru *Síťového správce licencí*: C:\Program Files (x86)\Graitec\License Server\Bin**ServerLicenseUtility.exe**.

Tím je software licenčního serveru nainstalován a je nastavena/aktivována služba GRAITEC License Server.

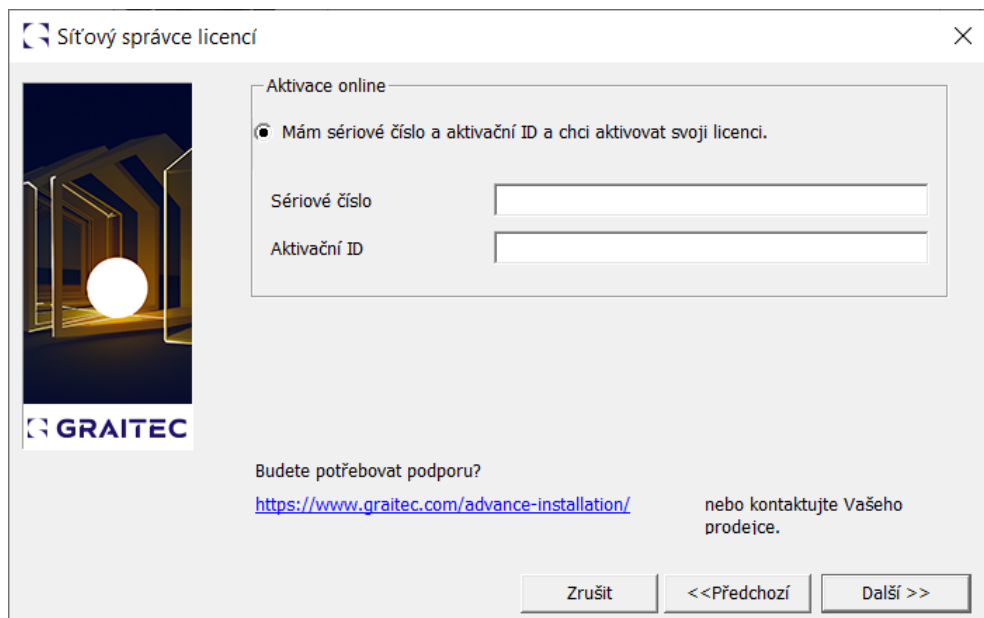
Aktivace licence na serveru

Pro aktivaci síťové licence na licenčním serveru postupujte následovně:

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > License Server > License Utility**
2. Vyberte volbu **Aktivovat serverovou licenci** a stiskněte **Další**.



3. V následujícím dialogovém panelu zadejte *Sériové číslo* a *Aktivační ID* poskytnuté při zakoupení CADKONu. Stiskněte tlačítko **Další**.



Síťová licence je aktivována.

Poznámka:

Pokud máte zakoupené i jiné verze CADKONu (CADKON TZB, CADKON Stavební konstrukce, CADKON RCD, CADKON+ MEP, CADKON+ Architecture, CADKON+ RC, CADKON+ Basic), je nutné opakovat proces aktivace (bod 1-3) pro každý zakoupený CADKON a přidat tak na server všechny licence.

Např. pokud máte zakoupený CADKON Stavební konstrukce a CADKON TZB, obdržíte dva certifikáty licence, které obsahují vždy jedinečné Sériové číslo a Aktivační ID.

Upozornění:

Je důrazně doporučeno síťovou licenci vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC před změnou hardwarové konfigurace serveru, formátováním pevného disku serveru nebo reinstalací systému Windows (licence je závislá na instalaci operačního systému). V opačném případě nebudete moci opětovně aktivovat licenci (vygenerování náhradní licence je zpoplatněno).

Poznámka:

Pokud vracíte síťovou licenci, ujistěte se, že nejsou vypůjčené jednotlivé licence (seats). Jinak není možné licenci vrátit.

Aktivace produktu na pracovní stanici klienta

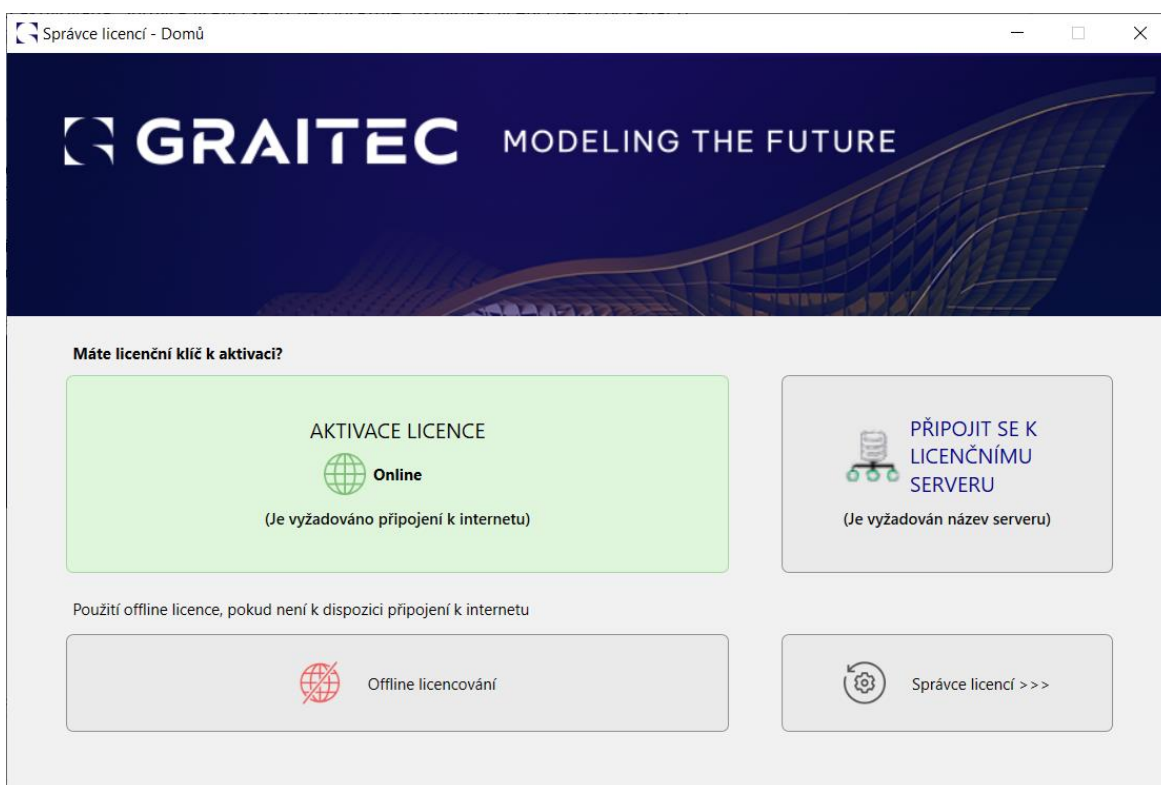
Pokud máte síťovou licenci pro několik pracovních stanic a aktuální instalace je pro klientskou pracovní stanici, postupujte takto:

1. Spusťte **Správce licencí**:

Z nabídky Windows Start: Programy > CADKON 2024 > **Správce licencí**

Umístění exe souboru *Správce licencí*: C:\Program Files (x86)\Common Files\Graitec*LicenseUtility.exe*

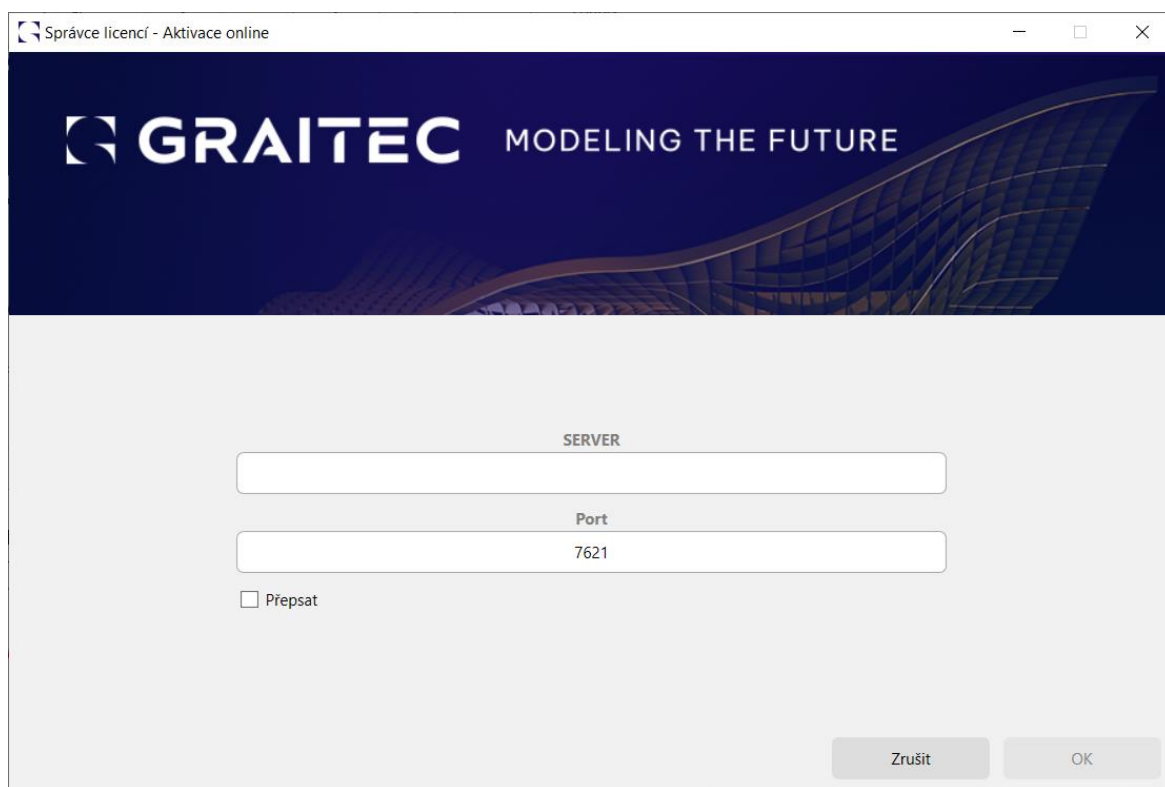
2. Zvolte **PŘIPOJIT SE K LICENČNÍMU SERVERU**.



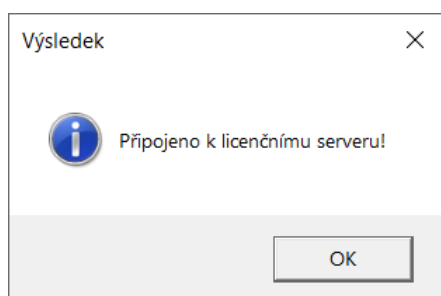
3. V dalším kroku uveďte IP adresu, na kterém je **licenční server** nainstalován. Po zadání IP adresy a čísla portu (7621) stiskněte tlačítko **OK**, instalační program vyhledá specifikovaný počítač. Toto hledání může chvíli trvat.

Upozornění:

Musí být použito číslo portu 7621.



4. Poté, co je server nalezen, stiskněte tlačítko OK.



Pokud není server nalezen, zobrazí se chybové hlášení.

Pokud počet dostupných licencí nebyl na licenčním serveru překročen, je licence přiřazena klientské pracovní stanici a můžete začít používat CADKON+.

Poznámka:

*Pokud není server nalezen, zobrazí se chybové hlášení. Ujistěte se, že nastavený port **není používán další aplikací** a že jsou na daný port vytvořeny **výjimky ve firewallu**.*

Používání starší verze CADKONu (2017 a starší) na stejném počítači v síti

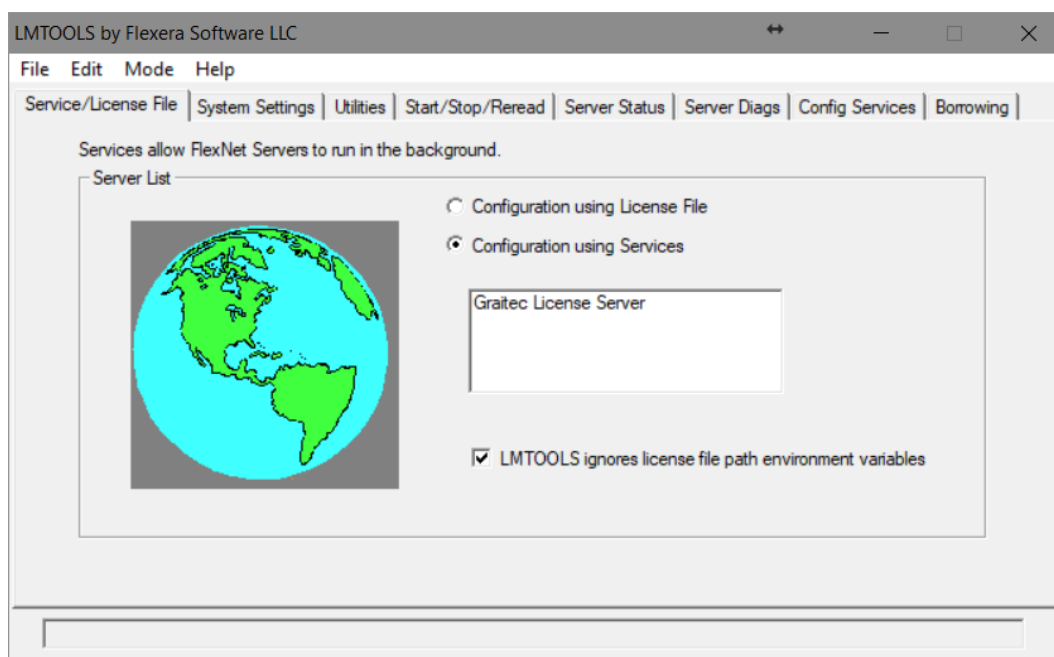
CADKON 2017 a starší používá jiný typ softwarové ochrany než CADKON 2024. Instalace a konfigurace síťových licencí CADKONu 2024 je zcela nezávislá na verzi předchozí.

Ověření stavu síťové licence

Síťová licence používá pro správu licencí technologii FLEXnet® od firmy AcrestoSoftware.

FLEXnet poskytuje aplikaci LMTools pro správu licenčního serveru. Společně s licenčním serverem je poskytována aplikace LMtools. Tato aplikace ověřuje, zda je licenční server aktivní.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > Graitec > License Server > LMTools**.
2. V dialogu programu "LMtools" můžete zadat úplnou cestu k licenčnímu souboru (přes tlačítko Browse na záložce **Service/Licence File**). Tento soubor se nalézá ve složce, ve které máte nainstalován licenční server.



3. Vyberte kartu **Server Diagnostics** a zvolte **Perform Diagnostics**.
4. Zavřete aplikaci.

Správa síťové licence

Povolení nebo odepření licence specifikovaným počítačům nebo uživatelům

V rámci sítě může být řízen přístup počítačů nebo uživatelů k licencím na serveru. Pro přidělení oprávnění může být vytvořen soubor voleb. Pomocí souboru voleb administrátor může:

- Dovolit počítači (hostname) nebo uživateli používat licenční pakety (features)
- Odepřít počítači (hostname) nebo uživateli používat licenční pakety

O souboru voleb

Soubor voleb je soubor s příponou OPT a specifickou syntaxí. Pomocí souboru .opt administrátor může dovolit/odepřít uživateli/hostiteli používat specifikovaný paket.

Soubor voleb může být vytvořen pro všechny CADKON aplikace pomocí Síťového správce licencí. Soubor voleb se jmenuje GRAITEC.opt a je vytvořen ve stejné složce jako licenční soubor.

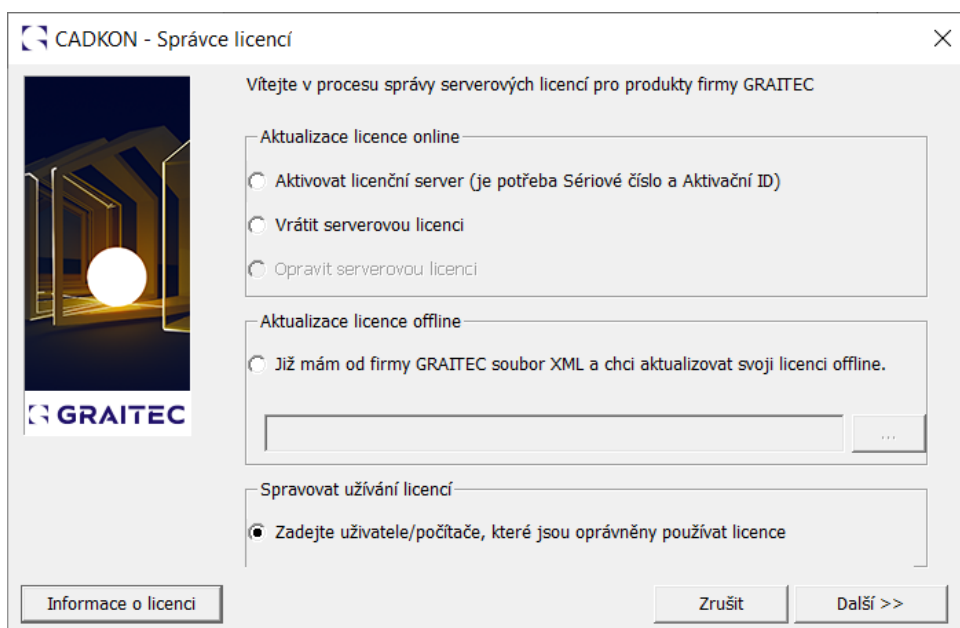
Poznámka:

Soubor voleb může být vytvořen pomocí libovolného textového editoru podle specifické syntaxe (jak je popsáno v dokumentaci FLEXnetu). Soubor voleb se musí jmenovat GRAITEC.opt a musí být vytvořen ve stejné složce jako licenční soubor.

Vytvoření souboru voleb

Soubor voleb může být vytvořen pomocí nástroje Síťový správce licencí.

1. Spustíte Síťového správce licencí.
2. V prvním dialogovém panelu vyberte **Zadejte uživatele/počítače, které jsou oprávněny používat licenci** a stiskněte **Další**.

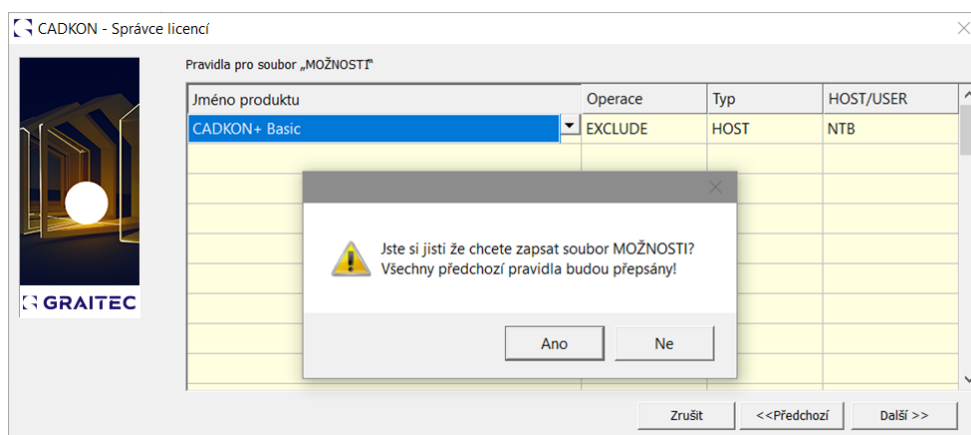


3. V dalším kroku dialogového panelu definujte *pravidla pro soubor voleb*. Pro každou serverovou licenci nainstalovanou na počítači licenčního serveru udělejte následující nastavení:
 - Ve sloupci Operations vyberte restrikcí:
Pro omezení jednotlivého uživatele nebo hostitele – počítače používat vyberte INCLUDE.
Chcete-li odepřít uživateli nebo počítači používat licenci, vyberte EXCLUDE.
 - Ve sloupci Type zvolte, zda omezení se vztahuje na uživatele nebo hostitelský počítač.
 - Podle výběru ve sloupci Type vyberte ze seznamu Host/User název počítače nebo uživatele, kterého chcete omezit.
4. Stiskněte tlačítko **Další**.
5. Stiskněte **Ano** pro potvrzení.

Definovaná pravidla budou uložena do souboru voleb a licenční server bude restartován; restriktce budou platit ihned.

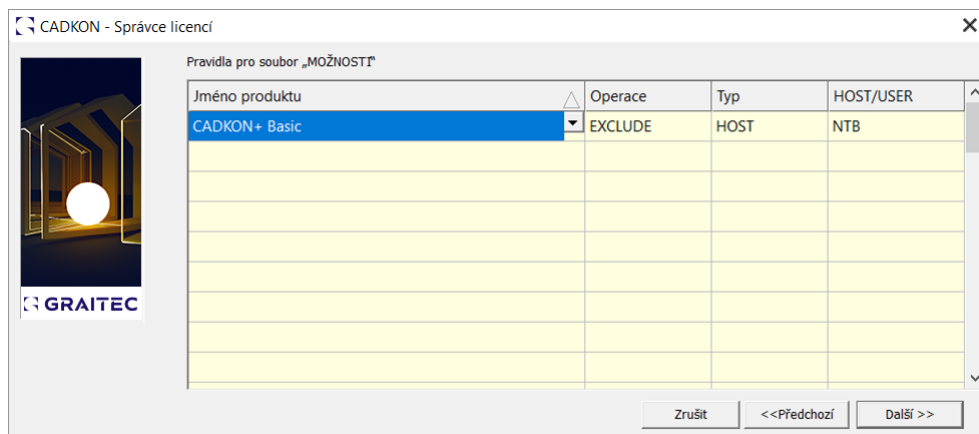
Upozornění:

Všechny restriktce v souboru voleb budu přepsány.



Pravidla pro soubor voleb

Tabulka v dialogovém panelu vypisuje definovaná pravidla. Každá řádka v tabulce reprezentuje jedno pravidlo.



Product Name: Vyberte serverovou licenci, pro kterou má platit restrikce. Pokud vyberete All jako produkt, omezení, která vytvoříte, budou platit pro všechny licence instalované na licenční server.

Typ: Vyberte, zda se restrikce (EXCLUDE/INCLUDE) vztahuje na uživatele nebo na počítač.

- USER – název uživatele spouštějícího aplikaci CADKON. Názvy uživatelů rozlišují velká a malá písmena a nemohou obsahovat mezery.
- HOST – systémový název hostitele nebo IP adresa, kde se aplikace spouští. Názvy hostitelů rozlišují velká a malá písmena. IP adresa může obsahovat zástupné znaky.

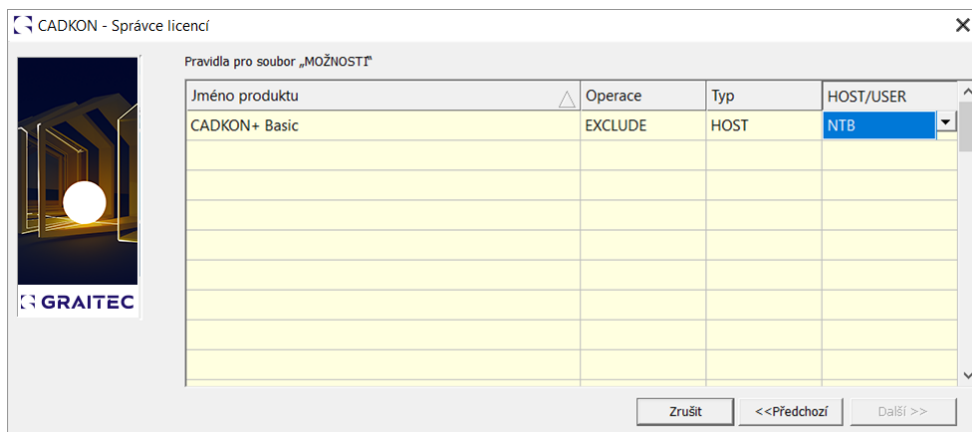
Operation: Definuje operaci v rámci souboru voleb (povolení nebo omezení).

- EXCLUDE – Vyjímá uživatele nebo hostitele ze seznamu, kterým je povoleno používat paket. EXCLUDE nahrazuje INCLUDE; konflikty mezi seznamem EXCLUDE a seznamem INCLUDE jsou řešeny tak, že EXCLUDE má přednost.
- INCLUDE – Zahrnuje uživatele/hostitele do seznamu, kterým je dovoleno používat licenci pro tento paket. Žádnému uživateli, který není v seznamu INCLUDE, není dovoleno používat tento paket.

Stanovení INCLUDE je užitečné pro situace, kdy někteří uživatelé by měli mít přístup k licenci. V tomto případě místo vyloučení všech ostatních uživatelů může být stanovení INCLUDE použito pro ty, kteří mají dostat přístup. Kdokoliv není v seznamu INCLUDE nemá dovoleno používat tento feature.

Host/User: Vyberte název počítače nebo uživatele podle volby ve sloupci Type. Rozbalovací seznam obsahuje všechny hostitele nebo uživatele lokální sítě. Například, pokud je vybraný typ HOST, rozbalovací seznam obsahuje všechny počítače lokální sítě.

Příklad: Chcete-li omezit přístup k licenci CADKONu uživateli NTB, proveďte následující nastavení:



Odstranění pravidel

Všechna pravidla definovaná v souboru voleb lze odstranit.

- Vymazáním souboru voleb a restartováním licenčního serveru
- Pomocí Síťového správce licencí: V Pravidlech dialogového souboru voleb odstraňte všechna definovaná pravidla a stiskněte **Další**.

Přehled možností syntaxe v souboru

Klíčové slovo možnosti	Popis
AUTOMATIC_REREAD	Turn off automatic reread of licenses at midnight. Vypne automatické znovu-načtení licencí o půlnoci.
BORROW_LOWWATER	Set the number of BORROW licenses that cannot be borrowed. Nastaví počet BORROW licencí, které je možné vypůjčit.
DEBUGLOG	Writes debug log information for this vendor daemon to the specified file (version 8.0 or later vendor daemon). Zapíše protokol pro odstranění chyby pro tento vendor daemon do specifikovaného souboru (vendor daemon verze 8.0 nebo vyšší).
EXCLUDE	Deny a user access to a feature. Zakáže uživateli přístup k nástroji.
EXCLUDE_BORROW	Deny a user the ability to borrow BORROW licenses. Zakáže uživateli možnost vypůjčit BORROW licencí.
EXCLUDE_ENTITLEMENT	Deny a user the ability to activate licenses held in a fulfillment record in trusted storage. Zakáže uživateli možnost aktivovat licenci drženou v záznamu naplnění v důvěrném úložišti.
EXCLUDEALL	Deny a user access to all features served by this vendor daemon. Zakáže uživateli přístup ke <i>všem</i> nástrojům poskytovaných prostřednictvím tohoto vendor daemon.
FQDN_MATCHING	Sets the level of host name matching. Nastaví úroveň přiřazování jména hostitele.
GROUP	Define a group of users for use with any options.

Klíčové slovo možnosti	Popis
	Definuje skupinu uživatelů pro užívání s libovolnými možnostmi.
GROUPCASEINSENSITIVE	Sets case sensitivity for user and host lists specified in GROUP and HOST_GROUP keywords. Nastaví případovou citlivost pro uživatele a seznamy hostitelů specifikovaných v klíčových slovech GROUP a HOST_GROUP.
HOST_GROUP	Define a group of hosts for use with any options (version 4.0 or later). Definuje skupinu hostitelů pro použití s libovolnými možnostmi (verze 4.0 nebo vyšší).
INCLUDE	Allow a user to use a feature. Umožní uživateli používat nástroj.
INCLUDE_BORROW	Allow a user to borrow BORROW licenses. Umožní uživateli vypůjčení BORROW licence.
INCLUDE_ENTITLEMENT	Allow a user to activate licenses held in a fulfillment record in trusted storage. Umožní uživateli aktivovat licenci drženou v záznamu naplnění v důvěrném úložišti.
INCLUDEALL	Allow a user to use all features served by this vendor daemon. Umožní uživateli přístup ke <i>všem</i> nástrojům poskytovaných prostřednictvím tohoto vendor daemon.
LINGER	Allow a user to extend the linger time for a feature beyond its check in. Umožní uživateli prodloužit čas prodlevy pro nástroj po jeho zaregistrování.
MAX	Limit usage for a particular feature/group—prioritizes usage among users. Limituje použití vybraných nástrojů/skupin — stanovuje priority používání mezi uživateli.
MAX_BORROW_HOURS	Changes the maximum borrow period for the specified feature. Změní maximální dobu vypůjčení pro specifický nástroj.
MAX_OVERDRAFT	Limit overdraft usage to less than the amount specified in the license. Limituje přečerpání užívání na míň než hodnotu specifikovanou v licenci.
NOLOG	Turn off logging of certain items in the debug log file. Vypne zápis některých položek do souboru protokolu pro odstranění chyb.
REPORTLOG	Specify that a report log file suitable for use by the FLEXnet Manager license usage reporting tool be written. Specifikuje, že se zapíše soubor protokolu vhodný pro použití nástrojem pro informace o používání licence FLEXnet Manager.
RESERVE	Reserve licenses for a user or group of users/hosts. Rezervuje licence pro uživatele nebo pro skupinu uživatelů/hostitelů.
TIMEOUT	Specify idle timeout for a feature, returning it to the free pool for use by another user. Specifikuje dobu vypršení pro nevyužitý nástroj, navrátí jej do skupiny volných nástrojů pro použití jiným uživatelem
TIMEOUTALL	Set timeout on all features. Nastavuje dobu vypršení pro všechny nástroje.

Mobilita licence

Často v praxi nastávají situace, kdy se CADKON používá na počítačích, které nejsou k aktivačnímu serveru společnosti GRAITEC nebo licenčnímu serveru uživatele připojeny trvale.

Například:

- Na notebooku
- Software je používán v práci nebo doma

Společnost GRAITEC nabízí dva způsoby přenosu licenci v závislosti na situaci a typu licence:

- Samostatné a serverové licence lze přenést na jiný počítač rehostingem.

Licence je vrácena na aktivační server společnosti GRAITEC a pak může být aktivována na jiném počítači nebo notebooku.

Poznámka:

Je důrazně doporučeno lokální/ síťovou licenci vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC před změnou hardwarové konfigurace PC/ serveru, formátováním pevného disku nebo reinstalací systému Windows (licence je závislá na instalaci operačního systému). V opačném případě nebudete moci opětovně aktivovat licenci (vygenerování náhradní licence je zpoplatněno).

- V rámci sítě, může být licence *vypůjčena* z firemního licenčního serveru. Licence je přenesena z firemního licenčního serveru na jiný počítač (nebo notebook) pro použití mimo firemní síť na určitou dobu, maximálně 30 dní. Může být také využito vně firemní sítě. Počet licenci na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.

Upozornění:

Síťové licence, které mají vypůjčené jednotlivé licence (seats) není možné vrátit aktivačnímu serveru GRAITEC.

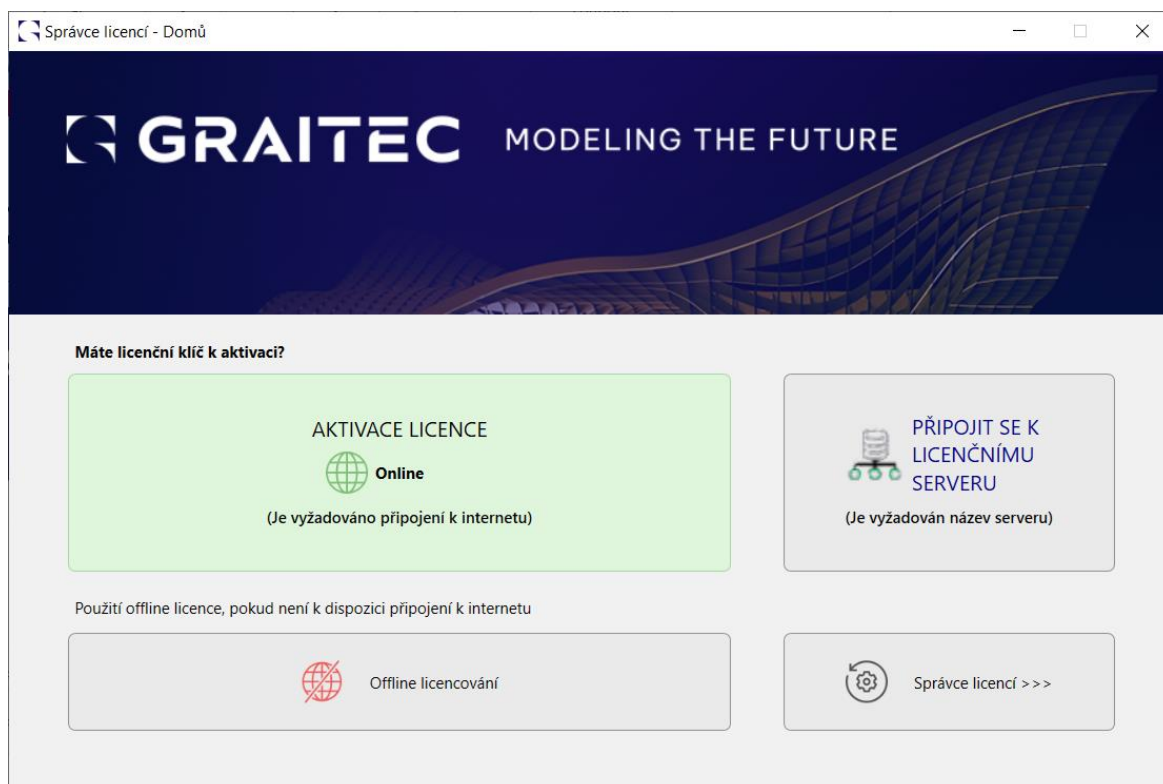
Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC

Samostatná i síťová licence může být kdykoliv vrácena na aktivační server společnosti GRAITEC.

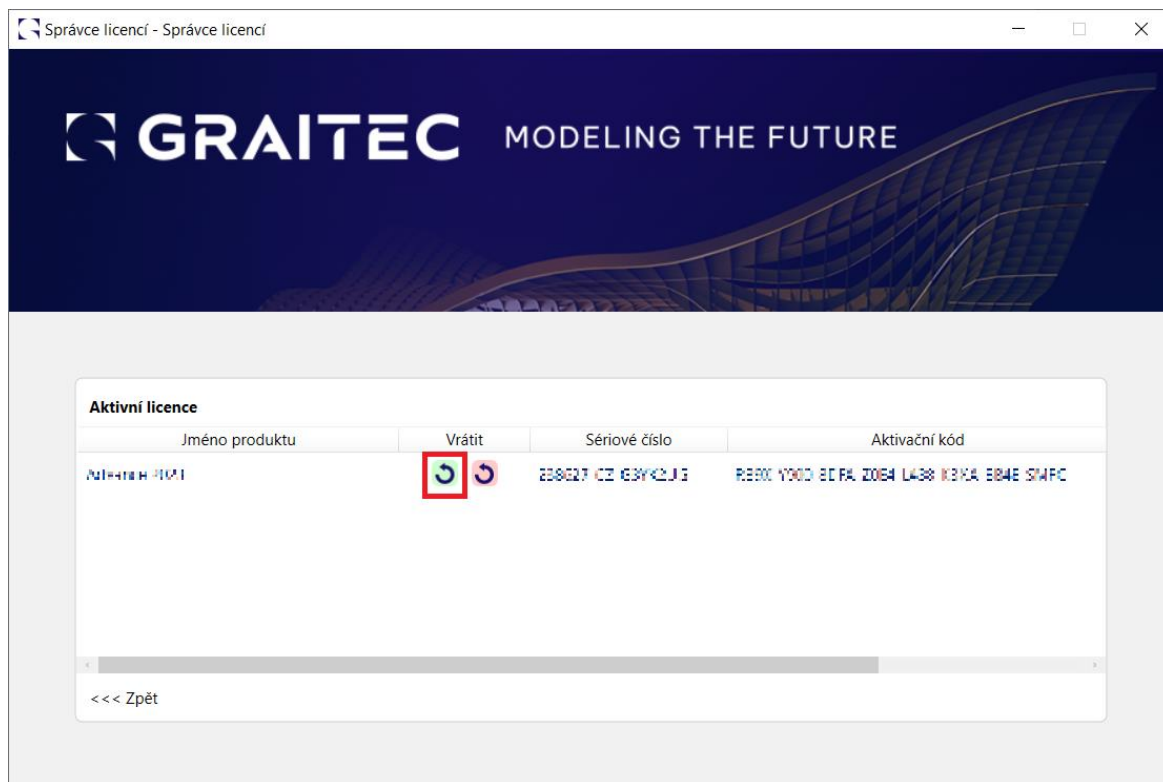
Vrácení licence online

Před vrácením licence, ukončete CADKON.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > CADKON 2024 > Správce licencí**.
2. V dialogovém panelu Správce licence, vyberte **Správce licencí >>>**.



3. V následujícím dialogovém panelu vyberte aplikaci, které chcete vrátit licenci. Klikněte na ikonu **Online deaktivace**.



Po provedení potvrzení úkonu o vrácení licence, dojde k vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC.

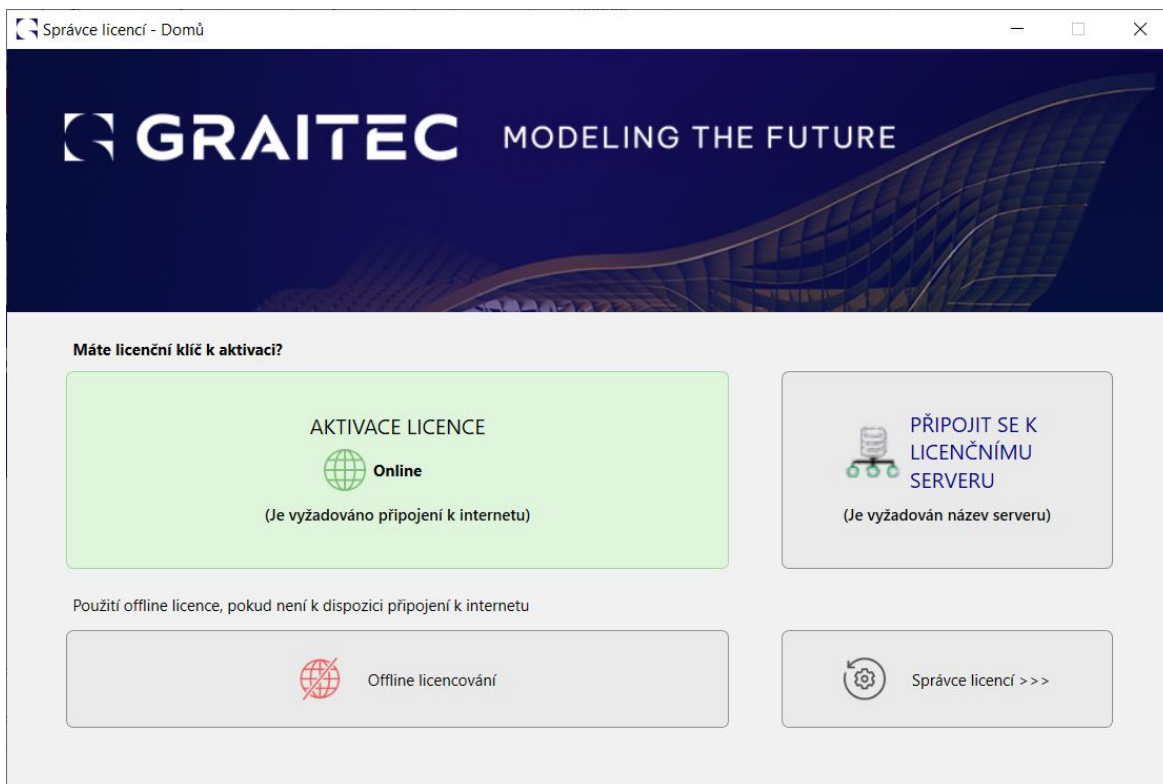
Můžete aktivovat licenci na jiném počítači podle kroků popsaných v kapitole *Aktivace softwaru*.

Vrácení licence offline

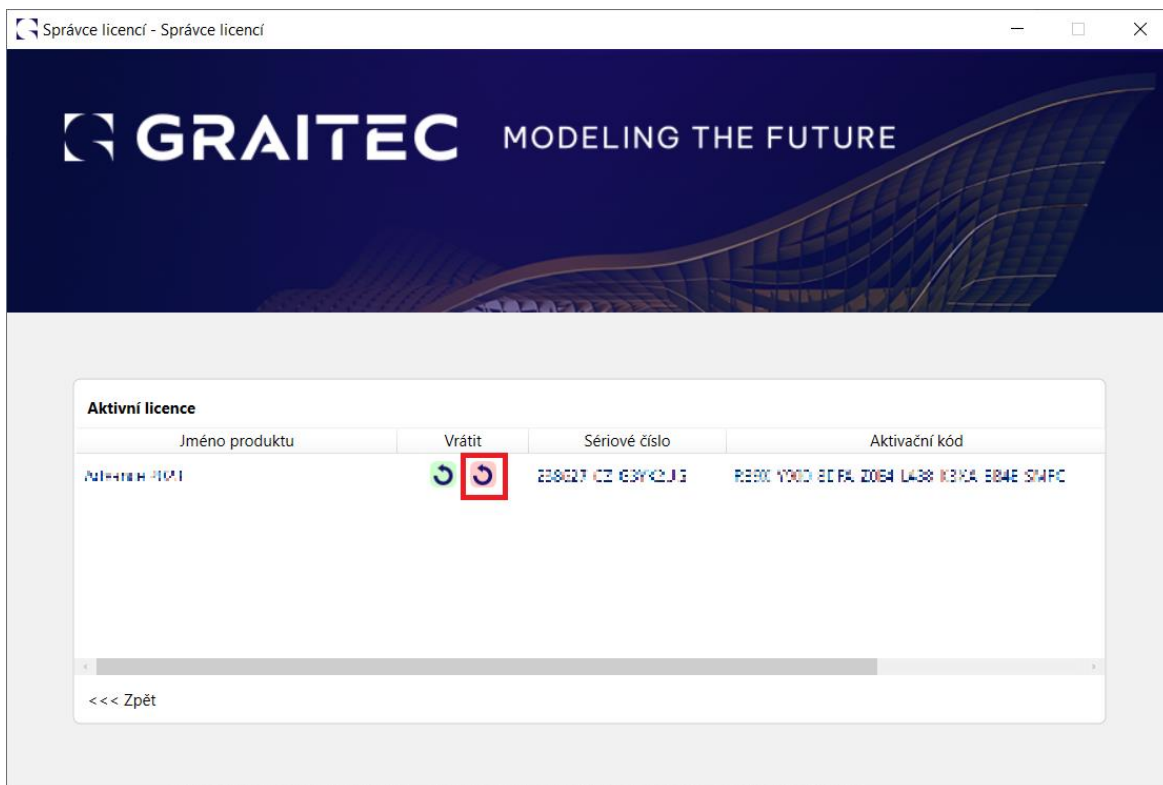
Není-li počítač, ze kterého chcete odebrat licenci připojen k Internetu, můžete deaktivovat licenci CADKONu pomocí offline procedury pomocí e-mailu. Nezbytné informace jsou zapsány v souboru .xml a odeslány do společnosti GRAITEC na licence.activation@graitec.com. Po obdržení zprávy s potvrzením můžete aktivovat licenci na jiném počítači.

Před spuštěním ukončíte všechny spuštěné aplikace CADKON+.

1. Z menu Windows vyberte **Programy > CADKON+ 2024 > Správce licencí**.
2. V dialogovém panelu Správce licencí, vyberte **Správce licencí >>>**.



3. V následujícím dialogovém panelu vyberte aplikaci, které chcete vrátit licenci. Klikněte na ikonu **Offline deaktivace**.



4. Dále postupujte podle kroků v zobrazeném okně Správce licencí – Offline deaktivace.

Správce licencí - Offline deaktivace

GRAITEC MODELING THE FUTURE

1. Vygenerovat požadavek na offline deaktivaci

Sériové číslo

Aktivační kód

Generovat

2. Stáhněte si soubor odpovědi na offline aktivaci ⓘ

Přetáhněte soubor s požadavkem na offline deaktivaci do zařízení s připojením k internetu a odešlete jej na adresu license.activation@graitec.com. V deaktivaci pokračujte až poté, co obdržíte e-mail se souborem odpovědi na offline aktivaci od graitec.authorization@graitec.com. Obvykle jej obdržíte během několika minut.

3. Vraťte se sem a nahrajte soubor s odpovědí na offline aktivaci

Chcete-li produkt deaktivovat, zadejte soubor odpovědi na offline aktivaci (viz předchozí krok).

Načíst

Zrušit OK

Vypůjčení licence z firemního serveru

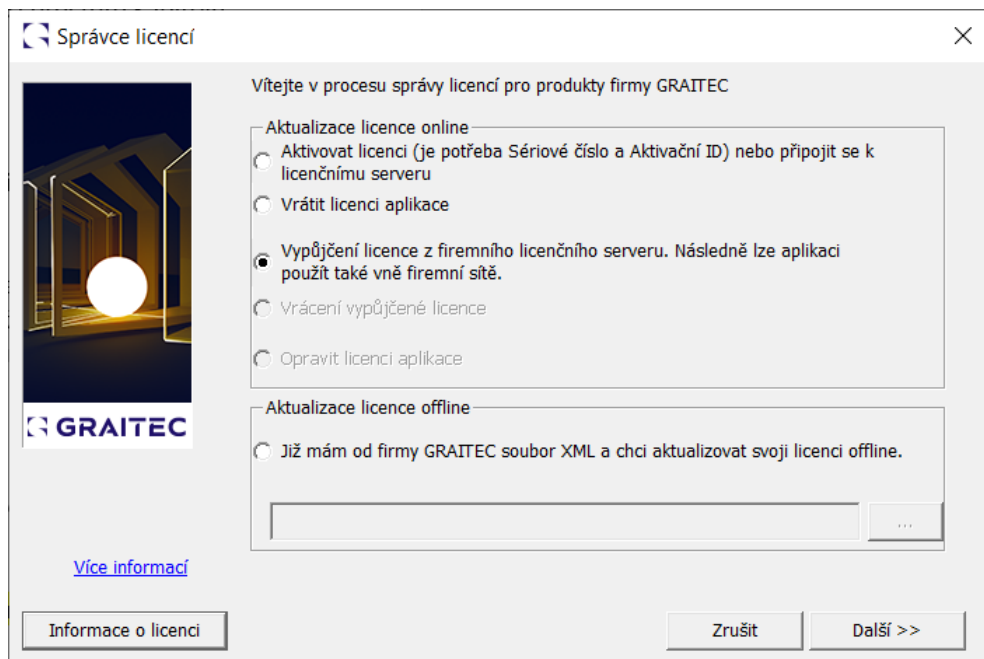
Pokud software má být použit vně kanceláře (např. na notebooku), licenci je třeba vypůjčit z licenčního serveru.

Vypůjčením licence se myslí přenos licence z licenčního serveru uživatele na jiný počítač (nebo notebook) pro použití bez připojení k síti po určitou dobu. Může být také využito vně firemní sítě. Počet licencí na licenčním serveru je zmenšen o licence použité offline.

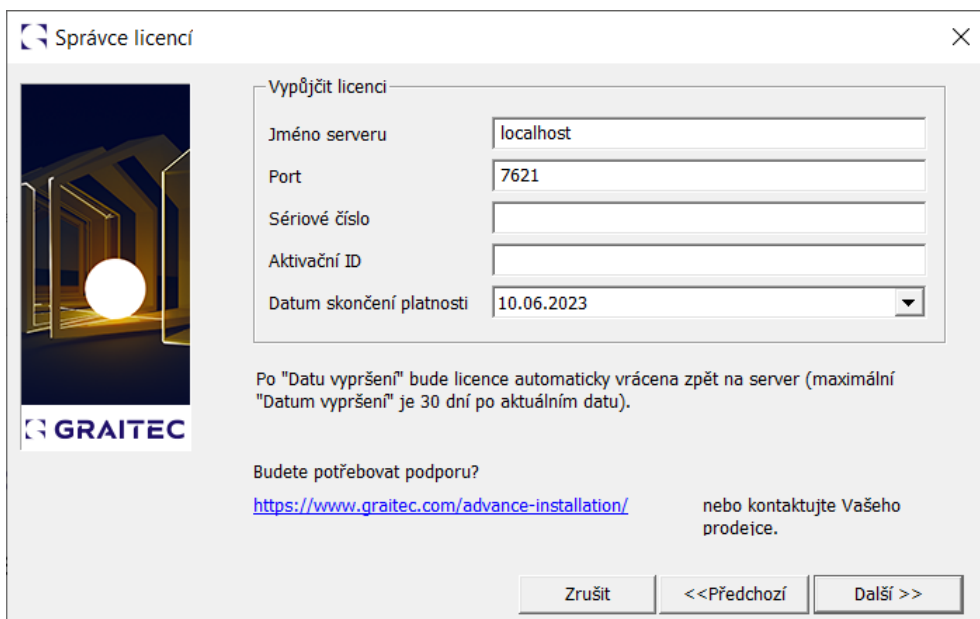
Před spuštěním

- Ujistěte se, že počítač nebo notebook je připojen k síti.
- Ujistěte se, že máte *Sériové číslo* a *Aktivační ID* pro síťovou licenci.
- Ujistěte se, že jsou na firemním serveru dostupné licence.

1. Z menu Windows vyberte: **Programy > CADKON 2024 > Lokální nastavení síťové licence**.
2. V dialogovém panelu nástroje *Správce licencí*, vyberte **Vypůjčení licence z firemního licenčního serveru**. Stiskněte tlačítko **Další**.



3. V následujícím dialogovém panelu zadejte název licenčního serveru a informace o licenci (*Sériové číslo* a *Aktivační ID*). Také zadejte datum vrácení (během **30 dní**) a stiskněte **Další**.



Správce licencí

Vypůjčit licenci

Jméno serveru: localhost

Port: 7621

Sériové číslo:

Aktivační ID:

Datum skončení platnosti: 10.06.2023

Po "Datum vypršení" bude licence automaticky vrácena zpět na server (maximální "Datum vypršení" je 30 dní po aktuálním datu).


Budete potřebovat podporu?
<https://www.graitec.com/advance-installation/> nebo kontaktujte Vašeho prodejce.

Zrušit <<Předchozí Další >>

Po datu vrácení bude licence automaticky vrácena zpět na server. Může být také vrácena dříve pomocí nástroje **Lokální nastavení síťové licence**.

Poznámka:

Licenci lze vypůjčit maximálně na 30 dní.



Správce licencí

Licence úspěšně aktualizována.

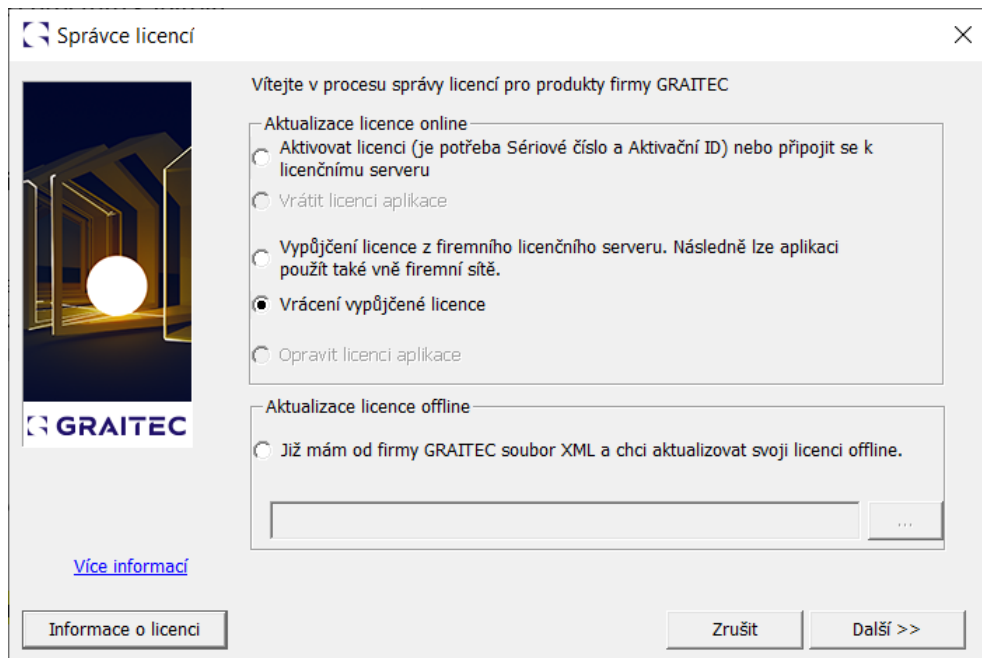
Neváhejte kontaktovat svého prodejce GRAITEC v jakékoli záležitosti týkající se použití programu.

Budete potřebovat podporu?
<https://www.graitec.com/advance-installation/> nebo kontaktujte Vašeho prodejce.

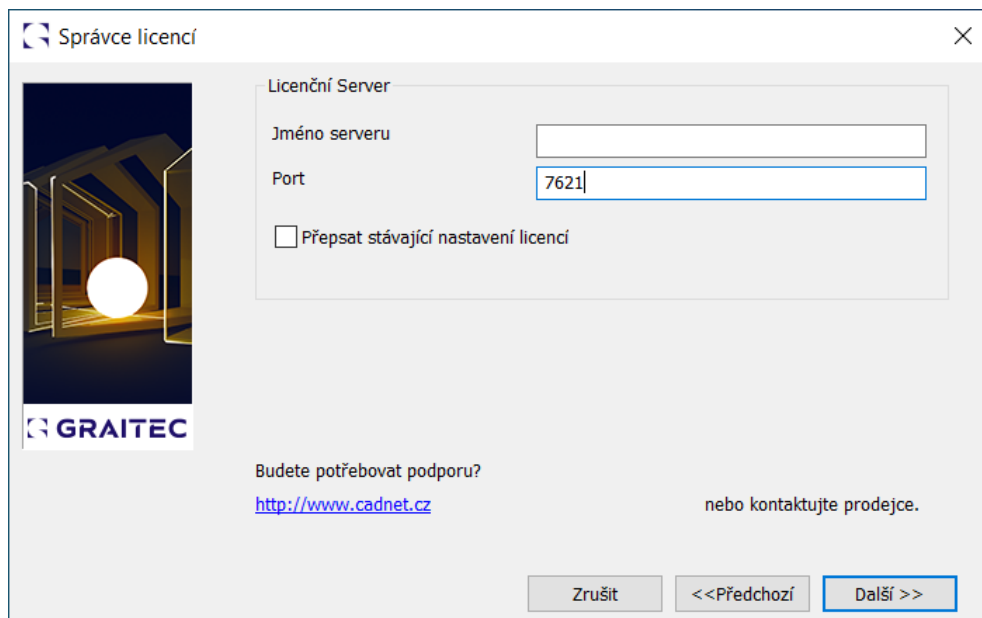
Dokončit

Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením

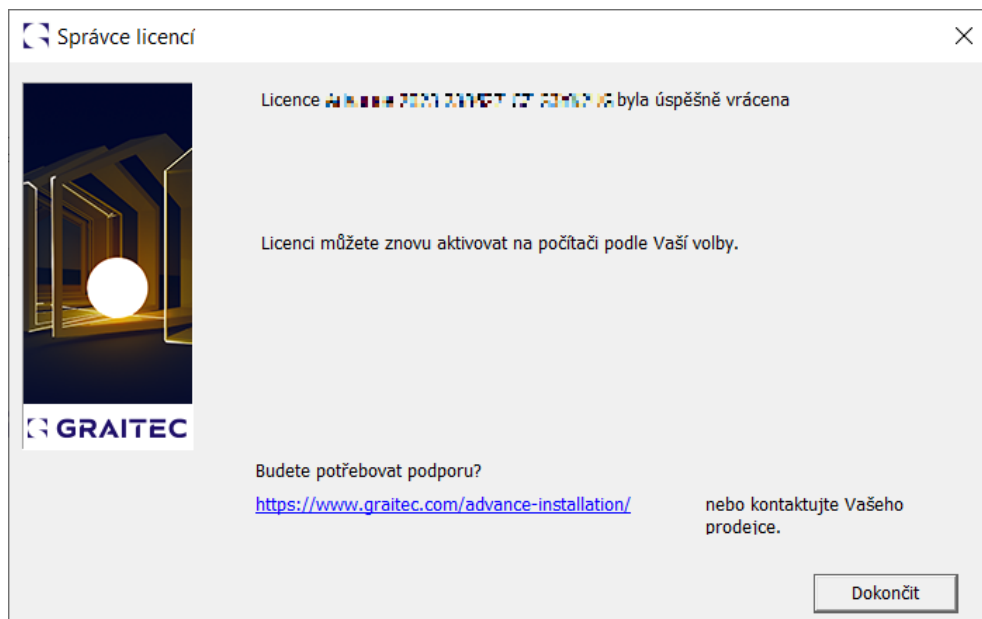
1. Z menu Windows vyberte **Programy > CADKON 2024 > Lokální nastavení síťové licence**.
2. V prvním kroku Správce licencí vyberte **Vrácení vypůjčené licence**.



3. V následujícím dialogovém panelu vyberte licenci pro vrácení a zadejte nezbytné informace o serveru. Stiskněte tlačítko **Další**.



4. Stiskněte **Dokončit** pro dokončení procesu.



Licence je opět k dispozici na serveru a může být použit na jiném počítači v rámci firemní sítě.

Chování licence při změně hardwaru nebo systémové konfigurace počítače

V praxi existují některé změny hardwaru a konfigurace systému počítače, které mohou poškodit licenci.

V praxi některé situace, které vyžadují změnu hardwaru nebo systému, mohou zabránit spuštění softwaru od společnosti GRAITEC.

- Změna hardwarových komponent (např. výměna základní desky, síťové karty atd. kromě výměny pevného disku)
- Obnovte operační systém pro nápravu problému systému nebo vraťte zpět změny
Oprava systémového času poté co byl nastaven do budoucna

Upozornění:

Je důrazně doporučeno lokální/ síťovou licenci vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC před změnou hardwarové konfigurace PC/ serveru, formátováním pevného disku nebo reinstalací systému Windows (licence je závislá na instalaci operačního systému). V opačném případě nebudete moci opětovně aktivovat licenci (vygenerování náhradní licence je zpoplatněno).

Reaktivace licence

Následující akce mohou způsobit nutnost reaktivace licence:

- Formátování pevného disku
- Havárie pevného disku
- Reinstalace operačního systému

Pro opětovnou aktivaci licence viz kapitolu *Aktivace softwaru*.

Upozornění:

*Pokud chcete změnit pevný disk, vraťte licenci na aktivační server společnosti GRAITEC (viz *Vrácení licence na aktivační server společnosti GRAITEC*). V opačném případě Vám nový pevný disk zabráni používat licenci a bude třeba vrátit starý pevný disk.*

Chování samostatné licence při zformátování počítače

Pokud počítač, na kterém je CADKON nainstalován, potřebuje zformátovat, neměli byste žádat o novou licenci. Licence je založena na unikátním identifikačním čísle počítače, který se nemění formátováním. Po reinstalaci Windows stačí aktivovat licenci znovu sériovým číslem a aktivačním kódem pomocí některého z nástrojů pro správu licencí.

Upozornění:

Důrazně doporučujeme, před zformátováním pevného disku, licenci vrátit na aktivační server společnosti GRAITEC.

Chování serverové licence při zformátování počítače

Upozornění:

Pokud počítač, na kterém je nainstalována síťová licence, potřebuje zformátovat nebo změnit konfiguraci hardwaru, musíte vrátit licenci na aktivační server společnosti GRAITEC. V opačném případě nebudete moci znovu používat licenci serveru (vygenerování náhradní licence je zpoplatněno).

Spuštění programu v rozhraní vzdálené plochy

Licence poskytovaná společností GRAITEC neumožňuje spuštění programu prostřednictvím rozhraní pro vzdálenou plochu (Terminal server, služby vzdáleného přístupu, Citrix, Microsoft App-V, atd.).

Kde zjistit podrobnosti o licenci

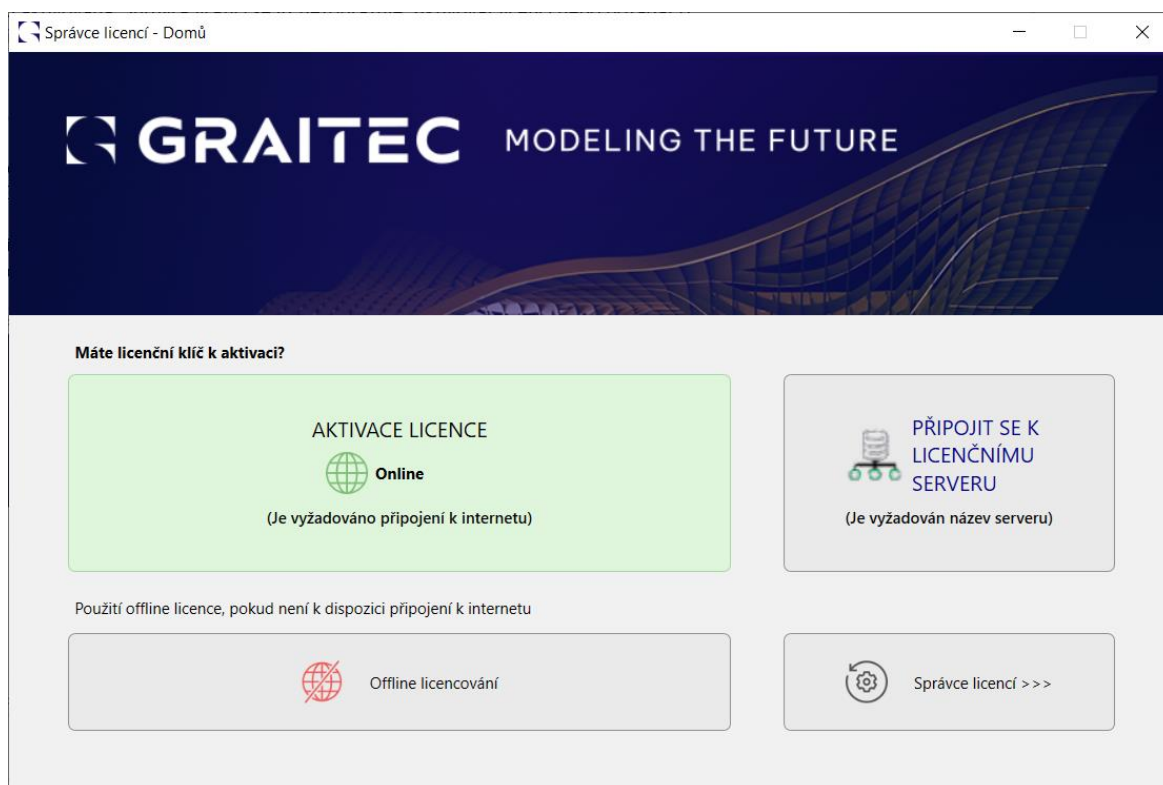
V síťovém prostředí je doporučeno před vrácením síťové licence nebo před vypůjčením licence zkontrolovat, jestli jsou licence nebo jednotlivé licence (seats) dostupné. Tuto informaci je možné zobrazit v prvním dialogu nástroje pro správu licencí (Správce licencí) nebo síťových licencí (Síťový správce licencí).

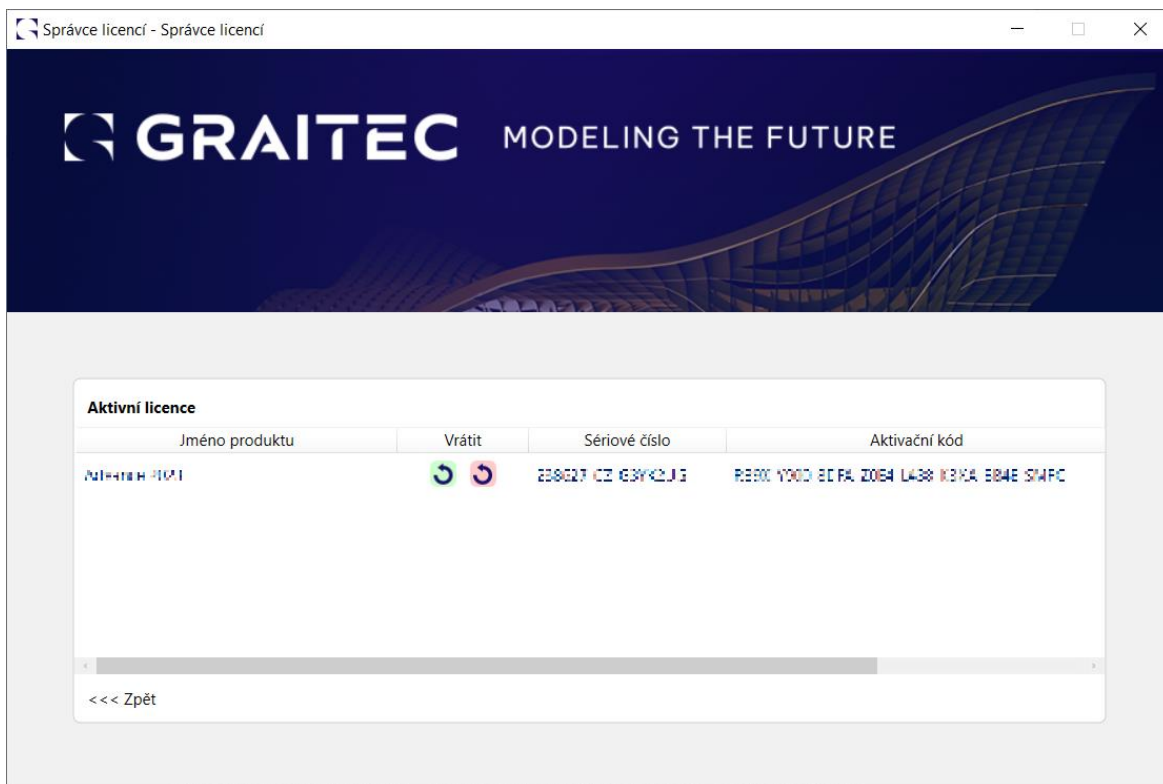
Dostupné informace o instalovaných licencích:

- Kde jsou licence nainstalované
- Doplnující informace o samostatných licencích (Sériové čísla a Aktivační ID, data vypršení, data začátku)
- Doplnující informace o síťových licencích
 - Počet jednotlivých licencí
 - Vypůjčené jednotlivé licence a cílové počítače
 - Počet dostupných jednotlivých licencí

Zobrazení informací o licenci na lokálním počítači

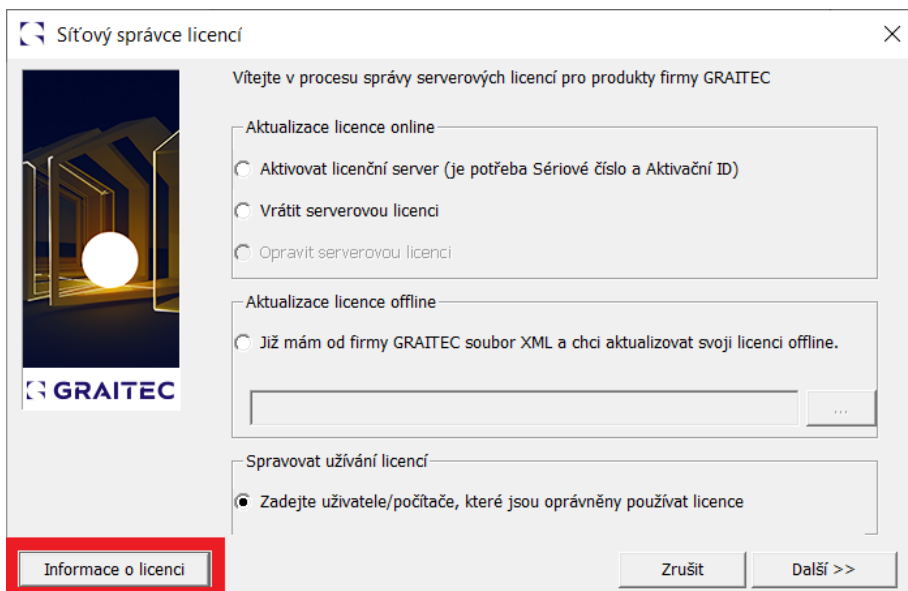
1. Spustíte nástroj Správce licencí.
2. Klikněte na **Správce licencí >>>**.

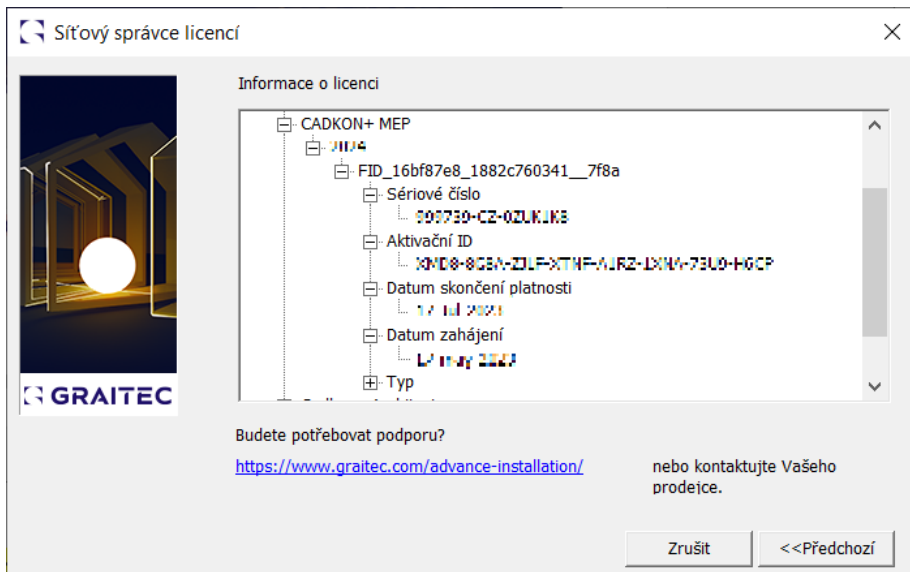




Zobrazení informací o licenci na serveru

1. Spustíte nástroj Síťový správce licencí.
2. Klikněte na **Informace o licenci**.





Pro návrat do předchozího okna klikněte na **Předchozí**.

Domácí licence CADKON

V rámci platného CADKON Active (předplatné) máte možnost zažádat o tzv. domácí licenci, kterou bude možné používat po dobu platnosti CADKON Active.

Pokud chcete CADKON nainstalovat na domácí počítač postupujte stejným způsobem jako by se jednalo o běžnou instalaci (viz kapitola *První instalace CADKON*).

1. Pro získání *Sériového čísla* a *Aktivačního ID* domácí licence, vyplňte formulář žádosti:

<https://www.cadkon.eu/cz/member/license-request/>

Poznámka:

Formulář žádosti je umístěn v uživatelské sekci *Můj CADKON+*, která je přístupná po provedení přihlášení / registrace.

PŘIHLÁSIT REGISTRACE CZ PL SK EN

2. Do doplňujících informací žádosti uveďte *“Domácí licence k s.č. XXXXXX-CZ-XXXXXXX”*.

Poznámka:

Za „XXXXXX-CZ-XXXXXXX“ uveďte sériové číslo vaší licence, které najdete v licenčním certifikátu obdrženém k vaší komerční licenci. Sériové číslo naleznete také na PC, kde máte již komerční licenci nainstalovanou (viz kapitola *Kde zjistit podrobnosti o licenci*).

Organizace	Stát
GRAITEC	Česká Republika
Ulice	
Jeremenkova 90a	
Město	PSČ
Praha	14000
Doplňující informace	
Domácí licence k s.č. 123456-CZ-7654321	
Odeslat formulář	

Upozornění:

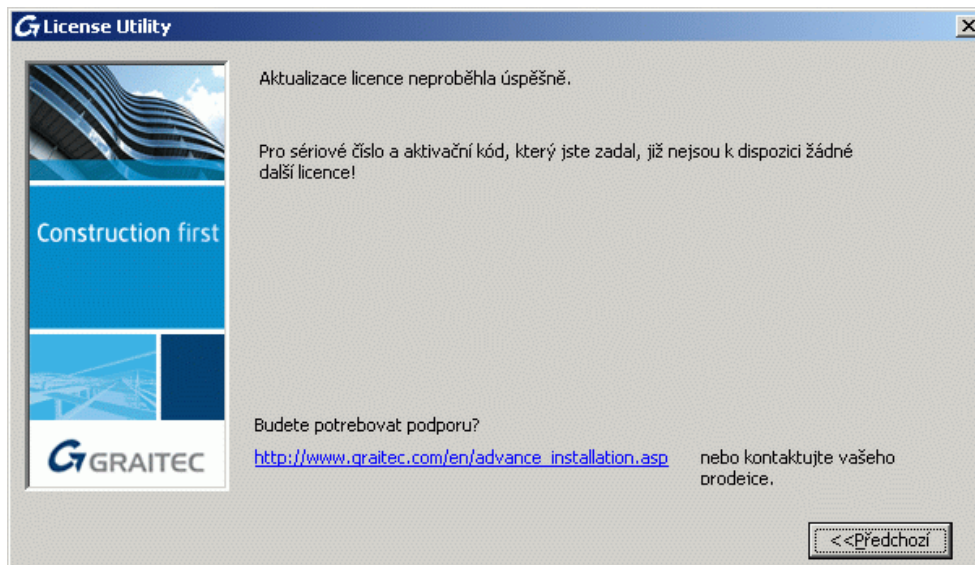
Pokud neuvedete, že se jedná o žádost o domácí licenci, bude Vám poskytnuta pouze standardní 30-denní zkušební licence.

3. Aktivujte novou domácí licenci pomocí nového sériového čísla a aktivačního kódu (viz kapitola *Aktivace licence*).

Řešení problémů s licencováním

Tato kapitola nabízí rychlé řešení nejčastějších problémů s aktivací licence.

Pro toto **Sériové číslo** a **Aktivační ID** již nemůžete zadat více licencí

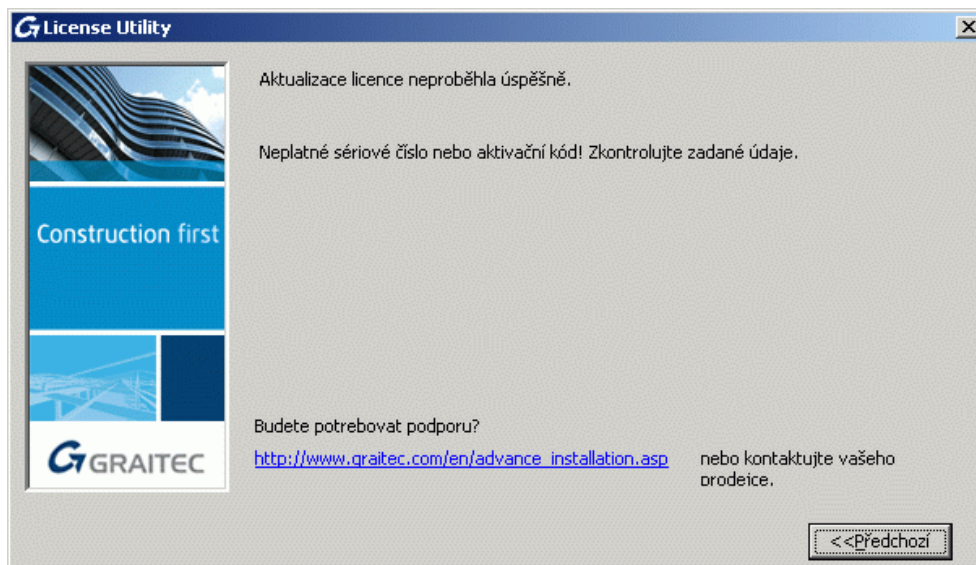


Příčina 1 Licence se stejným sériovým číslem a aktivačním kódem je již instalována na jiném počítači.

Příčina 2 Na počítači je již nainstalována jiná licence se stejným sériovým číslem (např. licence pro předchozí verzi nebo pro jiný paket). Jste oprávněni používat pouze jednu licenci současně.

Řešení Spusťte nástroj *Správce licencí* pro vrácení licence na server společnosti GRAITEC z počítače, na kterém je CADKON nainstalován, potom ji můžete použít na jiném počítači.

Neplatné **Sériové číslo** a **Aktivační ID**



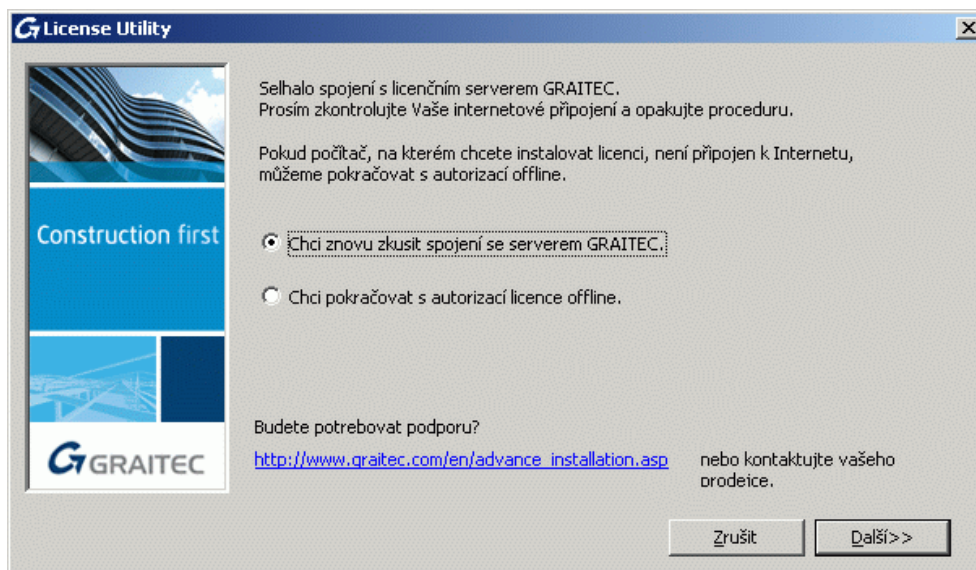
- Příčina** Sériové číslo nebo Aktivační ID jsou chybné.
Řešení Zkontrolujte zadané *Sériové číslo* a *Aktivační ID* a zkuste aktivaci znovu.

Licence vypršela



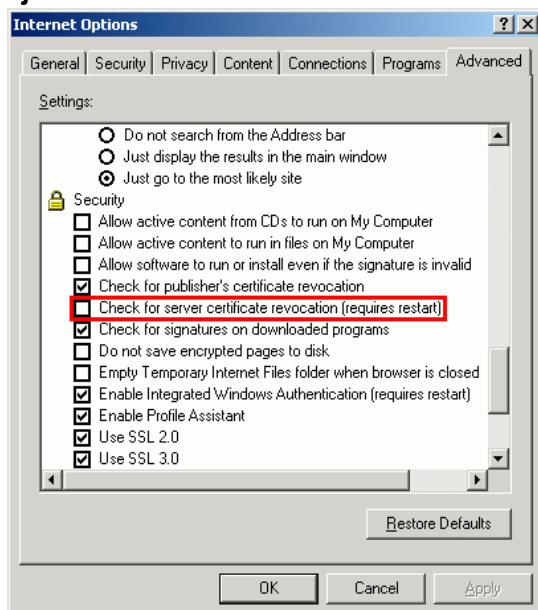
- Příčina** Licence vypršela.
Řešení Kontaktujte Vašeho prodejce se žádostí o novou licenci.

Selhalo spojení s licenčním serverem GRAITEC



- Příčina** Počítač, na který chcete instalovat licenci, není připojen k Internetu nebo je použit proxy server.

Řešení Pokud je použit proxy server, vypněte v Možnostech Internetu volbu **Zjišťovat odvolání certifikátů serveru**. Jinak postupujte offline.

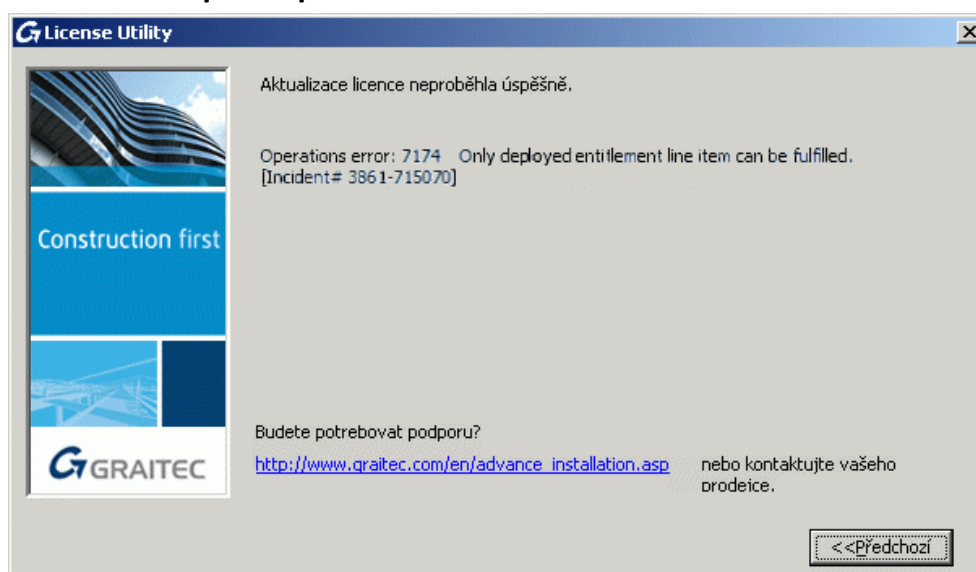


Průvodce se ptá na název server při každém spojení

Příčina Je používán **Deep Freeze** (nebo podobný) software. Program **Deep Freeze** ukládá stav registru a disku Windows a pokaždé při restartu obnoví předchozí stav.

Řešení Změňte **Deep Freeze** v režimu správce, aby umožnil uložení změn.

Aktivovat lze pouze platné licence



Příčina Licence není aktivovaná, byla zrušena nebo byla nahrazena na žádost

uživatele novou. Například:

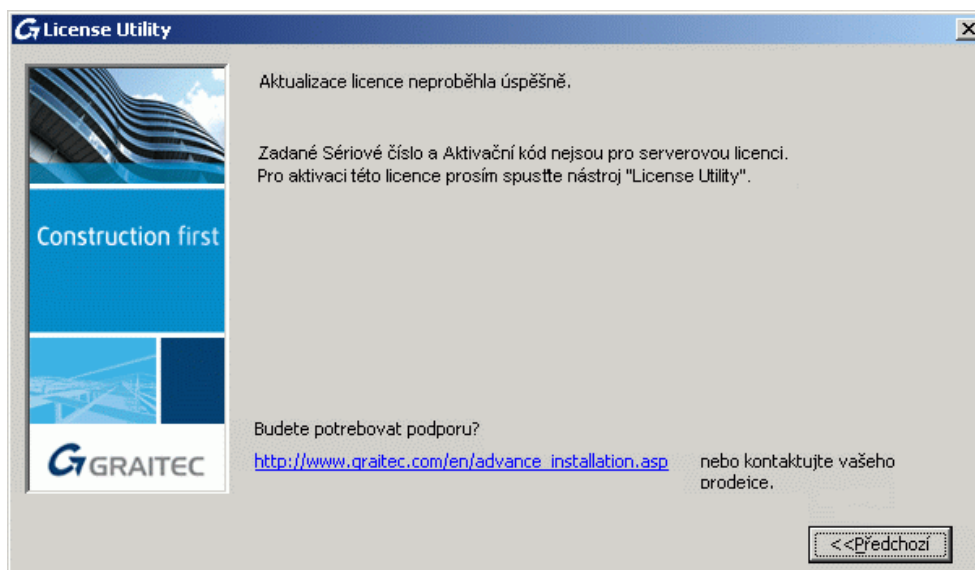
Upgrade na jinou verzi

Jiná změna licence

Řešení

Vyčkejte, dokud není licence aktivována nebo zadejte správnou licenci.

Selhalo aktualizace serverové licence



Příčina

Sériové číslo a Aktivační ID nejsou serverovou licenci.

Řešení

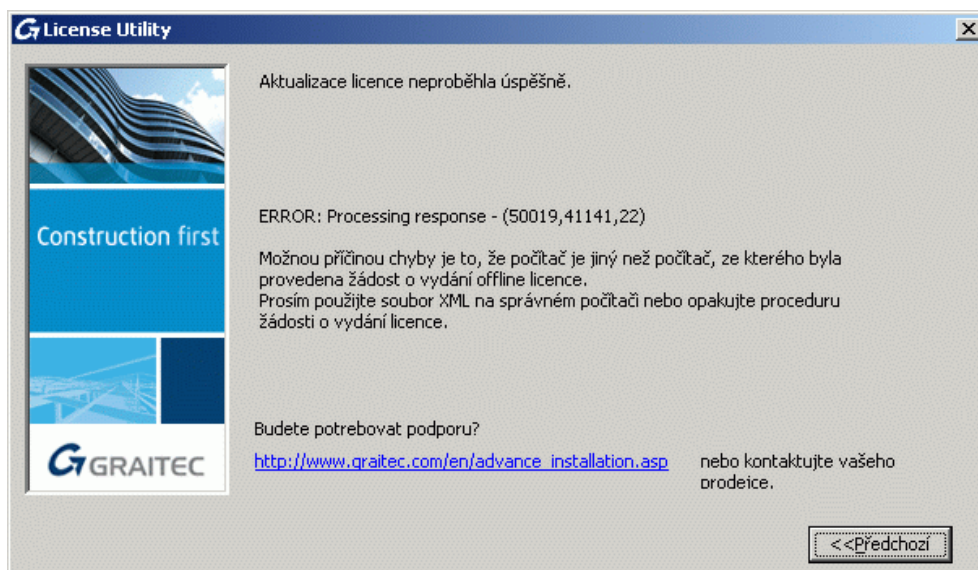
Pro aktivaci samostatné licence spusťte lokálního *Správce licencí*.

Selhalo aktualizace samostatné licence



- Příčina** Sériové číslo a Aktivační ID jsou pro serverovou licenci.
Řešení Pro aktivaci serverové licence spusťte aplikaci *Síťový správce licencí*.

Selhalo aktualizace licence offline



- Příčina** Obdrženy soubor **.xml** byl vytvořen pro jiný počítač.
Řešení Použijte soubor **.xml** na správném počítači nebo opakujte proceduru žádosti o licenci.

Soubor xml má neznámý formát



- Příčina** Pro aktivaci byl použit špatný soubor **.xml**.

Řešení Pro aktivaci použijte soubor **.xml** zaslaný od společnosti GRAITEC.

Nástroj *Správce licencí* nemohl automaticky odeslat e-mail

Příčina Licenční nástroj nemohl odeslat e-mail automaticky.

Řešení Pošlete e-mail manuálně.

1. Na hlavním panelu systému Windows klikněte na ikonu *Hledat*.
2. Do pole "Prohledat programy a soubory" zadejte **%temp%**.
3. Klikněte na složku **Temp**. Tím se otevře dočasná složka, kde je uložen požadavek na licenci jako soubor **.xml: proofrequest.xml**.
4. Zašlete soubor **proofrequest.xml** na authorization@cadkon.eu

Vrácení serverové licence není povoleno



Příčina Licence je vypůjčena na počítače v lokální síti.

Řešení Vraťte vypůjčené licence na počítač. Viz kapitola *Vrácení vypůjčené licence před jejím vypršením*.

Pokud si nemůžete vzpomenout, kam byla licence vypůjčena, vyčkejte, dokud nebude vypůjčená licence automaticky vrácena (maximálně 30 dní).

Nevím, kam byla licence instalována

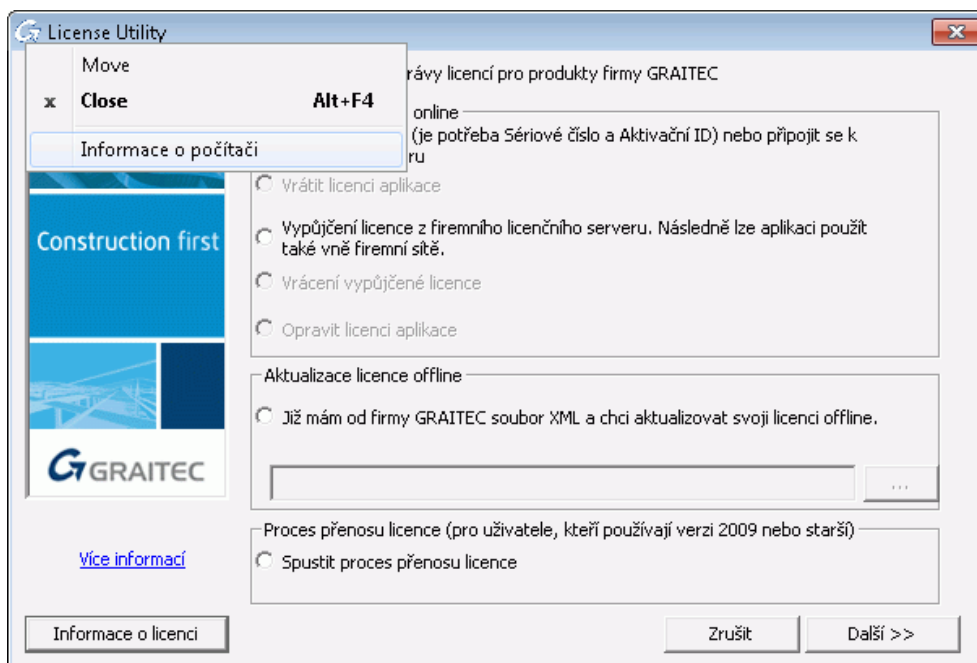
Samostatná licence

V případě, že si nemůžete vzpomenout, kam byla licence instalována, kontaktujte autorizační oddělení pro zjištění *Unique Machine Identifier*, pro který byla licence aktivována.

1. Na počítači, na kterém chcete ověřit *Unique Machine Identifier*, spusťte Správce licencí (nebo Server Správce licencí).

Nabídka Windows Start: **Programy > CADKON 2024 > Správce licencí.**

2. Pravým tlačítkem klikněte na titulní lištu okna a z nabídky vyberte **Informace o počítači.**



Informace o počítači se zobrazí v dialogovém panelu a tím můžete ověřit, zda se jedná o ten samý počítač, jako na kterém byla licence aktivována.

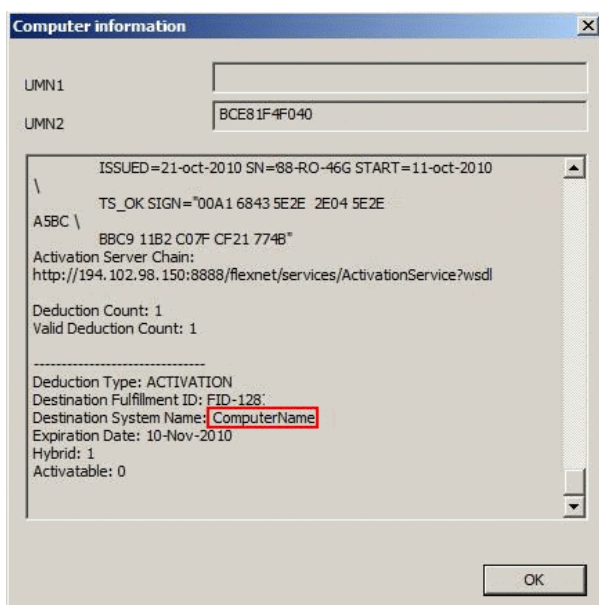
Klient v síti

1. Spustíte na serveru nástroj Síťový správce licencí.

Nabídka Windows **Start: Programy > Graitec > License Server > License Utility**

2. Pravým tlačítkem klikněte titulní lištu okna a z nabídky vyberte **Informace o počítači**.

V případě síťových licencí dialogový box zobrazuje informace o licencích vypůjčených na počítače v lokální síti.

**Verze licenčního server je příliš stará**

Příčina Na serveru je nainstalovaná stará verze *Síťového správce licencí*.

Řešení Odinstalujte program *Síťový správce licencí* a nainstalujte odpovídající verzi z instalačního balíčku CADKONu.

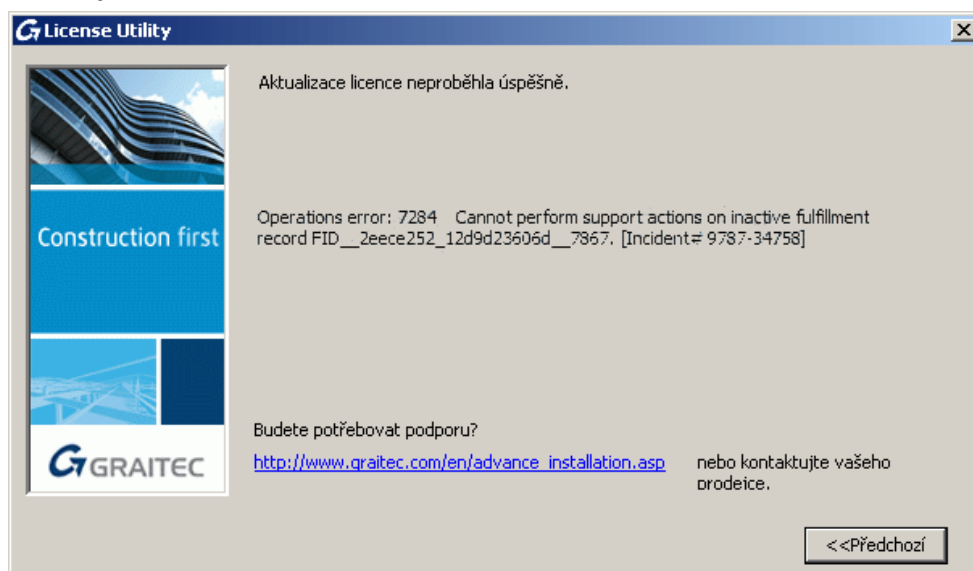
Po výměně pevného disku licenci nelze použít

Příčina Vaše licence se váže ke k Vašemu starému pevnému disku.

Řešení Chcete-li používat CADKON na novém pevném disku, proveďte následující úkoly:

1. Vezměte starý disk a připojte jej k počítači.
2. Pokud je to nutné, přeinstalujte operační systém.
3. Znovu aktivujte licenci pomocí *Sériového čísla* a *Aktivačního ID*. Aktivační server společnosti GRAITEC najde čísla počítače a přeinstaluje licenci na Vašem počítači.
4. Vraťte licenci na aktivační server společnosti GRAITEC.
Poté můžete aktivovat licenci na jiném počítači.

Nelze provést inaktivaci licence



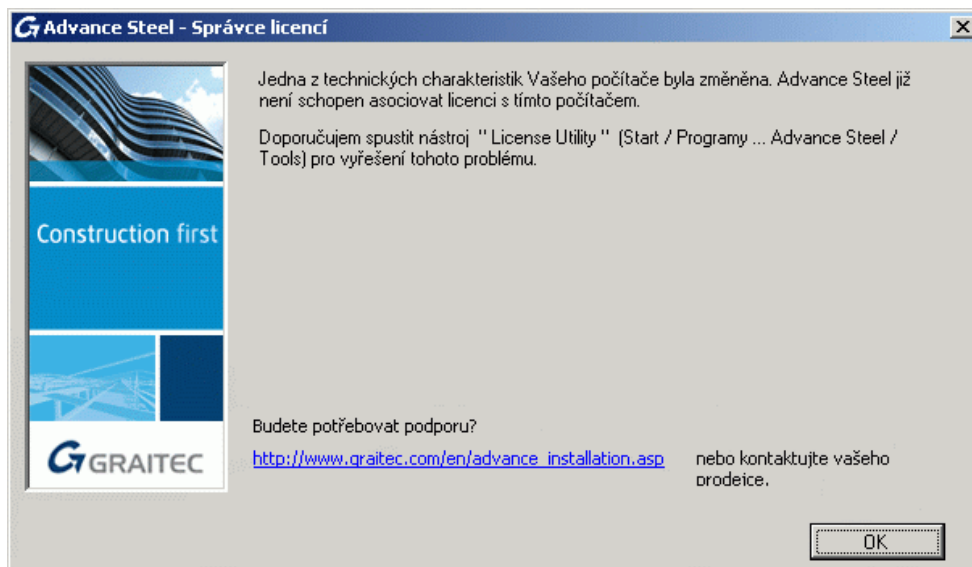
Příčina 1 Při vrácení licence mohou nastat nějaké problémy a licence se nedostane na server společnosti GRAITEC.

Řešení Spustíte *Správce licencí* pro opětovnou aktivaci licence na stejném počítači.

Příčina 2 Licence je zastaralá. Na licenčním serveru společnosti GRAITEC je aktivní jiná licence se stejným sériovým číslem.

Řešení Zkontrolujte, zda jste obdrželi novější licenci.

Nelze přiřadit licenci k tomuto počítači



Příčina Jedna z hardwarových komponent (základní deska, síťová karta, vyjma pevného disku) byla nahrazena. Software nemůže asociovat licenci s tímto počítačem.

Řešení Opravte licenci pomocí postupu popsaného v kapitole *Oprava poškozené licence*.

Selhání během vrácení síťové licence



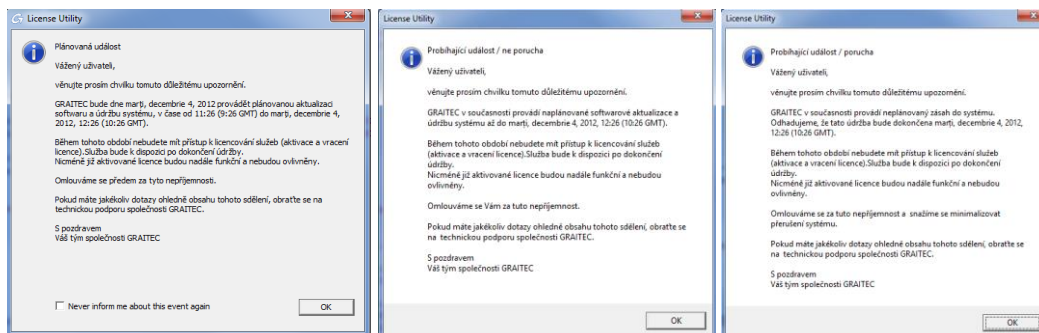
Příčina Jednotlivé licence (seats) jsou vypůjčeny mimo síť.

Řešení Zkontrolujte informace o licenci a vraťte vypůjčené licence. Viz kapitola *Získání informací o licenci*.

Upozornění o probíhající údržbě

Plánované události

Probíhající události



Příčina Ve specifických situacích, může GRAITEC provádět plánovaný upgrade softwaru a údržbu systému, nebo může ve výjimečných situacích dojít k neplánovanému výpadku. Během této doby není možné licence aktivovat nebo vracet.

Řešení Vyčkejte na obnovení systému.