



Tisztelt Partnerünk!

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. 2022. április 14-én az MVM Csoport tulajdonába került, azonban a tranzakció zárását követően még a megszokott névvel és arculattal működött tovább a társaság. Az ügyfélszolgálat egységesítése érdekében az E.ON Áramszolgáltató Kft. 2024. június 30. nappal beolvad az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-be.

2024. július 1-jétől az Önök településén villamosenergiát vételező ügyfelek egyetemes szolgáltatója az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A változás informatikai átállással jár. Az átállás kapcsán kiesés várható ügyfélszolgálati folyamatainkban. Annak érdekében, hogy ez a kiesés ne okozzon fennakadást a lakásfenntartási, és adósságcsökkentési támogatások felköltyvelésében, az alábbiakban kérjük együttműködésüket.

Átállást megelőző intézkedések

Célunk, hogy az Önök által nyújtott támogatási összegekből ügyfeleink részére még az átállást megelőzően előállítsuk az előrefizetős mérők feltöltéséhez szükséges kódokat. Ennek érdekében kérjük, hogy a 2024. június hónapban esedékes támogatásokat 2024.06.14-ig utalják át a megszokott módon. A kapcsolódó analitikákat is a korábbi gyakorlat szerint várjuk Önöktől.

Átállást követő változások

Az alábbi elérhetőségek megszűnnek 2024.07.01-től:

ehu-onk-tam@eon-hungaria.com

lft-ef-mero@eon-hungaria.com

Kérjük, hogy a lakásfenntartási, illetve az adósságcsökkentési támogatás megállapításáról szóló határozatokat 2024.07.01. után, elektronikus formában az ugyfelszolgalat@mvm.hu címre küldjék meg.

Saját Hivatali Kapuval rendelkező szervezetek e csatornán is megküldhetik a határozatokat. Ebben az esetben az MVMNEXT címezést használják (KRID: 266485979).

A támogatásokat 2024.07.01-től az MVM NEXT Energiakereskedelmi Zrt. CIB Banknál vezetett 10700024-71534116-53000004 bankszámlaszámára szíveskedjenek utalni.

Az utaláshoz kapcsolódó analitikát a kmo.tamogatas@mvmee.hu e-mail címre küldjék meg.

A befizetések könyveléséhez szükséges analitikában az alábbi adatokat kérjük megküldeni:

- Ügyfél neve
- Fogyasztási hely címe
- Szerződéses folyószámla azonosítószáma (villanyszámla 3. oldalán, bal felső sarokban található „Szerződéses folyószámla” azonosító)
- Összeg (Ft)

Amennyiben a támogatás összegéből előrefizetős mérők feltöltését kívánják fedezni, a beérkezett utalás alapján Társaságunk elkészíti a feltöltő kódokat. A feltöltő kódot tartalmazó számlát, érintett ügyfeleinknek postai úton küldjük meg.

Abban az esetben, ha ügyfelünk még a számla megküldése előtt megkeresi telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatunkat, a feltöltő kódot a felköltyvelt támogatás alapján elkészítjük, és átadjuk részére.

Temesváry Zsolt
ügyvezető igazgató
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Hiezl Gábor
vezérigazgató
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.